



“天价”乱象要从根上整治

□强 勇

2月21日，哈尔滨“天价鱼”事件有了最新进展，经哈尔滨市松北区调查，认定这是一起严重侵害消费者权益的恶劣事件，涉事饭店被罚款50万元，吊销营业执照，并同步启动对相关责任人的问责程序。（2月21日新华网）

近年来，国内旅游市场上各种“天价”乱象层出不穷。从东北“天价炕”，到三亚“天价海鲜”，从青岛“天价虾”到常州“百元粥”，不仅严重损害消费者权益，对我国旅游



2月18日下午，一名女游客在广西柳州龙潭公园游玩时，苹果手机掉入龙潭中。这名游客随即脱去外套跳入水中，在没有任何救生和潜水设施保护的情况下，经过三四次反复下潜搜寻后，从水底将那部苹果手机打捞起来。（2月20日中新网）

点评：还好水不是很深。



2月17日，山东济南二环南路济南大学南门口马路旁，现“迷魂人行道”，如同进入迷宫一样。现场，300米人行道上栽了数百棵大树，市民进入人行道上走10米要绕5个弯，并且盲道围绕大树绕道弯弯扭扭。（2月20日中新网）

点评：求低头族的心理阴影。



2月17日上午10点多，东莞某小区大妈们正在热火朝天地跳着广场舞，突然一位黑衣男子冲过来，怒气冲冲地把音响砸烂。大妈围上来揪住该男子，并纷纷指责。最后警察出动得以调停。黑衣男子称上夜班辛苦，白天补觉又被广场舞吵醒，就砸了音响。（2月20日人民网）

点评：多些换位思考，何必以暴力解决问题。

产业健康发展也造成不良影响。

当各种“天价”事件出现时，进行及时调查和果断处置固然必要，但其中教训绝不容忽视。此次哈尔滨“天价鱼”事件中，有关部门第一时间回应社会关切的态度值得肯定，但如果调查不扎实、回应失之于随意，就难以让人信服。

尤为重要的是，与事后调查和应急处置相比，加强旅游市场日常监管才是治本之道。面对“天价”乱象，监管部门应该主动作为。此次涉事的“北岸野生渔村”，证照与牌匾名称不符，把人工养殖鲤鱼当作野生鲤鱼售卖，恶意欺诈消费者。该店此前何以能够一直“安然

无恙”？有关部门日常监管、发现和处理问题的机制到底出了什么问题？这都值得深刻反省。

国务院办公厅日前印发《关于加强旅游市场综合监管的通知》，部署改革创新旅游市场监管机制和加强旅游市场综合监管工作。通知强调要加快建立权责明确、执法有力、行为规范、保障有效的旅游市场综合监管机制，进一步解决扰乱旅游市场秩序、侵害旅游者权益等突出问题。各地相关部门应认真履职，从源头上重拳治乱，更好助力旅游经济转型升级，维护消费者权益和地方旅游品牌。



高铁票定价权下放 别放掉责任和诚信

□刘怀丕

2016年，高铁客票定价权已由国家发改委下放至中国铁路总公司。“有形之手”的退出是发挥市场在资源配置中决定性作用的重要一环。但票价调整应是服务质量、运营成本、民生保障、竞争因素等的综合反映，不能偏离市场规律，更不能偏离责任和诚信的轨道。

在票价调整过程中，服务质量是重要参照依据。唯有俯下身认真倾听旅客呼声，以满足旅客需求为方向，推动客运信息公开更加及时、透明，提升服务质量，才是遵循市场规律的制胜之道。

定价灵活了，更要以市场竞争的压力激发行业蕴藏的活力。相比公路、航空等运输手段，铁路有其特点与优势。但因垄断地位衍生的“铁老大”作风要坚决摒弃。既然走上市场

化进程，就要善于运用现代管理手段从内部挖潜降低运营成本，向行业竞争对手学习先进经验，立足国内、着眼海外，形成灵活多元、竞争力强的中国高铁运营模式。让中国高铁的口碑不仅仅局限于硬件研发、制造，也真正成为运输服务业一张叫得响的王牌

票价下放，不代表抛弃行业的公共属性。归根结底，铁路是一项民生事业。旅客承受能力与需求特点，依然是制定实际执行票价的重要参考因素。忽视公共属性，单纯追逐商业利润，有可能会妨碍铁路自身的长远发展。

价格，是市场的重要杠杆；诚信，是市场的重要原则。企业唯有将“合法、公平、诚信”落到实处，恪守价格法、铁路法等法规，循序渐进探索经济效益与社会效益的统一，才能在正确的轨道上高速前行。

