

打响两城同创攻坚战 构建和谐美丽新漯河

源汇区老街办事处：

四定一奖罚 管理精细化

走在源汇区老街办事处辖区内，路面干净整洁，小区环境优美，呈现出一派文明祥和的景象。这与老街办事处的精细化管理是分不开的。老街办事处把精细化管理理念引入两城同创管理中，围绕“精、准、细、严”的原则，科学谋划，建立了集互联网、视频监控、轨迹管理等现代化信息技术为一体的环境卫生信息化管理系统，融动态监控、调度指挥、问题处置、考核监督为一身，建立了“四定一奖罚”的管理机制，构筑了全覆盖管理、全天候保洁、全过程控制的精细化管理模式，为居民创造了一个良好的生活环境。

□文/图 本报记者 吴艳敏 通讯员 连东升

建立网格化信息平台 实行精细化管理

老街办事处主动把两城同创工作融入到全办网格化信息服务平台中，建立了全员参与的网格化信息服务平台，有效推动了管理各环节精准、高效、可持续运行。

“只要鼠标点到每栋楼房的每一层任何一个窗户，这一家户主的所有信息都出来了。在电脑上输入户主名字，就能在卫星地图上找到这家的精确位置，还可通过视频监控到所有违章建筑和占道经营的商户。”在漯河市源汇区老街办事处受降路社居委二楼会议室，办事处的相关负责人边点鼠标边在大屏幕前介绍“网格化”管理新模式的做法和功效。

“以四个社区为单位，把辖区划分为四个网格，网格长由社区党支部书记担任，每个网格依据地域和

主次干道的不同再划分为3到4个小网格，小网格长由社区工作人员担任。为改善以前社区工作人员工作力度不够的问题，班子成员带领科室人员和社区工作人员、执法人员、环卫管理人员、环卫作业人员，共同融入每个小网格，按照定人、定岗、定时、定责的“四定”标准，在每个小网格中设立网格长、执法队员、片区民警、环卫监督员、物业服务管理员、义务监督员等6种人员，根据工作性质和工作职责的不同，形成既有分工又有合作的良好工作局面，解决了之前‘扫帚’虽多，但合力不成，卫生死角和管理盲区频频出现的问题。”办事处相关负责人告诉记者。

老街办事处相关负责人点开电脑为记者边讲解边操作：“登录进入

老街街道综合服务信息平台，里面有依托网格管理的基础数据、地理信息、服务办事、民情日记、统计分析、指挥中心、系统管理等平台，比如点击地理信息，在地图上定位到车队院3号楼，马上会显示住户信息、人口数量，再点击就会显示每户人数、门牌号、联系电话、家庭成员列表等详细信息，查询起来很方便，极大地提高了我们的工作效率。”

记者在服务办事平台上，看到动态事件展示栏里，滚动播放着工作人员的工作情况：时间、事件标题、内容、照片……一一展示了出来。“我们的工作人员每天的工作内容都会在这个服务信息平台上展示，就是每天都要写一篇日记。”老街办事处相关负责人说。

落实责任 工作任务具体化明确化

在老街办事处，每个人都有自己的工作。保洁员李阿姨说：“我们的工作就是做好道路的保洁，保持环境卫生。每天道路上都有卫生监督员来督促我们。我们哪里没打扫到，监督员都及时告诉我们。”

记者了解到，根据全年的工作计划和临时性工作需要，把全部工作任务进行分解，由网格长负总责任，制订不同的工作职责，网格长负责组织网格团队成员宣传“双创”知识，随时巡查本网格，及时发现上报处置责任网格内的各项事

件，并做好巡查记录和信息传递；执法队员负责查处上报影响城市市容、环境卫生、城市规划、环境保护、门前三包、园林绿化、市政工程等职责范围内的违法违规行为；片区民警负责维护网格内的治安秩序，依法打击暴力抗法行为，保障执法人员的人身安全；环卫监督员负责责任网格内的路面清扫、保洁、垃圾清运工作，巡查上报违反市容环境卫生的违法违规行为；物业服务管理员负责监督落实网格内居民区的物业管理，引导成立业主

委员会、业主组织机构，协调社区、业主委员会（组织机构）和物业管理公司的关系，对网格内的私搭乱建、毁绿种菜、环保违法、占用消防通道等违法违规行为予以劝阻、制止。及时上报综合执法队，并积极配合综合执法队进行处理；义务监督员负责对网格内的环境卫生、市容秩序、环境保护等进行监督，及时上报网格长，收集了解网格内居民群众的需求和建议。形成了各项工作任务具体化、明确化的良好局面。

