

搜索是否向善 要靠计算而非算计

□梁恒

在刚刚过去的“五一”假期里，“魏则西事件”在各媒体平台刷屏，成为最受网民关注的事件。21岁的大学生魏则西通过百度搜索找到武警北京总队第二医院，接受某种生物免疫疗法，不幸去世。据最新消息，国家网信办已牵头成立联合调查组进驻百度。(详见今日本报03版)

21岁的魏则西因罹患罕见病“滑膜肉瘤”最终不治离世，然而他生前辗转多处的求医经历通过多篇网文持续发酵、引发同情。这些文字多提到死者生前曾借助知名搜索引擎百度获取治疗信息。当事公司先后在4月28日和5月1日发文回应，但每次回应后

网上声讨的浪潮却愈加反弹，矛头所向还有前一段时间的“贴吧承包事件”和长期受到质疑的“竞价排名”营利方式。

作为中国最大的互联网搜索引擎，社会上关于百度商业伦理的讨论再次高涨。抛开眼前情绪化的争论，我们来审视互联网搜索工具的本质。作为IT时代最基本的应用需求，不可否认搜索工具的出现极大地提高了效率，是人类文明迈出的一大步。但搜索在这一事件中真的像当事公司自己撇清时说的那样无辜吗？

互联网作为高科技企业，积累了海量用户数据，并基于这些数据研发功能性产品工具。而工具起到的作用是向善还是相反，关键看交给谁来用。是交给

机器无差别的计算，还是加入了人欲的“算计”？是真心为公众服务，积累每一次便捷带来的微笑，还是为心存不良的金主服务，抓取每一枚可能让良心不安的金币？从业者的选择，用户都看得到，其实企业心里更知道。竞价排名这种赢利方式，本质上就是把这一好工具交给了心存不良的逐利者。

亚马逊CEO杰夫·贝佐斯信奉“善良比聪明更重要”，这个理念因张小龙的引用而在中国广受知晓。好产品就是积攒每一点小善，积累每一点正能量，才能获得成功。悖善而行者，也会在一次次自我放弃后，被用户所放弃。

渡人渡己，是为善。误人害己，人在算，天在看。

W 微点评
EIDIANPING



在浙江大学即将迎来119岁生日之际，400余对浙大校友新人带着对母校的想念，带着对老师深深的感恩，从美国、德国、新加坡以及国内10余个省市携亲带友回到母校，参加母校为他们举行的盛大的校友集体婚礼。(新华网)

【点评】

@雨中人：场面好壮观啊！
@十全十美：校庆和结婚有啥关系？求解释！



5月1日，一场“睡神”大赛在苏州乐园举行，一百多位苏州市民摆开阵势，集体户外开睡。据悉，此次大赛就是想让更多的人晚上少熬夜，重视睡眠，享受睡眠。(中新网)

【点评】

@拉斯维加斯：苏州人真会玩。
@石头：不申请吉尼斯世界纪录？



5月2日，南昌万达主题乐园云霄飞车出现故障突然停止，16名游客被悬在70米高空长达20分钟，工作人员上去利用人力，打开安全带将游客解救下来。目前，16名游客已全部安全，但也惊出一身冷汗。(人民网)

【点评】

@冷酷到底：看以后还敢坐不？
@梧桐：还好只是受了惊吓，没有发生大的意外。
@聆听旋律：我从来不敢玩这个。

Y 一家之言
IJIAZHUYAN

无人售水点 见证城市文明

□张西流

喉咙渴得几乎冒烟，武汉市民黄先生惊喜地看到路边有个卖水的摊子，让他为难的是，摊主居然不在。走近，黄先生看到冰箱上有提示：“无人售水，自助找零，没带钱，下次再付，或支付宝付。”黄先拿了一瓶矿泉水，然后掏出5块钱，并从地上的纸盒子里找回3块钱。(5月1日《武汉晚报》)

事实上，真正能够测试公众诚信和人性的，正是商家推出的这种无人值守的摊点。从无人售水点开张的那一刻起，实际上就是商家与公众在进行着无声的博弈，是一场事关文明素质的诚信测试。值得欣慰的是，在这场诚信测试中，让城市见证着和谐社会中人们那诚信而又善良的心灵。当今社会，诚信缺失是不争的事实，但武汉无人售水点的成功，似乎给出了一个满意答案：诚信已经不再是一种稀缺的社会资源。

