

“关注市两城同创长效机制‘十大规矩(办法)’”系列报道 **之四**

加强管理 让城市美观有序



占道经营、出店销售是许多城市面临的“顽疾”。占道经营不仅严重影响市容市貌，还给市民的出行带来许多不便。为进一步加强城市市容和环境卫生管理，提高市民的社会文明意识，创造整洁优美的工作和生活环境，提升城市管理水平，我市制定了《漯河市市区占道经营、店外销售管理办法》。

整治后的黄山路南段整洁有序。

□文/图 本报记者 王艳彬

市容市貌有了明显改观

以往的私搭乱建不见了，取而代之的是统一的门头；以往被流动商贩、地摊占据的拥挤的道路，目前变得通畅有序了……这是3月9日，记者在市区黄山路南头和召陵区光明中路、源汇区中华路感受到的变化。

3月9日，在市区黄山路南头打扫卫生的环卫工告诉记者：“以前黄山路南头早晨八九点还有很多卖菜的，堵塞交通不说，卫生环境也非常差。晚上，还有摆地摊的、卖衣服的、卖小吃的，啥都有，非常乱。不过，城管治理以来变得好多了。早上一到孩子上学，这里就没有卖菜的了，晚上也没有摆地摊的了。”这位环卫工的说法得到了附近居民的赞同。在附近居住的徐大妈说：“以前，路边占道经营的多，出店经营的也多。俺走路

都被挤到马路中间了，非常不安全。而且叫卖声非常吵，影响我们休息。现在好了，你看道路多宽敞整洁，也没有喧闹声了。”

召陵区光明中路以前是一个老的再就业市场，因管理不善，门店前私搭乱建严重，严重影响市容，存在安全隐患，也严重影响市场效益。去年，召陵区对光明中路进行升级改造，一周时间拆除了存在数十年的违法建筑1.2万平方米，整修路面，统一门头招牌，使光明中路焕然一新。

原来，源汇区中华路商户门店外溢，出店经营现象严重，而且商铺门头杂乱无章。经过整治，商户私搭乱建的棚子拆除了，门头也变得整齐划一。一位在此做生意的商户告诉记者：“原来看着别人都在一步步地将门

店往外移，如果我们不外移就感觉会影响生意，所以也跟着移了。这样一来，道路确实变窄了，就连我们进货、卸货都会受到影响。现在统一治理了以后，大家的门店都往后退了，门头也统一了，反而生意更好了。”

虽然我市市容市貌有了明显改观，但是在个别路段，占道经营、店外经营现象仍然时有发生。

在市区海河路，几家洗车店门前都停放着正在擦洗的车辆，洗车水流到了人行道上。

每到中午时分，在人民路中心医院附近，非机动车道上停着许多卖饭的流动摊点。在附近居住的居民杨女士告诉记者：“城管一来，这些流动摊贩就推着三轮车走了，但是城管一走，他们就又回来了。”

数字化、智慧化管理发挥作用

3月8日，记者来到市数字化城市管理中心。在指挥中心大厅里的大型电子屏幕上，显示着我市各条道路的路面、车流、行人状况。当工作人员发现道路有异常情况时还可以拉近重点查看。在大厅管理中心，30名“12319”数字化城管热线接线员不停接听来自市民的投诉电话。“黄河广场这里占道经营的”“五一一路有出店经营的”……电话铃声不断响起，接线员迅速按照程序，派遣至相关区和相关责任单位进行处理。

“我市数字城管一期工程覆盖东至新东环西至高铁路，北至新北环南至南环，共计105平方公里，划分成近4843个单元网格、147个责任网格，由近100个采集员每天从早八点到晚八点，分班次在各自的工作网格内不间断的

巡查采集。”市数字化城市管理中心负责人告诉记者。

据介绍，采集员在自己的工作网格内发现问题后，通过城管通手机及时将该问题的位置、描述、图片等信息传送至市级平台。城管通中嵌入的GPS全球定位系统可以精确测定案件坐标。从系统中可以方便快捷地查看每一个采集员的工作轨迹，并查看采集员巡查过程中发现上报的问题。接线员对采集员上报的案件进行快速预审，认定信息完整、没有歧义、符合立案条件的，转至立案。值班长根据案件的性质及位置等情况，将案件派往该问题的相关责任单位具体解决。“从发现问题、采集上报，到确认责任单位，进行任务派遣，会在五分钟之内迅速完成。处置一般的任务在五小时

