

车座被划 车把被扭…… 部分公益自行车“很受伤”

车座被划破，车轱辘扭曲变形，车把脱离主梁方向……原本方便市民低碳出行的公益自行车却遭到一些人的破坏。2014年11月18日，我市公益自行车一期投入使用。如今，一年多过去了，我市公益自行车的现状令人担忧。缘何这一公益善举遭遇部分市民的漠视，甚至是破坏？近日，记者就此进行了调查。

□文/图 本报记者 张晓甫



负责维修的李广允拿着一个被划伤的车座让记者看。

半天修20多辆坏车

2月26日上午，记者在黄山路南头见到了负责维修公益自行车的李广允，只见近百辆公益自行车被两条大链子围起来，分成两片。“这些都是损坏的自行车。”李广允拿着一个扳手，指着眼前一辆车座被人为扭曲变形的自行车告诉记者，仅头天下午，他就排查修理了20多辆自行车。

由于春节刚过，配件厂也缺货，只能东拼西凑。“修好一辆自行车需要从其他几辆破损的自行车上拆零件。”李广允说，“但是车轱辘一旦坏了就只能报废，必须换新的。”和记者聊着，李广允在一辆辆自行车之间来回穿梭，不停地找零部件。

2月28日上午，在黄山路市行政服务大厅附近，记者看到市民李晓丽正在用抹布擦拭一辆公益自行车上的灰尘。“公益自行车很方便，从刚推行时我就开始骑，每天上下班遭遇交通拥堵时，骑上它一点也不耽误事。”李晓丽说。

而在旁边，记者看到一辆公益自行车上面落满了尘土，自行车的车把也有点偏离。“这可能是有人骑车的时候遭遇外力。”李晓丽把自己经常骑的那辆车擦拭完毕，准备骑

走。

随后，记者又来到海河路等路段，发现有的公益自行车车座被人为划伤，里面黄色的海绵裸露在外，有的自行车的车轱辘扭曲变形。

当天下午2点，在嫩江路大花园门口新建的一个公益自行车站点，记者遇到了市民周先生。“准备上班去，有些车子骑着有点重，比较费劲。”周先生在淮河路一家市直单位上班，他每天在小区门口骑一辆公益自行车到单位，用时20分钟左右。“这个车座也歪了。”周先生刚刚用自带的毛巾把一辆公益自行车的车座擦好，却发现车座有点晃动，用手一掰歪得更厉害了。

“有些是孩子故意捣蛋破坏的，有些是时间长了损坏了，还有一些就是在外面风吹雨淋，弄不好也会坏。”周先生说。

家住市水利技校附近的王先生告诉记者，他晚上从人民路与泰山路交叉口的公益自行车站点经过时，看到有的小孩手里拿着小刀在车座上划。“不仔细看也看不出来有什么不一样。可能小孩也是无意的，就是想好奇好玩，就随意划拉一下。”王先生说。



市区嫩江路一个公益自行车站点，一辆公益自行车的车座被扭。



市民政福彩公益自行车管理中心的内勤人员何陆阳正在监控公益自行车使用状况。



扫一下微信，就能登录城市公益自行车使用系统。

一辆新车成本在1500元左右

李广允用扳手将一个破损的车座卸下来，再将完好无损的车座替换好，整个过程两三分钟。“这些是拿小刀划的，里面的海绵已经露出来。如果不及时维修，如果碰见下雨天，雨水渗进去后这个开口会越来越大，整个车座都会被雨水泡烂，完全无法使用。”李广允说。

市民政福彩公益自行车管理中心主管周锋告诉记者：“一辆公益自行车整车成本在1500元左右。目前，我市的公益自行车配件

还在保修范围，替换尚不需要花钱。但是如果超过保修期，更换配件需要另行购买。”

随后，记者来到市区嵩山路一家自行车专卖店。在和店老板咨询后，记者以一辆价格1580元的自行车和公益自行车作了比较：该店同一级别的自行车一个普通的车座价格最低要80元，最高300元。“根据质量、品牌等原因价格不一，价格也相差悬殊。”车行老板介绍道，而像公益自行车专用传动轴等零配件的价格估计更贵。

每辆车三个月就要保养一次

公益自行车如何定期保养和及时维修？保养成本怎样？带着这些问题，记者来到市民政福彩公益自行车管理中心。该中心相关负责人告诉记者，管理中心的工作主要分为内勤和外勤。内勤负责办借车卡、监控和客服等工作，外勤负责打扫卫生，维修、保养、调配车辆。每天仅调配自行车就需要3名人员。随着投入的公益自行车越来越多，工作量也越来越大。

