

## 四问凤凰古城暂停围城收费

# “大门票”是否从此一举取消？

3月30日，湖南省凤凰县人民政府举行新闻发布会宣布：从4月10日起，暂停凤凰古城围城设卡验票方式。这意味着，游客进古城不再需要买强制性的“大门票”了。

2013年4月10日，凤凰古城围城收费，每张门票售价为148元。如今，暂停门票捆绑销售，政策因何改变？“一收一停”之间，有哪些问题值得反思？

### 一问

#### “大门票”是否从此一举取消？

3月30日下午举行的新闻发布会上，凤凰县宣布：经县人民政府常务会议决定，从2016年4月10日起，暂停凤凰古城围城设卡验票方式，保留古城景点验票方式。

凤凰古城风景名胜管理处主任姚文凯说，凤凰县试行“景区整合经营、围城设卡验票”为主的旅游管理服务新体系以来，出现了一些新矛盾、新问题，“围城设卡验票方式已不适应旅游市场发展的新需求”。

姚文凯在发布会上表示，目前只是暂停围城设卡验票，而非取消。下一步，还将针对是否取消进行专家论证、群众听证、风险评估和合法性审查。

包括“一票制”在内的旅游管理服务新体系，是凤凰县针对2013年之前的各种旅游乱象推出的管理手段。如今暂停，会不会导致乱象重新抬头？

凤凰县委副书记时荣芬表示，凤凰县成立了“旅游乱象综合整治工作组”进行长期监管；将加快城东、城西、城北的游客服务中心建设，通过“交通大管控”优化旅游秩序；根据今年的特殊情况，凤凰县将作出相应的“黄金周预案”。

### 二问

#### 收费三年预期目标实现了吗？

3年前，凤凰县政府曾表示，凤凰古城的管理与保护面临极大人力、财力困境，充斥零负团费、环境脏乱、欺客宰客等现象。实施“一票制”等管理服务新体系的目的，一是有效控制景区内客流量，提升旅游体验；二是规范市场秩序，改善古城内部的旅游环境；三是依靠部分门票收入，加强古城保护和基础设施建设。

3年后，预期目标实现了吗？据介绍，2013年，凤凰全县共接待游客842万人次；

2014年956万人次；2015年1200万人次。今年春节黄金周，凤凰古城人流量达到了42万人次的高峰，每天进出的车辆5万台。“现在看来，围城收费和游客人数没有直接关联。”姚文凯说。

3年间，凤凰全县非法乡村旅游点和22家不具备营业条件的文化演艺场所全部依法关闭。游客购票进古城，属于“明白消费”，使景点购票回扣、零负团费等现象大幅减少。2011年，凤凰古城旅游投诉量占湖南省旅游投诉总量的67%；到2015年，这一比例下降到3%。

旅游体验提升让古城散客大幅增加。从2013年到2015年，凤凰旅游的团队与散客比例从6:4变成了3.3:6.7，游客停留时间从1.2天延长到1.8天。

2013年至2015年，凤凰县共实现门票收入6.5亿元，其中州、县两级按政策可收取1.19亿元。这三年，县委县政府共投入古城建设资金6.96亿元。

### 三问

#### 暂停“一票制”是不是决策纠偏？

3月25日，凤凰县政府召开各界代表征求意见会，在202份征求意见表中，有159人选择拆除现场验票卡点，占78.7%。3月26日，凤凰县官方微信号向网民发起意见征求，7824张投票里，有6014张选择“撤除验票卡点”，占76.87%。

