

微关注

物业干得咋样 业主来打分



在小区内，业主代表们一边听物业工作人员讲解，一边进行打分。

□文/图 见习记者 李林润

原帖

“真新鲜啊！长这么大第一次当物业的‘考官’，作为小区居民给物业公司打分，这感觉真是棒棒哒！”昨日，网友“小梦萌”在朋友圈发消息说。

跟贴

网友“罗湾小哥”：我也好想当物业的“考官”啊！平时工作做不好，现在让他们不及格！

网友“阿笨”：当“考官”可要切实负起责任啊，必须严厉起来，毕竟物业的工作和我们的生活关系是很密切的。

网友“出头天”：是物业工作人员要做卷子吗，还是怎么考？

采访

4月13日上午，根据网友“小梦萌”的反映，记者来到市区香山路上的金桂园小区。刚进小区门就看到一群人一手拿纸，一手拿笔，时而抬头

看看，时而在纸上写些什么。

“我们几个是业主代表，正给物业打分呢。”业主代表周要强告诉记者，他手里拿的是《经济开发区分局物业管理工作综合考评细则》，该细则分有七大类，共37小项。其中每小项后面都标有分值，且标注的有评分细则，业主代表可根据上面的评分细则对物业进行打分。

“我听他们工作人员说，如果物业得分低的话，还有处罚呢。”业主代表郭丽敏向记者介绍，在“考核”开始之前，先由物业公司的工作人员向业主介绍小区的基本情况，再由业主对物业服务内容合同的落实情况进行考核。合同内容包括小区基础管理、环境卫生、绿化养护、公共秩序维护、装饰装修管理、消防管理、车辆管理、共用设施设备与共用部位维修养护、精神文明建设等。最后再由物业公司工作人员带着业主代表在小区内进行实地考察。“打分过程中，有经济开发区房管分局的工作人员全程跟着，我们给物业打分时心里有底，会很公正。”郭丽敏说。

在走到该小区地下车库门口时，有几辆三轮车停放不到位，一

位业主代表直接告诉物业公司经理说：“这几辆电动三轮车停的位置不对，这一项应该扣分吧？”该物业代表刚说完，直接在她手里拿的考评细则上给标注扣分。看到业主代表扣分，小区物业经理赶忙说：“我们以后会注意的，绝对不会再出现这种情况。”

“由于时间关系，工作量也比较大，考核分数并不能当场统计出来。”经济开发区房管分局副局长张明告诉记者，他们单位的工作人员分为三组，要在三天的时间内对辖区内27个小区进行考核，在所有小区考核完毕之后，他们会对评分进行统计，并在各个小区内张贴出来。

“既然评分，肯定就有得分低的物业公司，我们会对那些得分低的物业公司视情况进行处罚，从予以限期整改到通报批评，最后直至降低或者取消其资质证书。这资质证书一取消，他们以后就不能再干物业这一行了。”张明说，他们此次考核主要是为了提升辖区内物业的服务质量。下一步他们打算把这个活动常态化，一个季度进行一次，从而进一步提升小区内业主对物业的满意度。

出租车临时停靠牌倒了 赶快修修吧



□文/图 本报记者 吴艳敏 于文博

原帖

“市区滨河路涵洞这边，有个出租车临时停靠牌被撞坏好几天了，一直没人修，看着很不美观，也不安全，赶快修修或者换掉吧。”近日，网友“一棵松”在本报微信公众平台留言说。

采访

4月12日下午，记者来到网友“一棵松”说的地点，看到一个出租车临时停靠牌倾斜在地面，牌子外部

的玻璃已经粉碎。牌子底座左侧的柱子变了形，地上的水泥砖也出现了裂纹，看起来很不牢稳，市民从此经过时，都会绕道而行。

经过此处的市民赵女士告诉记者：“这个停靠牌已经坏了好几天，一直都没见有人管。看毁坏的情况，应该是什么东西撞的。这个停靠牌就在路边，影响城市形象不说，还存着一定的安全隐患。”

市民周先生家住在附近，他告诉记者：“附车流量比较大，一些人会将车开到人行道上，估计是谁开车的时候撞上的。相关部门应该及时修一下，或者更换一个新的停靠牌子。就这样放着，多难看啊。”

微事件

草酸清公厕 气味有点呛

□见习记者 王麓棣

反映

近日，市民杨先生向本报记者反映称：“在公共厕所如厕后，闻到了一股刺鼻的味道，原来是公厕保洁员在用草酸进行厕所清理，不知道这种气味对身体有没有危害。”

采访

4月13日上午，记者找到了市民杨先生反映的这个公共厕所，位置在黄河西路北侧。记者走进公厕，看到保洁员带着口罩正在用草酸进行公厕清理作业。记者注意到，草酸是装在一个塑料瓶内，瓶盖顶部扎了几个洞，保洁员一只手挤出塑料瓶里的草酸，另一只手拿着钢丝球对污垢处进行清理，气味确实有点大。

“上厕所的时候，保洁员正在清理厕所，当时就闻见有股刺鼻的味道，因为年纪大了，气味

呛鼻子，气管也不大好，真是受不了这个味。”市民杨先生告诉记者，“当时还有一些白烟冒出来，气味刺鼻，这些气体会不会有毒？”

“因为厕所太脏了，用一般的清除喷剂根本起不到去污的作用，草酸虽说气味难闻，但是去污能力强。”公厕保洁员告诉记者，“一般我们清理厕所的时间，都会挑人少的时候进行清理，怕的就是大家如厕时会闻见这些气味，也希望大家理解我们的工作。”

市民赵先生说：“用草酸去污也是为了使厕所更干净，虽说气味很难闻，但是厕所变干净了，我能理解保洁员的工作。”

相关链接

草酸，学名乙二酸，可以除锈，遇水后会产生雾气，刺激性气味。草酸和厕所内的污垢发生化学反应，会产生大量烟雾，少量吸入这些气体不会中毒。

为不耽误工作,园林工中午不回家 路边吃午餐 感动众网友



□本报记者 王海防
见习记者 杨淇

采访

看到网友“蛋糕姑娘”发出的这条消息后，记者立即与她取得了联系。她告诉记者，这是她在市区辽河路与泰山路交叉口附近看到的情景。随后，记者来到了“蛋糕姑娘”所说的地点，找到了这些园林工。

记者赶到时已经12点40分许，工人们已经吃过午餐，几位园林工正在小憩。因正值中午，路上已没有太多行人和车辆。只见他们在辽河路路南的一片树荫处席地而坐，旁边停靠着两辆装着绿色栅栏的工程车。

“早上6点从家出发，上午工作到12点。”一位园林工人告诉记者，下午1点得继续工作，中午这点时间他们就找个凉快的地方随便吃点。当记者说起他们为了工作很辛苦时，一名园林工笑着说：“没什么，我们干的就是这行。”

原帖

4月13日中午，网友“蛋糕姑娘”在朋友圈发了一张照片并配发消息说：“大中午走到这里，看到这情景不禁有些感动，他们是城市美容师，他们是辛勤的城市园林工。为了城市的美好他们辛苦忙碌，向他们致敬。”

跟贴

网友“太阳雨”：这两天见园林工在街上为绿化带装栅栏，看到你发的这张照片有些感动，美丽的城市离不开他们。

网友“葫芦”：今天天气好热，许多人都在家吃饭、午休。为了赶工作进度，他们席地而坐，一顿简单的午餐后，又开始了辛苦的劳动，给他们点个赞！