



新年赏冰瀑 体验别样风情



□本报记者 刘丹

今冬的几场大雪，将平日里泉水叮咚的山谷点缀成了一条条银装素裹的冰柱，往日流水潺潺的河溪也凝结成洁白的“玉带”在山间舞动，更有宽阔的巨型冰瀑高悬在崖壁之上，让人感叹大自然的鬼斧神工。昨日已是小年，听着外面噼里啪啦的鞭炮声，年味儿也更浓了，新年是阖家团聚、好好放松的时刻，不少人早已订好了新年的出行计划。长途旅行并非适合所有人，走亲访友也是必不可少的。那么，就在新年之际，我们既然去不了东北观冰雕，就在省内与冰瀑来一次近距离接触吧！

冰瀑之美 美得震撼

“三九四九冰上走”，受持续低温天气的影响，我省不少景区都出现了冰瀑景观。往日流水涌动处挂满了冰瀑，在阳光照耀下，冰瀑晶莹剔透、洁白如玉，成为冬日山中的一道奇观。

“上周二我和老公带着孩子去

了南阳龙潭沟，没想到以前看到的瀑布结冰了，在阳光的照耀下一道道瀑布晶莹剔透，真是别有一番韵味。置身其中，仿佛行走在冰雪奇缘的童话世界里一般。”王女士告诉记者，冰瀑实在是太美了，让身为语文教师的她都无法用语言来描述，“我感觉语言还是太匮乏了，不能准确描述，大家还是亲自去一趟才能感受那份震撼人心的美。”

偶然的游玩，却见到了这么动人心魄的美景。冰瀑，这个冬天的精灵，受天气影响太大，在人们忙碌的快节奏生活下，光芒似乎被滑雪和泡温泉掩盖。但是今冬的强降温天气，不少地方再现罕见的冰瀑，不去实地探访，岂不辜负了这大自然的馈赠？对此，我市一旅行社相关负责人表示，说到冬天，人们大都想到的是寒冷，很多人不会选择去爬山，可是在寒冷的冬天里也有令人惊叹的冬日奇景——冰瀑。今年受强冷空气影响，我省不少景区都有冰瀑奇观，南阳龙潭沟、太行山区的洪谷山、桃花谷等景区都出现了冰瀑景观，市民可以趁新年之际去欣赏冰瀑美景。

观赏冰瀑 更要注意安全

冰瀑的确是冬日里一道别样的风景线，但一些安全隐患也需要引起市民注意。特别是不少市民为了拍照，会选择一些比较危险的地方，一旦脚滑没站稳，后果不堪设想。

我市地平线户外的一位网友马达表示，冰瀑看着美，但其中也暗藏了一些不可预知的危险。比如拍照时，除了不要站在壁岩边上，一些站在冰瀑较高地方拍照的人们也会有安全隐患。不要离冰瀑、冰挂太近，更不要站在冰瀑下，以防碎冰坠落伤人。马达说，看到眼前的美景，很多人可能暂时忽略了危险，只顾着拍照，所以一定要注意安全。

另外，山中天气凉，市民出行一定要携带足够的保暖装备，因为人在行走中的体温高于静止时，休息时最好要有足够的衣物保持体温。在选择道路时，要走明显的石子路，且放慢走路速度。

过年安全出游提示

2016年春节“黄金周”即将来临，为规范旅游企业经营行为，维护旅游者合法权益。

消费警示

保证旅游者文明出游、理性消费、依法维权，旅游局特发布如下消费警示：

1. 正确选择具有合法经营资质旅行社。
2. 谨防旅游传销陷阱，避免上当受骗。
3. 旅游者有权要求旅游经营者按照合同提供服务。
4. 《旅游法》对“导游服务费”和“小费”有针对性的规定。
5. 旅游者在行程中既要维护权益和又要履行义务。
6. 《旅游法》对不可抗力因素发生的费用有规定。
7. 旅游者应健康出行、文明旅游。
8. 出境旅游要控制出境旅游担保金风险。
9. 要清楚旅游投诉的途径。旅游者与旅游经营者发生纠纷，可以通过下列途径解决：①双方协商。②向消费者协会、旅游投诉受理机构或者有关调解组织申请调解。③根据与旅游经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁。④向人民法院提起诉讼。

注意事项

1. 报名参加团队旅游的注意事项。一证一照是基础，报团一定看清楚，出境押金需谨慎，勿存旅行社账户。

参加团队旅游，要选择资质

齐全的旅行社。一证指的是旅游部门颁发的旅行社业务经营许可证，标注了旅行社的经营范围。一照指的是工商部门颁发的营业执照，只有证照齐全的旅行社才具有经营资质。如果旅行社收取出境旅游押金，旅游者应与银行、旅行社签订出境旅游押金银行托管三方管理协议，明确押金的金额、用途、退还方式和时间等事项。旅游者必须与旅行社签订书面旅游合同，认真阅读合同条款，选择适合自身年龄和身体状况的旅游项目。

2. 选择旅游线路的注意事项。一分钱一分货，莫图便宜头脑热，科学选择目的地，留存票证和单据。根据个人年龄特点和体质状况科学选择出行线路，不要只注重价钱便宜而忽视旅游品质。