值得注意的是，这样的诚信测试并非凭空想象而来。比如，郑州一位卖馒头的老太，回家吃饭时就不守摊，只需把摊子一摆，放一个公告牌，让顾客拿了馒头自己留钱。又如，南京理工大学的几位同学，在宿舍楼里也摆起了无人售货摊，方便面、火腿肠、饼干、薯片……

不可否认，当今社会一些人的道德观念发生了偏离，不禁令人对这个时代的诚信问题心生担忧。在这样的社会背景下，这样的诚信测试来得正是时候。每份货物，少的只几毛钱，多的也才几十元钱，乍一看，小事一桩，实则折射出了市民的道德素质。首先，市民“不以恶小而为之”，不贪小便宜。其次是双向真诚守信，既然商家相信市民，市民就自买自取，不赊账，不赖账，用守信回应商家的信任。再者，是社会风气好转。商品无人值守，不怕人偷拿，没有良好的社会风气，难以保证。

当下，各地正在为创建文明城市、塑造诚信市民而克难攻坚，无人售水点测试的达标，令人心生感动。城市文明，最终需要市民素质来承载和体现。“人而无信，不知其可”“人无信不立”……自古以来，“诚”与“信”就是中华民族的传统美德，被视为人的立身之本。这些传统美德，在当今社会转型时期，更显弥足珍贵。也许对于一座城市来说，无人货摊或“无人售水点”，只是发生在日常生活的一个小细节，不值得过分解读。然而，正是这些细节，映衬出了城市文明和谐的大环境；正是这个小细节，给大家一丝安慰和暖意。因此，我们需要更多的无人售水点，去守望诚信和文明，去释放和传递正能量。

H 画里有话
HUALIYOUHUA



随着“大众旅游时代”的兴起，广大游客对旅游品质的期待日益提升。吃、住、行、娱、购之后，如厕问题成为游客旅游体验的“最后一公里”。

自去年起，为期3年的“旅游厕所革命”在全国范围内开展。到去年年底，各地已完工的厕所达2.2万多座。尽管如此，提起景区的如厕体验，与游客的期望仍存差距，数量、卫生、厕位比均欠缺仍是游客不小的呼声，景区厕所该如何勾勒旅游文明图景？
朱慧卿 作

K 铿锵杂谈
KENGQIANGZATAN

拆除违法建筑也要守法

□庄斐

4月30日，海口市有关部门组织拆除违法建筑时，发生执法人员殴打妇孺的现象。海口市委书记孙新阳5月1日对该事件做出指示，要求市区领导道歉并看望受伤群众和家人，成立联合调查组对事实进行调查依法严肃处理。目前，海口市公安部门介入调查处置，对7名参与殴打群众的人员进行治安拘留；海口市秀英区政府区长1日晚引咎辞职，另有3人被问责。(新华社)

全面依法治国，政府部门要带头守法。执法人员代表政府执法，决不能以非法甚至犯罪的手段去制止违法行为或者拆除违法建筑。上述事件中，执法人员殴打群众的行为是对法律的粗暴践踏，也是对公民人格权的严重侵犯。《中华人民共和国宪法》规定，中华人民共和国公民的人格尊严不受侵犯。《中华人民共和国治安管理处罚法》规定，实施治安管理处罚，应当公开、公正，尊重

和保障人权，保护公民的人格尊严。我们不允许执法犯法，也不允许执法人员滥用手中的公权力。面对违法事件，采用以暴制暴的处理方式，执法违法不仅有损政府形象，造成不良影响，而且有可能使事态恶化，激发社会矛盾，给社会治安埋下隐患。

要守法，必须先懂法，执法人员要有法律意识，要对法律有足够敬畏。一些执法犯法乱象的发生，暴露出执法人员法律意识的缺失。培养良好的法律意识，一方面，要经常性地开展法律宣传教育，组织执法人员积极学习，使法律意识真正入脑入心；另一方面，要加大监管和处罚的力度，对违法的执法人员决不姑息迁就，严肃问责。

宪法和法律赋予每一位中国公民的合法权利不容侵犯，公权力对法律的敬畏是我们的安全保障。

(请本版作者速与本报联系，以奉稿酬)