

赠品“特级”茶叶 竟是碎茶叶

律师:赠品并非免费,出了问题商家负责

□本报记者 吴艳敏

“3月25日,在泰山路一家加油站加油后,加油站送了一盒茶叶。打开喝的时候,发现全是碎茶叶。”近日,市民孙先生给记者打来热线电话称,购物时获得商家赠品本来是件高兴的事,但标注为“特级”“鲜嫩芽叶”的茶叶,实为一些碎茶叶,让他有种被骗的感觉。4月4日,记者对此事进行了采访。

【被骗】 “鲜嫩芽叶”竟是碎茶叶

市民孙先生是有车一族,而车是缺不了油的。“3月25日中午,我的车没油了,就到泰山路一家加油站加油。”孙先生说,“当时油箱里没有油了,我就让加油站的工作人员加满,总共花了290元钱。”

加完油,工作人员告诉孙先生,可以领一盒茶叶。

“我就去领了一盒茶叶。回到单位后,我也没有想到喝。第二天看到那盒茶叶,就想着泡了喝。”孙先生说,他把茶叶倒进杯子里,然后倒入热开水。让他没有想到的是:杯子里的茶叶竟是一些碎茶叶。

“我平时经常喝茶,那茶叶明显就不能喝,全是碎茶叶。尽管是送小礼品,但是也不能送这东西啊!感觉

加油站欺骗消费者。即使送一元五角钱的口香糖都比这碎茶叶好。”孙先生气愤地说。

4月4日,记者见到了孙先生的赠品:盒子红色的,里面有5包茶叶;盒子正面有“信阳红”三个字,另一面则写着“特级”“鲜嫩芽叶”等字样。

孙先生拿出一个透明杯子,泡了一包茶叶。记者看到,茶叶泡开后,实为一小块一小块的碎茶叶。“你看看上面飘的一层,根本没法喝,就是一些碎茶叶。”孙先生说。

与孙先生有类似经历的还有家住嵩山路的严女士。

“我和俺老公一起去加油的时候赠送的。当时我们想着加100元钱的油就够了,听他们说加200元钱有小礼品,就加了200元的油。谁知道,回家发现是一盒碎茶叶,根本不管喝。”严女士说,“有种被欺骗的感觉。”

【律师】 赠品有问题商家负责

如今,为促销,很多商家会送各种各样的赠品。在许多人看来,赠品价值较低,加上是“免费”的,即使有质量问题,也是“正常的”,商家没责任。

市民张先生在购买电磁炉时,获

赠了一个“不粘锅”,但使用后发现锅根本无法使用。他多次找到店家要求更换,却遭拒绝。

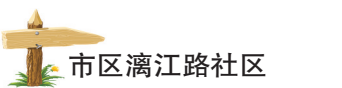
“商家称赠品一分钱都没收,所以不保证质量,也不能退换。”张先生说。

4月4日,记者在市区人民路随机采访了几位市民。

“我也遇到过,买了一套床上用品,赠送的一个保温杯,但实际上就不保温。”周女士告诉记者,有的赠品连生产地址、生产厂家、合格证都没有,简直就是“三无产品”。

昨天,记者就此采访了河南开瑞律师事务所杨国威律师。他说,赠品并非免费,出了问题一样可以向商家索赔。

杨国威律师说:“赠品促销行为,与无偿赠予不同,即消费者需付款购买商品才能得到赠品。这时,赠品的价值已经被商家分摊到主商品上。所以,从法律角度讲,赠品也应视为商品,质量必须合格。如果质量不合格、不具备通常应有的使用功能,商家应负责任。”



市区漓江路社区

送上关爱 点亮失独家庭“心灯”



本报讯(记者 杨 光)因各种原因失去唯一孩子,经历“白发人送黑发人”痛苦的独生子女家庭,理应得到社会更多的关爱。4月1日上午,召陵区漓江路社区志愿者带着礼品看望了社区失独家庭,重新点亮他们心头的那盏灯。

换上新灯泡 家里亮堂多了

4月1日上午,在召陵区天桥街街道漓江路社居委门前,十几名身着志愿者服装的天桥志愿者在这里集结。他们带着水果、生活用品,打算看望慰问社区失独家庭:大部分失独老人已经年迈,有精神问题,有养老问题,生活压力大。

