

“关注市两城同创长效机制‘十大规矩(办法)’”系列报道之六

公厕干净整洁 赢得市民好评

在很多人看来,公厕只是城市公共基础设施建设的“小角色”,但对于一座城市的服务功能来说,公厕所扮演的角色却举足轻重。公厕是一座城市的形象,也是体现城市文明的细节。随着我市两城同创工作的深入推进,一座座功能齐全的新建公厕和改造公厕投入使用,居民的生活更加方便。为规范我市公厕管理,提高公厕管理水平,2015年8月,我市出台了《漯河市市区公厕管理办法》(以下简称《办法》)。如今,《办法》执行情况怎样?对此,记者进行了调查。

□文/图 本报记者 王培

公厕干净整洁 市民纷纷点赞

记者走访发现,市区公共厕所总体都比较干净卫生,基本上能满足市民日常需求。3月9日上午9点多,记者在漯河高中新校区附近一处公厕看到,这个公厕由四个独立封闭的厕所和一个管理间、一个设备间组合而成,60多岁的公厕管理员姜大爷正忙着打扫卫生。“趁这会儿人少,再打扫一下,我这人闲不住,厕所脏一点就赶紧收拾。”姜大爷说。记者看到,公厕门窗洁净,外观雅致,内部干净整洁。男女厕所旁边有一间管理间,里面有床铺和简单的生活用品,角落里整齐摆放了各类清洁用具,方便工作人员进行24小时管理。姜大爷说:“这里每天来上厕所的人不少,学生上学和放学的时候人比较多,还有附近的居民,一般要忙到晚上11点多人才会少一点,这个厕所的利用率还是挺高的。”记者看到公厕的墙上贴着“关爱公厕门”的字条,姜大爷说,有些市民上厕所关门时用劲太大,门被震得接缝处有点开裂,希望大家爱护公共设施,关门的时候轻一点。

“以前这里没有公厕,晚上出来散步时想上厕所不是很方便,现在好了,不用再担心这个问题了。”家住附近的市民李先生说。

在市区滨河路和五一路交叉口附近一个公厕内,记者看到,洗手台和厕位都清理得很干净,厕所一侧墙上有一面大镜子,方便市民整理仪容。

市民李阿姨说:“这附近有市场,我经常买菜或者买水果时路过这里,有时就顺便上趟厕所。现在这里每天打扫得可干净了,进来上厕所心情都变好了。”

改变公厕面貌 提升城市品位

随着两城同创工作的深入开展,近年来,我市加大对公厕改造升级的力度,公厕数量逐渐增多,内部设施更加齐全,环境越来越好,更加方便市民的生活。

3月10日,记者来到交通路与受降路交叉口西侧一个公厕,看到墙面粉刷成白色,厕所内贴着瓷砖,公厕外的墙壁上标有环卫处的管理信息。

“以前这个公厕是个旱厕,厕所内经常散发恶臭,特别是夏天远远就能闻到臭味,苍蝇蚊子到处飞,给附近的居民带来了很大不便。”附近居民郭大爷说,去年这个公厕改造成水冲式厕所,并有专人进行管理、清扫,居民们再也不用为公厕的事情操心了。

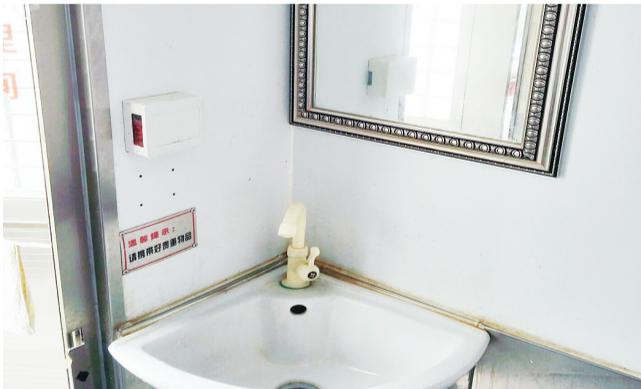
据市环卫处一位负责人介绍,近年来,全市加快公厕建设,自2011年以来,新建公厕和购置安装环保公厕95座。另外,投入2400多万元,将市区177座旱厕全部改为水冲式公厕,市区公厕总数达335座。目前,这项指标已达到国家卫生城市标准要求。



市科教文化艺术中心附近的一处公厕外观雅致,干净整洁。



漯河高中新校区附近一座公厕设施齐全、清洁卫生。



市区受降路一公厕内设施齐全、干净卫生。



市区滨河路与五一路交叉口附近一公厕内,一个马桶的坐便圈和马桶盖均有破损。

公厕管理有标准

“平时,每天会有人来检查卫生,我一大早就起床了,拿起扫帚和拖把,从墙缝死角开始,把污渍一点一点清理干净,用水冲洗一遍后再拖干。还要清洗洗手盆台面,擦擦镜子,清除公厕墙上乱写乱画的字迹和张贴的广告等,工作量并不小。”市区湘江路上一公厕管理员说。