记者获取的一份材料显示，凤凰县政府已认识到旅游管理服务新体系存在弊病，其中包括各景区发展不平衡、政府和企业管理经营权责不明晰、周边群众免税政策存争议等。

3年前，收“进城费”引发了捆绑销售的争议；3年后，停“进城费”又招致朝夕改的非议。当时的决策程序是否科学？

记者了解到，2013年“一票制”政策的出台确实并未经过严格的听证。“当初实施‘一票制’，对外不了解，对内缺少调研，没

有广泛听取民意。”旅游经济专家、中国旅游经济研究会理事李武武教授说，这次暂停政策的出台，比3年前有明显进步。

目前，当地表示将继续做好专家论证、风险评估、群众听证和合法性审查，就是否取消古城围城设卡验票方式进行科学决策。

### 四问

#### “凤凰模式”有哪些问题需要反思？

在旅游业转型的大背景下，凤凰古城经历的“阵痛”，值得深入思考和借鉴。

古城保护需要科学规划。据不完全统计，仅在0.91平方公里的凤凰古城核心区，就有1000多家卖姜糖的商店，280多家卖银饰的店铺。这种情形在丽江、大理、西塘等古城（镇）也存在，酒吧泛滥、旅游商品低质滥价等比较普遍。

别把古城视为“摇钱树”。当地人士反映，20世纪90年代，随着当地烟厂政策性关停，凤凰财政收入急剧缩水，被迫转型发展旅游。十余年间，凤凰县游客接待量从2001年的57万人次上升到2015年的1200万人次。仓促上路的旅游改善了财政危机状况，可无论是保护、管理还是建设，都没有跟上开发的步伐。凤凰县一位领导曾打比喻：“家里装修还没搞完，大批客人就上门了。”

中南民族大学旅游管理系副教授黄金铸指出，凤凰古城的保护之痛，对其他景区具有启示意义。“旅游资源具有不可逆性，发展一定要坚持保护第一，不能先大赚一笔，再修修补补。”

2016年政府工作报告提出，迎接正在兴起的大众旅游时代。黄金铸认为，要实现大众旅游，就要有“杠杆思维”，“景区景点不是旅游的全部，而只是一个支点。依靠这个支点，撬动全方面的消费需求。”以杭州西湖为例，尽管不收取门票，却拉动了整个城市的吃、住、行等各类消费，延长了消费链条，为游客提供多维度的旅游服务。

据新华社

## 社会万象

### 四川

## 暴力拒捕抢夺枪支 一人被抓一人在逃

3月30日，记者从四川省达州市通川区公安局获悉，3月29日晚，达州市通川区发生一起暴力拒捕抢夺枪支案。29日21时许，两名民警在执行抓捕寻衅滋事的犯罪嫌疑人封华帅（男，34岁，达州市通川区人）过程中遭到犯罪嫌疑人封华帅及其同伙褚思练（男，34岁，达州市通川区人）暴力拒捕。两名民警被打伤并被抢走六四式枪支一支。

目前，封华帅已被警方控制，另一人仍在逃。案件中抢走六四式枪支于3月30日中午1时许在达州市双狮宾馆大门口的垃圾桶被警方找到。

据中新网

### 陕西

## 一架小型飞机坠毁 机上两名人员遇难

3月30日上午，一架印有“凤凰飞院”字样的小型飞机坠落在陕西宝鸡千阳县闫家村田野里，机上两名人员遇难。

据现场目击者称，上午10点30分左右，看见飞机从空中打着转坠落在地上，并发出一声巨响。坠机现场在一条乡间小路旁，飞机坠落后压倒了路边的部分隔离铁丝网。飞机坠落后，机身完全折毁，上印有“凤凰飞院”字样。机翼断裂，飞机零部件散落一地。

医务人员赶到现场，发现机上两名男子已无生命体征。地面无人员伤亡。

目前坠机现场已被警方封锁，事故原因正在调查当中。

据了解，陕西凤凰国际飞行学院是经认证的飞行员培训机构，提供飞机驾驶执照培训、伴飞服务以及飞机管理和飞机维修服务。该学院在宝鸡凤翔县设有训练基地。

据中新网

### 湖南

## 3D打印技术 助力颅内肿瘤切除术

3月30日记者从中南大学湘雅医院获悉，湘雅医院神经外科副主任刘庆教授团队近日成功运用3D打印技术，为一名女性患者微创切除颅内肿瘤。

据了解，53岁的患者廖女士近期出现了耳鸣、走路不稳、头痛、吞咽困难等症状，医院检查发现其颅底和颈部的交界区长了一个肿瘤，深藏在大血管和神经中，压迫了控制听力、吞咽等功能的神经。