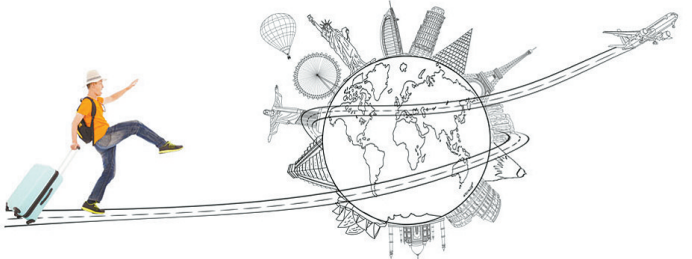
3. 冬季出游安全注意事项。买保险、降风险，滑冰滑雪避危险，车上系好安全带，保您幸福和平安。

一定要购买人身意外伤害保险，这是转嫁风险的有效手段；高山滑雪项目属高危体育项目，游客要单独购买保险。另外冬季行车道路结冰，加强自我安全防范。

4. 突发情况或纠纷处理注意事项。遇到意外先报警，沉着冷静不冲动，发生纠纷需理性，合理维权有保证。

行程中一旦发生意外事件，及时报警。同时，配合有关方面为避免损失的进一步扩大而采取必要措施，发生旅游纠纷，通过投诉等方式，理性维权。

据《吉林日报》



春节出游 为您送上暖心之旅



今年冬天我国经历了一阵阵寒潮，人们对于温暖充满了无限向往，一家老小最盼望的春节即将到来。春节是一年中少有的黄金周，前后请几天年假可以多陪陪家人和孩子，趁此美好的假期和佳节，不妨带着家人一起寻一处美丽的风景迎接新年的到来，无论是自驾畅游京郊感受欢乐主题新年，到海边嬉戏、住海景房享受亲子时光，还是坐邮轮赏异域美景，都是新年里为家人奉上的一份温暖心意。

暖心之旅1： 三亚看海过暖冬

如果您来不及办理签证去各大

海岛的话，在国内也有一方美丽的土地，可以让您过一个温暖的新年。海南三亚水清沙幼，此时气温舒适宜人，蜿蜒的亚龙湾四周坐落着美高美、万豪、爱琴海、红树林等多家高档酒店，其中亚龙湾万豪酒店尤为温馨舒适，是举家出游的极佳选择。白天您可以徜徉在亚龙湾的怀抱里，晚上站在酒店的海景房内，轻酌一杯红酒，将迷人的亚龙湾海景尽收眼底。走到酒店的后花园就是畅园儿童俱乐部，和孩子一起动手完成沙雕作品，玩玩乒乓球接力，爱做手工的小朋友可以试着扎风筝。

除夕夜里绚丽的烟花绽放，您可与家人在椰影婆娑的海滩边，仰望新年的璀璨焰火，许下最美的春节心愿，在星空、海洋、烟花的美景下迎接崭新的一年。大年初一在酒店大堂观看舞龙舞狮的迎春大戏，中午吃一顿烤全羊和阿拉斯加

帝王蟹。大年初二猜灯谜迎新春，席间有大龙虾和时令水果寿司调动您的味蕾，初三则可全家一起参与亲子投篮达人的趣味运动。

暖心之旅2： 乘坐邮轮逛韩国

今年是中韩两国共同举办的韩国旅游年，韩国提出了对中国游客的回暖政策，将在一年内免除中国团体游客的签证手续费，并将游客在韩国停留的期限从60天增至90天。新春之际去韩国游玩正是好时机，还可体验异域的新年气氛。

邮轮上的时光也独具新年的特色，除夕夜里全家一起在海风吹拂下欣赏迷人的海景夜色，围坐共享传统中式年夜饭，和全船的人们一起包汤圆、看春晚、猜灯谜。

据《北京晨报》

别让“去哪儿”成问题

年末岁初，四大航空公司相继与“去哪儿”网的“分手剧”，引发各方关注。虽然同时爆出了“去哪儿”网被携程收购后高层大换血的消息，但且不论商战风云，仅从各家航空公司的公告来看，近期收到多起乘客在“去哪儿”网购买机票引起的投诉，乘客权益受到严重损害，是暂停或中止合作的主要原因。

随意修改退、改签标准、退票不退款、捆绑销售、不及时通知非正常航班信息……在线旅游网站机票购买服务“掺水”，近年来不断遭人诟病。此次“去哪儿”网遭航空公司“下架”，充分暴露出在线旅游代理商的发展痼疾，也足以作为行业敲响警钟：玩文字游戏也好，加霸王条款也罢，抱着侥幸心理给消费者“挖坑”，结果很可能是“多输”。

回顾航空公司和机票代理商的“牵手历程”，不难发现，双方曾有过比较稳定的“蜜月期”。本

世纪初，由于航空公司自有直销网点过少，机票销售基本依赖全国数目庞大的社会代理商。随着降低销售成本的压力、移动互联网技术的进步，航空公司开始拓展直销渠道，通过网站与移动端迅速积累用户，以减少对传统客票代理的依赖。

从消费者的角度来看，航企和代理商在不在一起并不重要，他们更关心的是怎样“快、好、省”地买到一张机票。“‘去哪儿’？哪儿也去不了。”网友的戏谑，既是对客票代理服务的的天，也是对提升用户体验的期待。不管航企与在线旅游平台今后能否“复合”，努力找到自身发展和消费者利益的交汇点，是任何想做强做大的旅游服务提供商都必须“加持”的。说到底，让机票预订更简单，机票价格更透明，后续服务更贴心，才是赢得广阔消费市场的最有效手段。

据《人民日报》