

固定电话“风光”不再？

座机的“明天”：企事业单位和老人是使用主力

曾几何时，“楼上楼下，电灯电话”是人们高品质生活的象征。20世纪八九十年代，人们花费数千元才能装上一部固定电话。然而，随着智能手机的普及，一直在市场中占有“老大”地位的固定电话失宠了，成为一种可有可无的通讯工具。不仅如此，曾经在街头风靡一时，成为人们与家人、朋友联系纽带的公用电话也逐渐消失在人们的视野中。这些承载了很多记忆的电话，真的要消失了吗？固定电话使用现状如何？它是否真的被手机完全取代？带着这些疑问，记者近日进行了调查。

□本报记者 董文媛

现状

关于家中是否使用固定电话的话题，记者随机采访了多位市民，大多数市民表示如今打电话以手机为主，家里的固话或闲置或拆除，也有部分市民认为固话方便、稳定、便宜，会坚持使用。其中，大多数年轻人表示不会使用固定电话，而选择坚守固话的大多是“50后”“60后”的中老年人，且以家中有老人和小孩的家庭居多。

家住双汇路的陈华刚刚取消了家里的固定电话。“家里6口人，一共5部手机7个电话号码，我用的是双卡双待的手机，两个手机号，父母也是一人一部手机，固定电话真的没必要。”陈华说，以前父母年纪大，不会用手机，后来给父母买了

“固定电话太不方便了，自从有了手机，家人就把固定电话取消了。”大四学生赵珊珊告诉记者，她平时都是用手机跟同学和朋友联系。“手机里有很多应用软件，还能通过无线网跟亲朋好友进行免费的视频通话，固定电话是没有这种功能的。”她说。

调查

记者走访市区多家通讯卖场发现，并没有看到有专门售卖固定电话机的柜台。在记者的询问下，一家卖场的销售人员表示，柜台上没有固定电话，只有仓库有，一般都是企事业单位购买固定电话，市民单独购买的也有，但是非常少。

记者从我市几家通信运营商处了解到，当前固话的用户主要是企事业单位、商业客户、呼叫中心、酒店客房、有老人或小孩的家庭等。“从河南省通信管理局发布的《2015年河南省通信业经济运行情况》来看，2015年我省固定电话用

记者走访市区交通路、人民路等多个繁华路段，都没有看到公用电话亭的身影。记者又走访了漯河火车站、漯河汽车站发现，附近有几处可以使用公用电话的地方。

记者了解到，街头的公用电话亭主要是中国联通漯河公司的业务范围。“现在我市的公用电话亭、街头销售IC卡电话的小店已经全部拆除或停用了。”中国联通漯河公司办

大部分市民不再使用固定电话

老年手机后，固定电话就多余了，索性直接拆了。“现在手机电话资费也不贵，不同价位的资费套餐里包含不同的通话项目，话费多的套餐每月可免费通话几百分钟，完全够用了。”他告诉记者，固定电话除了话费，还有月租费，如果平时不在家，别人打电话自己也接不到，月租就白白浪费了，这样很不划算。

在记者的调查中，大多数年轻人表示，固定电话没有手机使用方便。也有市民表示，出于多年的使用习惯，固话仍有一席之地。“说实话，固定电话我用的很少，家里的老人很喜欢使用固定电话，所以我们家是不会拆除固定电话的。”家住

固定电话功能太单一

家住黄河路附近的孙桂花今年68岁，她平时打电话比较少。“固定电话的月租都快抵上我一个手机话费了。”她说，现在她还学会用手机上网聊天，经常跟在外地上学的孙子用手机视频通话，相比之下，固定电话就不具备这样的功能。

固定电话家庭用户逐渐减少

户减少133.4万户，总数达到1009.7万户，居全国第7位。”中国联通漯河公司的一名工作人员告诉记者，随着智能手机的普及，在WiFi条件下人们可以通过手机进行免费通话，这对固定电话的冲击是显而易见的。不过，虽然固话家庭用户大幅减少，但是在企事业单位、个体工商户中，固定电话的使用量依然保持稳定增长。而伴随着固定电话使用人数下降的是移动电话用户的不断增加。“2015年全省移动电话用户新增262.1万户，总数达到7975.1万户，居全国第4位。”这位工作人员介绍，现在已经进入4G时