漯河市“两城同创”群众文化活动安排

中共漯河市委宣传部			(2月第四周)		2016年2月22日
序号	时间	地点	活动名称	演出剧目(节目)	举办单位
1	2月22日(星期一)	郾城区文化艺术中心	郾城区第七届民间文化艺术节	民间文化艺术展演	郾城区委宣传部 郾城区文化旅游局 郾城区文化馆
2	2月22日(星期一)	郾城区文化艺术中心	迎新春大型书展	书展	郾城区委宣传部 郾城区文化旅游局 郾城区图书馆
3	2月22日(星期一)	郾城区文化艺术中心	郾城区2016年元宵节灯谜竞猜	灯谜竞猜	郾城区委宣传部 郾城区文化旅游局 郾城区图书馆
4	2月22日(星期一)	临颖县人民路	庆新春临颖县灯谜竞猜	灯谜竞猜	临颖县文化馆
5	2月22日(星期一)-2月23日(星期二)	许慎文化园	漯河市2016年民间艺术大赛	民间艺术大赛	市文广新局 市群艺馆
6	2月22日(星期一)-2月23日(星期二)	舞阳县各乡镇	第29届民间艺术大赛	民间艺术大赛	舞阳县委宣传部 舞阳县文化广电旅游局 舞阳县各乡镇人民政府
7	2月22日(星期一)-2月23日(星期二)	临颖县委大院、火车站广场、颍松广场	迎新春临颖县民间艺术比赛	民间艺术比赛	临颖县文化局 临颖县教科体育局
8	2月22日(星期一)-2月23日(星期二)	黄河广场 钟楼广场	庆新春郾城区戏曲演出	戏曲演出	郾城区委宣传部 郾城区文化旅游局 郾城区曲剧团
9	2月23日(星期二)	神州鸟园广场	源汇区民间艺术大赛	民间艺术大赛	源汇区委宣传部 源汇区文化馆
10	2月23日(星期二)	召陵区政府广场	召陵区民间艺术大赛	民间艺术大赛	召陵区委宣传部 召陵区文化旅游局 召陵区各乡镇(街道)
11	2月25日 2月26日 19:30	市人民会堂	“中原文化大舞台”——剧场演出	许昌戏剧艺术发展中心——豫剧《无佞府》	市委宣传部 市文广新局 市文化活动中心



有志者事竟成

□孙建磊

2014年，我市教师华杰到新疆哈密伊吾县高级中学支教。其间，他担任高三（2）班班主任、学校教研室主任。之前，该校最好的高考成绩是三人考上三本以上大学。华杰对自己说：我来援疆支教，就是来创造奇迹的！最终，2015年高考，华杰所带的班级，学生高考上线率达百分之百，二本以上18人，三本以上22人。（详见2月19日本报04版）

华杰没有把援疆支教当作一个简单的任务，而是当作“来创造奇迹的”，进而选择了一个很难完成的任务：让全班学生都考上大学。

有心人，天不负。华杰成功了。更可喜的是，他没有止步，而是选择“造血”：实施教学改革，为当地培养一批优秀教师。一个援疆支教教师，不仅教好了学生，还教出了一批教师，还能要求更多吗？也许，这就是优秀与一般的差别吧。

事因难能，所以可贵。许多人，能在某个时候表现优秀，能把某一件事做好，却不能时时、处处严格要求自己。然而，更好的那些人，却是对每件事都全力以赴、努力做到最好的。

对于完美，虽不能至，心向往之。但愿所有人，都能尽心尽力。

欢迎赐稿 欢迎吐槽
微信: lhwbgzpt QQ:312439348
邮箱: lhwblxj@163.com



“预约离婚”可以有

□李小将

云南省大理白族自治州在2015年全面推行离婚预约登记制度，近一年时间内，帮助4500多对夫妻打消了离婚念头。据介绍，离婚预约登记是指要离婚的夫妻，可选择先填写《离婚登记预约表》，预约时间为一周，满了7天的缓冲期后才能办理正式离婚手续。（2月20日《现代金报》）

毋庸置疑，“预约离婚”为那些冲动离婚的夫妻设置了一个“缓冲带”，提供了一个冷静和反思的机会。可喜的是，这一举措效果明显，近一年内，4500多对夫妻打消了离婚的念头。

然而，也有人质疑这一做法限制了公民婚姻自由，这是对公民合法权利的一种干涉，一种剥夺。在笔者看来，“预约离婚”不是拒绝离婚，更不是刁难离婚者，只是在善意地提醒大家，要慎重对待离婚。

通过云南省大理白族自治州4500多对夫妻打消离婚的念头，笔者认为，“预约离婚”不仅可以有，而且更值得推广。因为“离婚预约”挽救的不仅是一对对夫妻，更是一个个家庭，对社会稳定大有好处。