

“顺应民意”不应总在狼撞南墙后

□毕诗成

4月10日起,湖南凤凰古城景区暂停148元的“围城收票”。3年前,出台“围城收票”政策时,媒体一片反对,商户和居民聚在码头抗议,可反对声浪根本无法撼动官方决心。(新华网)

为什么当初绝大多数人反对仍然可以围城收费?无外乎权力太大,民意太小,说一句“游客太多有点乱、收费才能秩序好”就坐地收钱。现在,按照当地政府人士说法,“大量的、多次的上访,让凤凰县委县政府感到‘民意不可违’——好一个民意不可违,可惜它的代价太大了,时间太久了,民众说服政府的成本太难以承受了——经过这3年,很多商户已经一蹶不振、心灰意懒。

围起城墙收钱,是为了“民意”;拆掉收钱“围墙”,也是为了“民意”。有时候,民意就如同任人打扮的小姑娘,就如同酒肆

外面的招牌——需要的时候拿出来晃一晃,需要哪一个就拿出哪一个。“民意”自身应有的韧性、刚性,应得到的敬畏、尊重,都没有了,像一块橡皮泥一样被捏来捏去;冲撞到无法收拾了才不得不回头,甚至还是在无法再吃甜头的背景之下,我们也就很难“喜大普奔”地谈论“被顺应”了——想怎么用就怎么用的“民意”,顺的是谁的心?

“顺应民意”不应总在狼撞南墙后。同在上周末,西安市搞了场电视问政,问政对象是西安市住房保障和房屋管理局的领导。工作人员作风懒散任性、经适房违规出租、五证不全楼盘销售屡禁不止等乱象被曝光,民众不满意投票比例高达70%。于是,局长四次鞠躬道歉,副市长约谈,周末安排整顿……坊间疑问:这些问题存在多年了,平日大家意见就非常,管理部门为什么非得把自己搞得灰头土脸之后,才小鸡啄米一样不断说“重视”“顺应”呢?民意从来就在那里,江湖地位为什么

可以天壤之别呢?

顺应民意是现代政治生活的一种基本方式,也是科学决策、民主决策的最佳润滑剂。“民意”要在公共决策中扮演好应有的角色,就不可能建构在如同橡皮泥一般柔弱的基础之上,必须通过民意反馈系统、代议机构、媒体与社会监督等,彰显民意的刚性,有效地影响到权力决策系统当中。否则,解释权总在官员手里,“欢喜怎么样就怎么样”,真民意一定会被什么东西遮蔽起来,要么被忽视,要么被漠视。暗箱里头不生产正义,都说群众的眼睛是雪亮的,你不听之、不顺之、不应之,叫民众如何信任你、服从你、支持你?

为官之道,是发自肺腑地尊重民意、敬畏民意,不把民意当成可有可无的摆设,更不作为拿来扯大旗的虎皮。多么希望,这种“顺应”以后更顺畅一点、更得心应手一点,而不总是那么多人、付出那么多的代价之后,才突然要“顺应”了。

胡辣汤

麻辣鲜香 开胃提神

以邻为壑 人人受苦

□孙建磊

近日,多位家住市区建设路兰乔迪亚小区一号楼的市民反映,楼下火锅店散发的气味太大,居民苦不堪言。后火锅店答应安装油烟净化器。但是,小区物业又担忧油烟净化器会产生噪音污染。(详见昨日本报09版)

这是一个老问题了。起码十多年前,就有市民反映过类似问题。遗憾的是,它没像青春一样,随着时间流逝,而是换个时间、换个地点,以似曾相识的面貌再次出现。

不少临街楼的一楼二楼开着饭店、超市、KTV等。这不是问题。问题是楼下店铺经营产生的油烟、噪音、污水等,影响了楼上住户的生活,甚至让楼上住户产生被“欺负”的感觉。怎样解决这个问题?解铃还须系铃人。既然商户开店做生意,就要做好充分准备,除了资金、人员,还要将开店带来的油烟、噪音、污水等负面因素考虑到、消除掉,使店铺融入社区。同时,与邻为善,邻居们也会成为你的顾客。所谓和气生财,大概如此吧。反之,以邻为壑,店铺不仅会陷入纠纷,还会失去一部分顾客。

另外,作为环保部门,应该积极推广和介绍临街店铺消除噪音、油烟、污水等污染的有效方法和措施,使之不再困扰居民和商户。毕竟,简单的禁止,不如给出解决问题的方案更有效。