志愿者们先来到双汇路双惠小区贾大爷家中。贾大爷65岁,老伴已经去世。2012年,他31岁的儿子突发疾病去世,留下一个孙女。目前,贾大爷和孙女生活在一起。

看到志愿者们前来,贾大爷笑着招呼大家坐下。记者看到,贾大爷家收拾得井井有条。

“已经过去这么长时间了,也慢慢适应了,多谢大家的关心。”贾大爷说,他对往事已经释怀,但言语中偶尔会带出一丝忧伤。



志愿者买来新灯泡,帮叶阿姨换上。 本报记者 杨 光 摄

志愿者和贾大爷结成对子,定期上门给他服务,并邀请他没事儿去社居委玩。

住在双汇路农贸楼的叶阿姨64岁,1998年,她16岁的儿子因车祸去世。这给了叶阿姨重重一击。

没有了孩子,叶阿姨的性格发生了变化,与丈夫离了婚,迷上了体育锻炼,经常去广场上练剑。这么多年过去了,叶阿姨习惯了一个人生活。

叶阿姨家房间很大,但装修有些过时,家具也比较旧,有些灯泡都不亮了也没有修。

志愿者们立即买了一些灯泡帮她换上,并对一些坏掉的插座进行修理。开开灯,房间比过去亮堂了许多,叶阿姨露出了笑容。

用真心和行动帮助失独家庭

一上午的时间,志愿者们看望了漓江路社区四户失独家庭。

除了登门慰问,志愿者们还和失独家庭有了约定:定期登门看望,有困难随时电话联系,有问题告诉社居委,社居委给失独老人提供娱乐、休闲空间。

“失独家庭是一个特殊的群体,他们常年忍受着常人不能忍受的痛苦,需要有人帮助他们走出困境。”天桥街相关负责人边锋说,社区要给失独家庭充分的关爱。

边锋表示,天桥志愿者将付出真心和行动,帮助失独家庭走出困境,重新拥抱幸福生活。



妈妈哥哥重病,13岁女孩生活困难 好心人筹善款 助她渡过难关

本报讯(记者 王艳彬)4月1日一大早,郾城区孟庙镇赵阁村村民赵俊峰和妻子,将一面锦旗送给好心人宋小兵。

2015年7月,赵俊峰的儿子赵勇龙被查出得了白血病。就在全家为儿子借钱治病的时候,赵俊峰的妻子又被查出患了宫颈癌,需要马上动手术。妈妈、哥哥重病,赵俊峰13岁的女儿赵理想在学校吃饭都成了问题。今年1月7日,在漯河供电公司工作的宋小兵,来到赵理想的学校,见她黑瘦虚弱,当即拿出200元塞到她手里,并叮嘱她安心学习,好好吃饭,一定要坚强。

随后,宋小兵通过微信朋友圈筹集善款。“当时快春节了,我通过朋友圈募集爱心物

资,给理想家置办年货,一天时间募集到500元,其中我个人捐了200元。”宋小兵说,2月4日,他与另外两位爱心人士一起,给理想家送去了米、面、油、鸡蛋等年货。

“为了让理想生活无忧,我又通过朋友圈募集她下半学期的生活费。”宋小兵说,每月300元,五个月需要1500元。信息发出两天后,他就募集到了1500元,其中他个人捐款600元。

“再过一段,我想再在朋友圈募集理想初二的学习、生活费用。”宋小兵说,他想尽己所能帮助理想一家渡过难关,帮助理想完成学业。

“俺全家都感激他!”赵俊峰激动地流着泪说。

孩子游玩受伤 众人帮忙送医

本报讯(记者 王 培)“真心感谢这些保安和市民!看到孩子头上流血,我当时就慌了神,幸亏遇到了这些好心人。”4月3日,市民逯女士对记者说。

事情得从4月1日起。4月1日,艳阳高照,沙澧河风景区游人很多,不少家长带着孩子来河边游玩。中午12点多,沙澧河风景区七标段保安张树奇和万国栋开着巡逻车行至荷花池附近,看到一位女子抱着孩子在哭,就赶紧下车查看。原来是孩子玩耍时摔倒了,头部受伤,血顺着脸往下流。

“孩子的妈妈慌了神,孩

子哭,她抱着孩子哭,俩人哭成一团。”昨天,张树奇告诉记者,围观群众纷纷安慰女子,并让她赶紧带孩子去医院看看,其中一对年轻男女还打了“120”。

“我们看情况紧急,让母子俩子坐上巡逻车,载着他们到景区入口处的值班室休息,等待救护车到来。”万国栋说,大概过了10分钟左右,救护车到了,大家帮忙把母子俩送到车上。

“孩子被送到医院后头上缝了几针,现在没什么事了。”逯女士说,她当时真是吓蒙了,不知道怎么做。非常感谢好心人的帮助。

核载53人实载96人 客车司机被刑拘

本报讯(记者 杨 光)4月1日下午4时许,市交警支队京港澳高速大队民警在巡逻时,查获一辆严重超员的客车。该客车从郑州发往信阳,核载53人,实载96人,超员43人,超员率达81%!

4月1日下午6点多,记者闻讯赶到市交警支队京港澳高速大队。记者看到,不少旅客正在这里等待。记者询问得知,他们都是信阳人,从郑州返家,大多数是为了返乡祭祖。

民警张卫献告诉记者,下午4时许,民警在巡逻时,发现一辆从郑州发往信阳的客车有超载嫌疑,拦下检查发现车内塞满了人,不少旅客就站在过道内。将该车引下高速公路后,经过清点发现该客车核载53人,实载96人,超员43人,超员率达81%。

“这样大胆超员的情况很少见,司机的胆子可真大。”张卫献说,司机这是在拿乘客的生命开玩笑。

一位乘客告诉记者,他们在郑州市第六人民医院附近上车。那个地方是一个小站点,允许客车多拉人。到信阳的票价也不一样,有的几十元,有的一百多,且没有保险。

为让乘客尽快返家,民警让这辆客车更换司机、不超员继续开往目的地,同时要求司机齐某调来一辆客车,把剩余乘客转运到目的地。下午6点半,乘客全部顺利离开。

齐某表示其知道不允许超员,但清明节放假旅客大增,出站时车上还未坐满,途中有不少旅客要求上车,最终车辆超员。目前,齐某已被依法刑拘。