

事前监管比事后追责更重要

□时评钧

这几天,“魏则西事件”持续发酵,围绕这一事件展开的后续讨论俨然成了民众在线上线下一致关注的焦点。

事件本身并不复杂。21岁的大学生魏则西罹患“滑膜肉瘤”后,选择了前往百度检索排名第二的三甲医院“武警二院”进行治疗,并采用所谓最新的“美国斯坦福大学生物免疫疗法”。然而,在散尽家财完成治疗后,魏则西的病情非但没有好转,反而持续恶化,并最终不幸撒手人寰。

魏则西离世后,舆论一开始将批判的矛头指向了参与导致这一悲剧事件的百度公司,认为其在搜索结果中采用竞价排名的方式是对用户的欺骗和误导。随后,在舆论的“穷追猛打”下,武警二院科室被承包及莆田系医疗机构的背后运作情况随之浮出水面。紧接着,一些新媒体则归纳总结了莆田系民营医院的完整名单,笔者的朋友圈再次被类似文章刷屏。

现在,无论是搜索引擎,还是寻医

看病,都是百姓在日常生活中绕不过去的话题。民众之所以对这一事件持续关注,既有对年轻生命凋零的惋惜,也出于对这一有可能会发生在自己和亲人身上的事件及其背后深层次问题的不安和隐忧。

悲剧的酿成,无疑需要由相关肇事方承担相应的责任。无论是百度、医院科室承包责任人,还是涉事医院本身,毋庸置疑都要“挨板子”。然而,惩罚也不都是“每人各打五十大板”,而是需要责任的厘清和划定。负有主要责任的,板子自然重些,而责任稍轻的,也决不能蒙混过关,而是严查到底,不要给下次类似悲剧的发生埋下任何隐患。

值得肯定的是,国家政府部门以实际行动回应了民众的期待。5月2日晚,国家互联网信息办公室发言人姜军发表谈话指出,根据网民举报,国家网信办会同国家工商总局、国家卫生计生委成立联合调查组进驻百度公司,对此事件及互联网企业依法经营事项进行调查并依法处理。联合调查组由国家网信办网络综合协调管理和执法督查局局长范力

任组长,国家工商总局广告监管司、国家卫生计生委医政医管局及北京市网信办、工商局、卫生计生委等相关部门共同参加。联合调查组将适时公布调查和处理结果。

政府的快速回应让人们看到了政府对民心的顺应和对责任的担当。然而,需要指出的是,比起事后追责,事前监管和监督更加重要,也更为有效。无论是对互联网推广信息是否为广告的认定,对信息发布流程的规范,以及对不实信息的有效过滤,还是对公立、民营医院的“无死角”监管,相关政府管理部门都有着不可推卸的责任。只有政府部门平日“做足功课”,责任落到实处,监管时时“在状态”,才能让不法分子少有机会、少钻漏洞。

相信随着联合调查组工作的展开,相关问题和疑惑也终将水落石出,真相会大白于天下。届时,查清了问题、厘清了责任,还需整改、落实到位,不能等喧嚣过后,舆论的焦点转到别的地方之后,一切仍停留在原点。否则,还会有下一次舆情的发酵和爆发。

胡辣汤

麻辣鲜香 开胃提神

便民服务就该贴心

□李小将

不少细心的市民发现,从5月2日开始,我市街头出现了带有蓝色宝宝座椅的公益自行车,一些市民也已经第一时间带宝宝享受了这种公益自行车的便利。(详见昨日本报04版)

自我市推出公益自行车后,这一便民举措就得到了市民的认可和肯定,使用率越来越高。如今,为了方便带孩子外出市民的需要,又推出了300辆安装儿童座椅的公益自行车,叫好又叫座。

通过这件事我们不难发现,便民服务重在便民,更在贴心。只有把群众放在心上,把服务放在第一位,才能让便民工作更贴心,才能让群众更满意。

最后,有一个问题不得不提,我市公益自行车的数量日益增多,但这些公益自行车却没有一个遮风避雨的地方,市民也多次呼吁能给这些公益自行车站点安装车棚,希望相关部门能再加把劲,想民之所想,急民之所急,给这些公益自行车一个“家”,让便民服务更贴心。

欢迎赐稿 欢迎吐槽

微信: lhwbgzpt QQ:312439348
邮箱: lhwblxj@163.com

七嘴八舌
IZUIBASHE

一元抽奖式购物

事件回放

“市场价值30多万元的豪华汽车、名牌箱包、旗舰手机,花一块钱就能获得!”平常要有人跟您这么说,估计您肯定不会相信。但最近,这种能占大便宜的好事却在网上变得“随处可见”。价值不菲的名车、名包“唾手可得”,试想谁能不动心呢?这是一种叫做“一元抽奖式”的购物网站。登陆这个网站,您只要花一块钱,就能买到抽奖号,有机会抽到价值几十万的宝马汽车。(央广网)

议论纷纷

从法律角度来看,尽管可以把这种“一元抽奖式购物”看做是一种抽奖类的有奖销售,但是一旦销售的商品超过了5000元,就已经涉嫌违反了《反不正当竞争法》,是对正常市场秩序的一种破坏。

——苑广阔

一元抽奖式购物网站之所以受追捧,是因为在不少人看来,一元钱完全可以忽略不计,拿一元钱试试运气也无妨。消费者看不上眼的一元钱,汇集到商家手中,却是个不小的数目,每个人的“无所谓”,实质上帮助一些人攫取了丰厚的利润。

——罗志华

这种购物方式跟购买彩票的形式很像,都是以小博大,渴望通过小的投入获取大的回报,但往往事与愿违。不同的是,彩票发行必须经过国家特批,具有公开性、公正性的特征,而一元抽奖式购物则更具有人为的操作成分,有打法律“擦边球”的性质。

——张平卫

微点评
EIDIANPING

生活观察
HENGCHUOGUANCHA

豪华办公楼,不住进去就没事?