据了解,对于公厕的保洁和维护,《办法》中有明确规定,按照“市建区管”的原则,市环卫处新建城市公厕竣工并验收合格后,交付各区(单位)环境卫生管理部门接收,对公厕的日常维护实行属地管理。公厕要按标准配备管理人员,实行专人管理。各区环境卫生

管理部门应及时招录公厕管理人员并进行岗前培训,做到管理规范化、标准化。

另外,《办法》中对于公厕的日常维护管理、卫生保洁也提出了一定的标准:各类设施齐全、完好、整洁,管理制度上墙,管理人员姓名和监督电话公开;地面干净、整洁,墙面、挡板没有污迹和蛛网吊灰;粪便实行水冲化、无害化排放;便槽没有积粪、粪疤、尿碱、蝇蛆、杂物等,厕内基本无臭;采光、通风良好,按需提供照明和机械通风;下水通畅,粪便不溢,贮粪池密闭,洗手及拖布池无杂物;粪便及时清运、化粪池定期清渣,发生堵塞立即疏通。

部分公厕设施破损

在记者的调查采访中,一些市民反映有些公厕内设施有损坏,希望能有人修修,还市民一个舒适的如厕环境。

3月9日,记者来到市区交通北路一公厕内,看到这里女厕只有三个厕位,厕位之间的隔断上贴的瓷砖掉了不少,露出里面的水泥。

“也该修修了,晚上这附近都是夜市摊,在夜市吃饭的人不少,这个公厕的使用率还是不小的,希望有关部门能整修一下。”市民杨女士说。

市区滨河路与五一路交叉口附近一公厕内,一个马桶的坐便圈有破损,三个厕位门锁都坏了。

“你看这个门根本锁不上,要是正在上厕所的时候门被拉开,那是多尴尬的一件事啊。”市民赵女士对记者说。

对此,市环卫处公厕办的工作人员说,对于公厕设施破损,他们接到公厕管理员的上报后都会及时维修,如果市民发现哪里的公厕设施存在问题,也可以跟他们联系,他们会及时更换或维修。

公厕要靠市民自觉维护

公厕是城市文明的一面镜子。记者在调查公厕使用情况时,发现市民不文明如厕现象依然存在。曾经有人说过:看一个城市的文明程度,最好去看城市的公厕。在采访中,不少市民表示,打造文明公厕,仅靠相关部门的努力是不够的,如果如厕者的文明意识淡薄,即使厕所建得再好,设施再齐全,也无济于事。

“这两年,市里新建、改造了不少公厕,但是总有些人不太自觉,上完厕所不冲水,用过的厕纸到处扔,弄得厕所里臭烘烘的,还有些人洗手之后没有关紧水龙头,让水白白浪费了。其实,这些都是顺手就能做好的事情,有些人就是不讲自觉。”市民王大妈说。

“平时,有些人总是往便池里扔杂物,堵塞下水道,一堵就麻烦了,修理要半天,耽误其他市民上厕所。还有些人会在厕所里乱写乱画,或者贴一些小广告,清理起来也很麻烦。我每天打扫公厕,再苦再累都不说啥,因为干的就是这份工作,但是公厕的卫生除了靠我们打扫,还需要市民来维护。”市科教文化艺术中心附近一处公厕的管理员说。

市民陈先生说:“公厕作为公

共设施,是为大家提供方便的。要是抓住搞破坏的人,应该让他负责修理。”

针对这个问题,《办法》中也有相关规定,呼吁广大市民自觉维护公厕环境卫生,文明使用公厕。其中包括禁止随地吐痰、乱扔杂物;禁止向便器、便池、粪井内倾倒污水、污物;禁止在便池外便溺;禁止损毁公厕的各项设备、设施;禁止在公厕墙壁、设施上乱涂抹、乱刻画、乱张贴;将公厕设施改作他用;禁止其他影响公厕正常使用的行为。

“公厕内的公共设施也经常损坏或者丢失,马桶垫刚套上转眼就没了,还有的人连水箱盖都拿走。其实公厕是为广大市民服务的,除了政府部门的管理维护,更需要市民的呵护。”市环卫处公厕办一名负责人说,希望大家能自觉维护公厕的清洁卫生,保护公共设施,从小处做起,养成文明习惯。另外,对于故意损坏公共设施的,《办法》里明确规定:盗窃、损坏城市公厕设备、设施及附属设施,应当给予治安管理处罚的,由公安机关按照《中华人民共和国治安管理处罚法》的规定处罚;涉嫌犯罪的,依法移送司法机关处理。