之内完成。”该负责人说。

责任单位处理完毕后，将处理结果反馈到市平台，由接线员通知信息采集员进行现场核查。采集员赶赴现场核查后，发回现场图片及办理意见，值班长根据反馈信息进行印证，符合结案标准的办理结案；不符合结案标准的，重新派遣。数字城管系统中的每一个案件的每一个环节都有办理时限，设有案件提示灯显示案件处理情况，别以绿色、黄色、红色的提示灯显示开始计时、用时过半、超出限时。通过案件提示灯可以直观迅速地了解案件处理情况。

通过数字城管平台建设，城市管理资源得到整合。数字化城市管理模式使城市管理由被动管理向主动管理转变，粗放管理向精细管理转变，实现了城市管理的提速与增效。

文明执法、科学管理显成效

去年，我市聘用200名城管辅助执法人员充实到管理一线，有效遏制了占道经营、流动经营现象，取缔自发形成的摊群18个，户外广告管理进一步规范，城管热线帮助解决了一大批群众关心的民生热点问题，市容环境秩序明显改观，为全市两城同创工作做出了突出贡献。

我市开展了市容市貌提升专项整治行动，市城建监察支队集中执法车辆和执法人员，对市容市貌管理中存在的突出问题进行集中整治，累计发放温馨提示卡1000余份，开展各类上门服务300余次，规范出店、占道及出场经营行为2200余起。

为瓜农进城卖瓜开辟了“绿色通道”，市城建监察支队经过与市两城同创指挥部办公室的积极沟通，由市两城同创指挥部办公室牵头，各区上报各自瓜果市场分布，经过市城建监察支队核准后，经过科学规划，合理安排，画线定位，设置临时性瓜果市场30余个，市城建监察支队将执法车作为流动服务点，引导瓜农入市经营。

学校周边是流动摊贩容易聚集的地方，为净化学校周边环境，市城建监察支队在学校周边设置城建监察执勤点，采取在校园周边设置助学岗、设置护学提示牌、学生通道等措施，禁止流动经营、禁止散发宣传页；加大对学校周边的小广告的清埋力度。

市城建监察支队组织执法人员对市管道路进行了调查摸排，对露天碳烤的商户进行登记造册；同时开展上门宣传相关法律法规，宣传文明环保知识，将摸排出的有烟碳烤点分包到各个分队，责任落实到人，逐个开展工作。经过努力，市区有烟碳烤已得到控制，极大地改善了市区的市容环境。

市城建监察支队聘请社区代表、人大代表、政协委员、新闻媒体、管理相对人为城管特约监督员，不定期地召开监督员座谈会，请他们对城管执法、依法行政工作进行“评头论足”，帮助查找问题，及时改进工作。这些做法不仅拉近了城管与群众的距离，而且使城管执法得到了越来越多人的理解和支持。

市民齐参与，城市更有序

规范有序的经营秩序是两城同创、树立良好城市形象，为城市经济社会发展和人民群众生活提供良好环境的重要基础。它与每个市民息息相关，是一项需要人人参与的事情。

市民杨先生分析道，占道经营、店外经营的问题，乍一看是摊贩不自觉，但是细想一下，这也与市民的消费习惯有关。有些市民可能是出于方便的目的，习惯在路边摊上买东西。有了这种需求就会有这样的市场，就会导致占道经营现象屡禁不止。如果市民都树立健康的消费观念，都参与到城市管理中，不在街边买东西，那么占道经营的摊贩没有了市场，他们也就不会堵塞交通了。

网友“展翅高飞”说：“经过治理，我们城市的市容市貌已经有了很大的改变，这是大家有目共睹的事情。我一个外地的朋友再一次来漯河的时候，说漯河比以前好多了。不过，一些小细节还有待改善。这仍然需要相关部门和市民一起来努力，防止占道经营、店外经营反弹，要将整治的效果长期保持下去。”