据了解，我市每个公益自行车站点投放的自行车数量不一，最少的站点有12辆，最多的站点有40辆。为避免市民遇到无车可借和无位可还的情况，需要调配员根据监控实时调度。

何陆阳是负责实时监控的一名内勤人员。她指着电脑屏幕上不同色块的信息向记者介绍：“这里都能显示哪个站点现有多少辆自行车，被借走多少辆自行车等信息，我们正是根据这些信息调配公益自行车的数量。有时候遇到借车人长时间不归还自行车的情况，我们还要打电话进行提醒，询问是否忘记还车，或是在还车的过程中遇到了什么问题。”

何陆阳告诉记者，风吹雨淋以及自然消耗会导致自行车的零部件有所松动，需要拧紧或者保养。巡检员要定期对这些公益自行车进行巡检，及时维修和保养，每辆自行车要确保做到每三个月保养、打油一次。

已方便市民出行15万多人次

据介绍，近日，我市又新增30个站点600辆公益自行车。截至目前，全市共建设福彩公益自行车网点60个（其中2014年建设30个，2015年建设30个），投放轴传动式自行车1350辆，14名客服人员通过高度集成的数字化监控管理系统，对所有网点和自行车进行监控和调度，共办理借车卡3900余张，总骑行次数154446次，骑行总时间15753小时。

“公益自行车是个便民利民的大好事。”“咱市的公益自行车已经成为品牌。”“私家车越来越多，交通拥堵停车难，啥时候还能再多点公益自行车站点啊？”很多市民和网友向本报记者反映。

“公益自行车的出现，是一个一举多得的重要举措。”周锋告诉记者，只要公益自行车广泛普及，我市的雾霾天气、交通拥堵、停车位紧张等一系列环境问题、社会问题都将会或多或少地得以改观。

市车管所一位工作人员告诉记者，自2010年以来，我市私家车数量每年呈上万辆递增。“停车位紧张、公共停车场少更是加剧了城市交通拥堵。”市城建监察支队一位工作人员告诉记者，每天泰山路、黄山路的学校附近路段都会定时拥堵，都是私家车接送学生。“停车位有限，能不能骑自行车接送学生？”该工作人员向记者呼吁。

“公益自行车在我市推行以来，极大地方便了市民出行，一辆辆公益自行车不仅为我市的低碳出行做出了巨大的贡献，也成了我市一道靓丽的风景线。”周锋自豪地告诉记者。

市民为保护公益自行车“出点子”

周锋介绍，随着二期公益自行车投入使用，目前一期投放的自行车损坏的有三四十辆。现在已经把损坏的自行车从站点撤下来，重新补充上完好的自行车，以方便广大市民使用。

“客服每天都会接到很多热线电话，一部分是咨询如何办理借车卡和询问办理地点的，还有一部分市民呼吁多增加一些公益自行车站点，也有市民建议给公益自行车建个车棚。”周锋说，“但是建车棚涉及的问题比较多，要考虑到是否影响美观，是否存在安全问题，以及城市规划问题等，并且牵扯到很多部门。目前，预计会进行三期站点投放，但还是要进行综合考虑。在进一步实地考察的基础上，会推出更多网点和办卡点，力争做到合理设置、均匀分布，方便更多市民骑行。”

市政协委员唐发民认为，如何维护和爱护公益自行车，让它们不再受到人为损坏，是一道考验城市文明水平的考题。市民应自觉爱护公益自行车，政府和公共自行车运营方也应采取相应措施，宣传爱护公益自行车既能提高市民素质，又能提升市民的城市自豪感和归属感。必要时，甚至可以采取一些处罚措施，以警示故意损坏公益自行车的市民。

■他山之石

国内“杭州模式”：一般一个月汇报一次，把运营情况、运营点位数、故障点位数进行汇报；第二，政府层面的重视程度不一样。各城区实行统一管理，每个区做每个区的公共自行车；第三，杭州公共自行车公司隶属于杭州市公交集团，公交集团对于交通的规划和建设有经验，弥补城管委监管的或缺。

国外“伦敦模式”：现有273英里的自行车道，其中一半是2000年后修建的，想租赁自行车的市民用手机给服务中心发条短信，就会收到一个开锁密码，通过这个密码，用户可在市内任何一个租车停放处自行取车。