□曲征

在南京化工园区一街道,有一座新建的7层办公大楼,建好4年却无人搬进办公。在南京六合区城北方州路上,有一幢耗资近亿元的新建大楼一直闲置。在南京六合区建工局,也有一幢花了7900万元建成的16层大楼,装修好迟迟未使用……(新民网)

这些年,中央一再出台严规,禁止各地新建楼堂馆所,尤其是严禁修建超规格的办公大楼,而一些单位还是义无反顾地建盖豪华办公大楼,这些豪华大楼耗资惊人,建筑面积巨大,完工之后却一直被闲置,这实际上又造成更大的浪费。

因为风声紧便害怕住进去犯错误,可是不住进去就不犯错误吗?就不会

为自己的“拍脑袋”决定付出代价吗?答案是否定的。但是面对这么多闲置不用的豪华大楼,“不住进去就没事”的奇怪现象还是颇有市场。也因此,对于各地建盖的豪华办公楼,不管是否被闲置,责任人都应该被问责,都应该为任意挥霍国家公帑付出沉重代价。不能因为现在还没有住进去就逃脱罪责。

面对这些被闲置的豪华办公大楼,在令“拍脑袋”者付出沉重代价的同时,也要考虑给它们寻求适应的居住者,比如可以让学校的孩子往来,可以用于科研场所,或可以以适当的价格卖出去,收入的资金作为财政收入。

总之,一方面不能让企图糟蹋公帑的“阳谋”得逞,一方面让已建成的豪华大楼不被长期闲置而浪费,同时必须依靠制度设计保证今后避免出现建盖豪华办公大楼的现象。

不文明旅游,不能止于“罚酒三杯”

□白靖利

上海迪士尼乐园尚未开园,灯杆上就已经被人刻下“到此一游”;广州市人民公园垃圾随处可见;郑州黄河风景区景观被当做垃圾桶使用……刚刚过去的“五一”小长假,不文明旅游行为再次成为舆论关注的话题。(新华社)

一面是不文明行为屡禁不绝,一面是旅游行业井喷发展。2015年,我国国内旅游突破40亿人次,旅游收入过4万亿元人民币,出境旅游1.2亿人次。随着我国经济持续快速发展和居民收入稳步增加,旅游休闲已经成为居民生活的重要内容。在巨大的人口基数面前,即便是少部分人的不文明行为也会产生极大的不良影响。

近年来,为了革除不文明旅游陋习,各部门联手作出相当大的努力。从设立“游客黑名单”到开通“12301”服务热线,从节前发布旅游提示到景区成立巡逻队,不文明旅游行为得到一定的遏制。然而,刻“到此一游”等陋习屡禁不绝,表明文明素养尚未内化

为全民的自觉行动。在这种背景下,综合利用处罚、曝光、与公民信用记录挂钩等手段,加大对不文明旅游行为的惩戒力度,刻不容缓。

不可否认,各种“黑名单”制度提高了不文明旅游行为的“道德成本”,但尚未形成足够的震慑力。对严重的不文明旅游行为,止于批评教育和旅游、乘机行为限制,如同“罚酒三杯”,难言惩戒。

遏制不文明行为,与公民诚信记录挂钩是四两拨千斤的巧招,可以大大提高对不文明旅游行为的惩戒力度。当然,在这一过程中,既要维护好旅游者正当消费权益,也要形成对严重不文明行为的震慑。如何把握好尺度,这需要相关部门遵循程序正义和相关法规,并广泛吸纳民意。长远看,只有建立对不文明旅游行为系统的惩戒制度,加大公开曝光、引入道德约束、用足诚信杠杆,才能以强有力的制度约束倒逼形成文明旅游的良好氛围。

(请本版作者速与本报联系,以奉稿酬)



近日,在武汉汉口街头,一位新郎骑着一辆老式28自行车,后面跟随由21辆公共自行车组成的迎新车队,迎娶新娘,引来路人围观。新娘段雯说,他们对婚礼有多个设想,但为了追求浪漫,两人决定用自行车来迎新,“比坐奔驰宝马拉风多了”。(新华网)

【点评】

@冷酷到底: 又环保又有新意,挺好的。

@白叶yqid: 恩爱夫妻,不论贫穷富贵。祝福小两口!



今年34岁的汽车修理工文超,是湖南株洲县龙船镇(原堂市乡)蜈蚣村人。他在21天时间内,手工打造出一台仿版“原子跑车”,时速最高可达145公里,成本约为9000元。文超说,仿版“原子跑车”目前已跑了6000多公里,基本没出过问题。(新华网)

【点评】

@沧海一粟: 高手在民间。

@心向西藏: 这种车能上路吗?