刘庆教授介绍说，这一区域解剖结构复杂，骨质不规则，手术难度大。传统的方法不仅需要在耳后和脖子上做一个很大的切口，肿瘤也很难切除干净。

为了减少患者创伤，提高手术精准度，刘庆教授团队决定借力3D打印技术，通过高清晰影像重建患者脑部3D模型，清晰地显示出肿瘤与血管和神经的关系。然后在模型上反复模拟手术过程，制定出最合适的手术方案。

最终，医生们按照3D模型上预演的手术方案，有选择地磨除了患者颅底和颈部交界区的一部分骨头，精准并完整地切除了直径4厘米的肿瘤。

“手术基本上没有伤害脑组织，保护了患者的神经功能，不日即可出院。”刘庆教授说。

据新华社

## 湖北男子8000元买了个“人形何首乌”

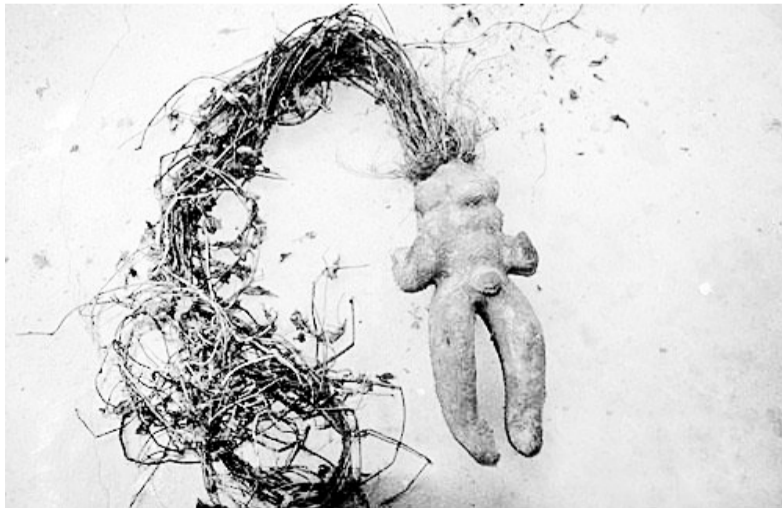
# 实为用模具培育的山药

3月29日上午，湖北孝昌县花园镇某村村民彭先生，兴冲冲地带着自己花8000元买回的一株“人形何首乌”，来到好友邹先生的住处，请邹先生和其一起到相关部门去一下，验证该植物是否真的是难得一遇的“人形何首乌”。没想到种过山药的邹先生一眼就看出，这株人形植物不是何首乌，而是用模具培育的人形山药。

彭先生说，3月28日下午3点多钟，他在大悟县亲戚家赶完礼以后，开着自家的小车沿243省道返回孝昌，当车行驶到大悟芳畈段时，发现一个扛着挖锄的老农，手里提着株根部酷似人形的植物，沿着公路边行走。彭先生停下车和该老农攀谈起来。老农说自己是芳畈镇某村的农民，到荒山上植树时，在一山岩处发现一兜很密集的藤蔓，有点像中药材，就把它挖了出来，结果就挖到这株“人形何首乌”。

彭先生一看这株“人形何首乌”根部的泥土是湿润的，估计应该是刚挖出不久。经过一番讨价还价后，将身上仅有的8000元现金拿出来购买了这株“人形何首乌”。

邹先生以前种过山药，他解开该植物的藤蔓后，一眼就认出“这不是何首乌，而是山药。这个人形山药应该是把几个小的山



彭先生花8000元买的人形植物。

药，切割后栽到模子里，然后把它整体固定，长出来就是这个样子，山药的藤也是嫁接的。”随后孝昌县公安局兴城派出所一位从事街头骗局侦破工作的民警看了该植物后

说：“这个应该是假的，这种东西全国各地都发现过，已经证实是人工栽培的，之前在孝昌也发现过有人售卖这种‘人形何首乌’，最后都被鉴定是假的。”

据荆楚网