

手机出故障 送修后竟无法开机

经协商,商家退还消费者500元并道歉



只能返厂进行维修……

资料图片

市民求助:“本来是去修卡槽,结果修完没法开机了。”昨天,家住市区海河小区的周敏拨打本报新闻热线反映,新买手机才用一个月卡槽就坏了,拿到手机店维修后却开不了机,而商家却拒绝退换。

记者核实:周敏告诉记者:“1月上旬的时候,我和朋友在市区新天地步行街一家手机店买了一款国产手机。当时搞活动只花了699块钱,这是一款双卡双待机型,可谁知才用一个月就出故障,手机的卡槽坏了。”

周敏发现手机卡槽坏了之后就去找商家。“当时手机店的老板说还在保修期内,可

以维修,我就把手机放在店里了。”

“过了两天,我接到手机店老板打来的电话,称经过检测,手机卡槽损坏是人为造成,不能保修,需要换零件。于是,我就掏了80块钱换零件。可过了一周,我去取手机时,却发现没法开机了。”周敏拿出手机,长按开关键,记者发现屏幕一直是黑屏状态,无法开机。

“发现这种情况后,当时我就要求商家给我换新机,而他们却以卡槽属人为损坏为由,拒绝退换。手机店老板还说,现在手机只能返厂维修。”周敏说,“本来就是一个小

小的卡槽坏了,现在却需要维修整个手机,我都无奈了。”

协商结果:昨天下午,记者跟随周敏来到她购买手机的店铺。该店老板表示,周女士的手机一开始是卡槽故障,可店里的员工在进行维修时,不小心把手机里的其他部件弄坏了。

“周女士来店拿手机时,我就表示维修卡槽更换零件的钱不要了,她的这部手机我们会返厂进行维修,可她对这个解决办法。”该店老板说。

一旁的周敏说道:“你们把我的手机修坏了,要给我换一部新的。”该店老板听完后解释:“周女士已经用这个手机一个月了,我们只能返回厂里进行维修。”

经过记者多次协商,最终商家退还周敏500元并向其道歉。

帮办记者 吴艳敏 实习生 姚晓晓

微求助

漯河晚报

新闻热线: 0395-3139148

QQ群: 183744831

腾讯微博: @漯河晚报

新浪微博: @漯河晚报

有困难 找晚报

出门看天

今明两日,我市以多云天气为主,气温稍有回升。初春时节,人们容易出现脾胃虚弱的情况,故饮食调养宜选辛、甘温之品,忌酸涩,饮食宜清淡可口。

今明两日天气

今天 多云,东北风3级左右, 1℃~9℃。

明天 多云转晴, -2℃~12℃。

(感谢葛战旗提供信息)

分类信息

2cm×4cm 单价50元 4cm×4cm 单价100元

本版对所有信息的手续都严格进行审查,仍不能保证每一条信息的真实性,请客户在使用本版信息时认真核实相关资料,签订有效法律合同,因本版信息导致的一切纠纷自行负责。

业务联系: 13643950039 王女士 13781707655 宋丽君 18236226550 朱大丽

教育培训

达芬奇专业美术学校

美术高考、中考强化速成
中小学美术素质培养

15839589236 13703859422

地址:①源汇区 ②铁东 ③沙北

旺铺租售

急售

召陵区政府旁门面一间, 25m², 低价急售。联系电话: 13683957521

旺铺转让

中华市场南门斜对面, 85m²位置好, 适合各种生意。18137389059 1321209829

投资咨询

急用钱 请找我

上班族、有房族、有车族、保单族、营业执照均可贷, 1万元~100万元, 手续简单, 最快当天放款。18539509880 张经理

个人贷款

上班族、有房族、有车族、保单族和有营业执照者均可贷。13949867767

保洁服务

洁爽保洁公司

专业单位家庭保洁 外墙玻璃幕墙清洗 石材 地毯 专业外墙漆

6188458 13653950591

(工商注册)信德保洁公司

石材翻新 单位保洁 地毯清洗 化粪池清理 旧木地板翻新 外墙清洗 抛光打蜡

www.lhxdbj.com 电话: 15039500115

巾帼月嫂公司

金牌月嫂 育婴师 保姆 护工 保洁

3156865 13939537899

家政服务

家天下家政公司

月嫂 育婴 保姆 保洁 护工 钟点工 免费培训

6666991 15139506611

乐帮家政

月嫂 育婴 保姆 保洁 护工 钟点工

5571157 18639995528

雪绒花母婴关爱中心

中高级、星级月嫂 中医无痛催乳 保姆、保洁 免费培训月嫂、催乳师、育婴师及家政人员

13939531652

百业信息

★商标注册★

15839595389

国家工商总局备案代理机构 15年相关行业代理经验: 商标注册 专利申请 版权登记 公司注册

寻求合作

现有厂地、厂房、好项目, 寻求合作。电话: 17703953066

出售

主干道多套门面 13721322070

漯河贷款

手续简单, 放款快。18603957093

招聘信息

高薪诚聘

内科医生5名, 另招护士数名。电话: 13673826187

招工作人员20名:

资料管理员、行政办公、业务管理, 25岁~45岁, 月薪1500元~5000元。15239538612周主任

洁爽保洁公司

本公司承接家庭单位保洁、外墙清洗、玻璃擦洗、高空作业、石材、地毯、专业外墙漆等各种保洁, 有各种专业清洗设备。

6188458 13653950591

婚介信息

世纪缘

本土专业婚介服务机构

邀请式(1-尚爱) 相亲派对开始报名啦!

全国加盟招商热线: 4000931173

网址: www.sjyhjw.com
地址: 市人民路美盛大厦B座十楼
相亲热线: 2193193 2121213

征婚: 女 (62660) 38岁, 1.60米, 离异, 本科, 事业单位上班, 自有房, 温柔贤惠。寻性格开朗、稳重有爱心的男士。电话: 3398505 QQ: 571887149 微信: zsx15936616011

征婚: 男 (31593) 30岁, 未婚, 1.78米, 本科国企管理, 有住房, 正直热心, 事业心强。觅有稳定职业、善良端庄的女孩。电话: 2193193 QQ: 1320734283 微信: lhsjyhj

征婚: 女 (62612) 29岁, 未婚, 1.62米, 独生女, 本科事业单位上班, 开朗大方, 端庄漂亮。寻工作稳定、成熟稳重的男孩。电话: 2116177 QQ: 570198027 微信: sjy71586567

征婚: 男 (91707) 43岁, 离异, 1.76米, 事业单位上班, 有素质有修养。寻贤惠温柔、会持家的女士。电话: 2121213 QQ: 1531016736 微信: 345656147

牵手婚介

与智慧村强强联手, 为单身男女提供高层次、高素质的婚姻介绍咨询服务, 包成功。女士征婚免费。

诸葛又亮村(智慧村)服务项目: 企业策划、婚姻调解、八字预测、起名、婚嫁或搬家择吉日、易经研究、培训等, 售易经培训教材。

地址: 郾城区华山美食城中段诸葛又亮村
地址: 嵩山路桥南市环保局对面进喜八字预测

15139556989 15239518698

健康咨询

失眠专家问喜洋

中国睡眠研究会会员
地址: 郾城太行山路北段沙田艺林苑斜对面 电话: 6155120

转让

地级市青少年儿童职业体验城。15236015555

急用钱 请找我

上班族、有房族、有车族、营业执照、保单、个人流水均可贷款。13513850597

汽车租赁

114转 顺利汽车租赁

租赁轿车、面包车、商务车、陪练车及婚庆车。
地址: 美盛大厦左拐角 电话: 2129777
2159799 13839510998 15939588883
泰山路福泰宾馆201房间 15139555517

旺铺转让

沙北新丹尼斯斜对面, 临街一层门面四间转让, 空房也可, 价格面议, 非诚勿扰! 电话: 18503957022 马先生

心理咨询

专业解决青少年问题

博瑞智教育: 厌学、网瘾、叛逆、早恋等
泰山路实验中学南 3132277 13323678987

精美家装

装修新家两万八

18939532216
百家居装饰工商联大厦

乐帮家政公司

业务范围

单位保洁 家庭保洁 钟点服务 月嫂保姆 家政培训 居家养老 医院护工 乳房保健 开奶催乳 搬家服务 清洗地毯 疏通管道

24小时热线: 5571157

红丝线婚介

重诚信 讲信誉 服务规范 专业保密

04674 女 26 无婚史 1.60米 大专 医院 白 皙 活泼开朗
04675 女 33 无婚史 1.68米 本科 机关文 静 优雅漂亮
04676 女 41 离 婚 1.62米 中专 机关 漂亮 未婚未育
07350 男 28 无婚史 1.74米 本科 铁路 有 房 稳重帅气
07351 男 33 无婚史 1.70米 本科 在 编 有 车 房 郑州上班
07452 男 42 离 婚 1.76米 公司 老板 有 车 房 英俊洒脱
13069559387 15139520127 2923599
QQ: 123996982 丁湾法院路南方法院南学校二楼红丝线婚介