市区公用电话亭被拆除或停用

公室的一名负责人告诉记者，在上世纪90年代，公用电话亭主要分布在人流密集区域，如火车站、汽车站、集贸市场、建筑工地周边、餐饮一条街周边、大中专院校和城市主要路口等人流量较多的地方。因为当时手机还是奢侈品，公用固定电话、IC卡电话比手机话费便宜，当时十分受欢迎。但是随着城市建设和手机通讯工具的普及，

五一路的市民张雅琴说，父母认为固定电话通话质量好、没有辐射、成本低，而且用了这么多年，他们有感情了，舍不得拆掉。“老人不像我们一直把手机带在身上，况且年纪大的老人不会用手机。”她说，尽管固定电话有不方便之处，但考虑到老人接听使用时比较方便，通话质量清晰，所以家里会一直保留固定电话。

今年62岁的冯梅花告诉记者，她年纪大了，眼睛有点花，每次用手机打电话还得戴上老花镜，而且手机容易接收到诈骗信息和电话，有时候不知道自己误点到哪里就会被扣流量费，所以她觉得还是固定电话好，垃圾信息少。

此外，还有一些家长不愿意让孩子过早接触智能手机，但是为了跟孩子联系方便，专门在家里装了一部固定电话。“手机方便，但是功能太多，我害怕孩子迷上手机上的游戏，而且固定电话只能接打电话，而且没有什么辐射，我们用着很放心。”家长刘鑫对记者说。

代，移动电话除了传统的通话功能，更多地满足了人们对信息、娱乐、工作的多元化需求，手机已经是一个智能终端，这是固定电话不可比拟的。

为了留住固定电话用户，各大运营商也使出了浑身解数。如中国联通就利用宽带业务的优势采取“捆绑”销售固定电话的方式。“目前固话已经不是作为一个独立产品存在了，大部分固定电话和宽带、手机做成套餐，用户因此获得免月租、免来电显示费用的优惠，受到很多市民的欢迎。”这位工作人员介绍。

公共电话亭的通讯功能逐渐退化，使用者也越来越少，所以从长远来看，公用电话亭退出历史舞台已成必然。

观点

市民希望保留公用电话

到底还有没有必要保留公用电话？采访中，一些市民表示，紧急情况下，可第一时间通过公用电话呼叫110、119、120等特殊号码，这时公用电话亭就体现出了公共服务的重要性 and 必要性。

“保留公用电话还是有必要的。”记者在漯河火车站采访时，经营公用电话的老板告诉记者，出门在外，有些人可能会遇到忘带手机或是手机丢失的情况，就会到他这里使用公共电话联系家人。“很多小朋友没有手机，走丢后无法联系家人，还有一些从农村出来的老年人，他们不会使用手机，这时候，公共电话就派上用场了。”他说。

固定电话信号强辐射小

“固话用户数量下滑是我国城镇化加快，迁徙人口增加导致的，但这不是一种必然趋势。”一位业内人士指出，虽然固定电话家庭用户有所减少，但是企事业单位、个体工商户等固定电话用户依然庞大。“有一部固定电话，代表着有固定的办公场所，对一些企业而言，固定电话的存在也是企业身份的一种象征。”他说，固定电话不是没有优势，手机通信是通过一定频率的无线电波进行传输的，有一定辐射，而固定电话用的是有线传输，没有辐射，而且信号强、保密性强、稳定性强，这代表一种较高的诚信度，是政府机关、企事业单位通信的首选。

相关链接

1. 公用电话亭内设置免费手机充电设备

电话亭可以设置免费充电器，这方面的工作大有可为。比如，英国伦敦在废弃的公用电话亭顶部安装太阳能面板，内部则安装了为多种型号手机准备的充电器，可同时为6台手机充电，每天能为100部手机充电，可在10分钟之内把电量提升20%。

2. 固话亭变身免费便民WiFi

上海公用电话亭改造后，不仅能拨打电话、利用WiFi热点上网，还能通过操作信息亭内自助终端的互动触摸屏，查询到天气、周边交通等便民信息。

3. 固话亭变身城市文明展板

电话亭可以建设为展现城市的文明窗口，宣传城市形象、本土知名企业及产品、文明用语等，无形效益和长远效益都是极其巨大的。

李涵制图