欢迎赐稿 欢迎吐槽

微信:lhwbzpt QQ:312439348
邮箱:lhwbjx@163.com

(请本版作者速与本报联系,以奉稿酬)

Y 一家之言 YIJIAZHUYAN

人性化洒水 洒出了关爱

□李小将

从去年10月,我市开始在主要路段实行洒水降尘。但是,一些问题也相继暴露出来,尤其是个别洒水时间与市民上班高峰时段相交叉,给市民出行带来不便。不过,从4月8日起,我市环卫部门调整了洒水时间,市管40条城市道路开启了夜间冲洗模式。(详见昨日本报04版)

从一开始洒水车洒水时间和方式就遭市民诟病,到适时调整洒水时间和方式,再到开启夜间冲洗模式,体现了环卫部门在净化公路的同时,关爱市民的人性之美。

细节决定成败。通过洒水车上路洒水一事再一次说明,只有相关部门把民生问题想得更充分些、更细致一些,相关预案做得更扎实些,少一些机械性应对,多一些人性化关爱,才能赢得市民的称赞。

但愿更多部门在履行自己的职责时,能通过不断摸索,找到更适合服务民生的举措和方式,避免给他人造成不必要的麻烦,只有这样,服务才能更贴心、舒心。

R 热点关注 REDIANGUANZHU

“电话手表”并不能保证儿童安全



□郭元

当下各款儿童电话手表功能不少,不仅能打电话、发微信,还有实时定位以及监听功能。广州市很多小学的班级里,几乎有一半学生都购买了不同款的儿童电话手表。不过,陆续有黑客在国内安全平台上曝光了儿童安全手表的相关漏洞,黑客在后台拨打儿童手表,能够在儿童手表终端显示“爸爸”二字。(4月11日《南方都市报》)

“电话手表”的功能确实很强大,既可以打电话,还可以发微信,家长还能够时时刻刻获悉孩子的动态。不过,家长可以获悉的,黑

客也能获悉。也就是说,这样的“电话手表”由于存在漏洞,不仅方便了家长,也方便了黑客。黑客可以借助漏洞获悉孩子的隐私。

这样一来,“电话手表”其实就成为潜在的危险因素。关注儿童安全,指望不上“电话手表”,而是需要教育部门广泛开设防骗课堂,让孩子远离危险的人,自己的防范意识提高了,才能减少可能带来的伤害。

除了提高孩子识别狼外婆的能力,需要做的事情,就是加大对狼外婆的打击力度。眼下,一些地方推行了“学校警务室”制度,在学校周边设立警务室,就能在第一时间发现问题,处理问题,将危险因素降到最低。这样的防范制度是个很好的举措。这样,孩子的安全才能得到可靠的保障。

现实生活中,侵害少年儿童的案件多发。正是因为有着这样的社会环境因素,才有了所谓的“电话手表”的热销,这其实是家长对于安全的担心。我们的社会管理部门需要从“电话手表”热销中,看到安全的诉求,并且去回应这个诉求。

消灭狼外婆需要提升孩子的防范能力,需要提高警方的预防能力,还需要提高法律打击的标准。

苏宁易购 SUNING.COM | 天猫 T.MALL.COM

美妆·母婴·百货·食品·酒水·手机·数码·电脑·空调·彩电·冰箱·洗衣机·烟灶具·热水器

闭店不对外 低价不玩虚 凭券才能进 折扣超值惠

一起来店

4月14日 苏宁超级团购日

4月14日 10:00~22:00

单件 满1000返150

内购价

限时限量

VIP入场券 免费送到家

品牌大1P定速挂机空调 一款

每人限购1台 999元

国产65英寸智能网络电视 一款

每人限购1台 3999元

三菱518立升对开门冰箱 一款

每人限购1台 2999元

小天鹅7.5公斤波轮洗衣机 一款

每人限购1台 999元

4月14日当天,凭入场券入场,进店即享免费冷餐并获赠抽奖券1张;4月14日前市区顾客拨打15637506286,即可免费获得入场券1张!

价保“五一” 买贵退差 百大品牌 助阵让利

*关于活动规则及配送时效的具体说明,详见网站活动页面。

[苏宁交通路店:2398888/人民路与交通路交叉口] [柳江路店:3227228] [辽河路店:3228828]

详询苏宁门店