创新管理 建立精细化长效机制

为促使精细化管理走向制度化、科学化，老街办事处把环境卫生管理纳入办事处总体绩效考核方案，围绕精细化管理，建立了一套科学、实用的长效管理机制。

如今，不论走到老街小区内，还是道路上，都干净整洁。“现在小区内的环境卫生比以前好多了，办事处给我们帮了大忙。”家住粮食局家属院的周大姐说道。

为充分调动网格内各方人员的积极性、主动性和创造性，老街办事处按照“以岗定酬、以绩取酬”的原则，制订了《作业质量监督考核奖惩办法及处罚标准》，对不同路段、不同小区、不同岗位实行了薪级管理，对每个网格内的作业人员、管理人员和网格长实行连带管理，年终按照平时绩效得分计算奖惩。

环卫保洁机械化 打造数字化环卫

老街办事处还不断加大环卫机械化作业设备投入力度，努力提升城市道路清扫保洁效率，推进城市环境卫生综合管理工作向科学化、机械化、规范化发展。

记者了解到，根据网格内人员工作性质的不同，实行分类管理：一是对环卫考勤人员和作业人员运用互联网技术进行管理，为管理人员配备移动终端手机，在管理巡查过程中，对发现的环境卫生问题及时拍照并上传至管理平台，由管理人员及时分流、处置、上报，建立了“发现问题——提交问题——解

决问题”的工作责任链；二是为环卫作业人员配备移动“巡逻鹰”，实行轨迹管理，作业人员每天的出勤情况可以及时地反馈至网格平台，管理人员可以全面、实事、透明地掌握全辖区的环卫作业情况；三是对对执法人员工作状况和工作效率通过视频监控系统进行随时掌握，统筹调配作业资源协同处理。通过精细化管理网络，切实提高了环卫管理、作业的覆盖率、出勤率、管事率和见效率，使数字化环卫成为精细化管理的助推器。

记者在马路街上看到，一辆清

扫车在机动车道上笔直地行着。车子经过后的路面一尘不染。“这款清扫车最大的优势，是可以将改变以往‘末端垃圾清理’的管理思路，从垃圾源头着手，治理辖区的环境卫生。”老街办事处相关负责人介绍。“新型的环卫车辆的使用，将大大提高道路保洁效率，也降低了环卫工人的劳动强度和危险性。”老街办事处相关负责人称。

“每天都有垃圾车上门回收垃圾，对于我们商户来说，非常方便。门口不再堆放垃圾，环境卫生干净整洁。”老街的商户说。



↑新型环卫车辆正清扫道路。

→环卫工对辖区内下水道进行清理。

改造基础设施 提升服务水平

老街办事处辖区是漯河的老城区，老旧小区多，各项配套设施和管理服务落后，背街小巷路面没有硬化，有些旱厕还没改造，污水四溢、垃圾遍地。“针对这种基础设施落后的现象，老街办事处组织工作人员入户进行走访排查，收集、登记、整理各种信息，从居民群众反映最多、条件最差的老旧小区、背街小巷、破旧旱厕开始进行整治。”老街办事处相关负责人说。

在老旧小区，把墙面进行粉刷，破损路面进行硬化，对毁绿种

菜现象进行清理，对死角垃圾进行清运，并协调上级职能部门为冶金厂家属院等63个老旧小区安装了健身器材。对新街、窑上街等背街小巷进行了路面硬化，把污水四溢的旱厕改造为水冲式。

目前，老街办事处共投入450万元，硬化老旧小区和背街小巷路面12000余平方米，粉刷墙壁10余万平方米，清除垃圾死角300多个，清运垃圾2000余车，疏通下水道5000多米，改造旱厕9个。极大改善了辖区居民的生产生活环境，提高了环卫服务水平。

积极引导 彰显精细化管理成效

办事处辖区内，到处都能看到关于两城同创的宣传栏或墙画。“每天下午接回孙子，我都忍不住停下来看看这些墙画，对居民来说有很大宣传效果。”市民周阿姨说。

两城同创工作要顺利开展，首先要得到广大市民的支持和配合。为此，老街办事处通过各种形式开展了全方位的宣传攻势，积极引导广大人民群众文明说话、文明交往、文明行路、文明办事、文明服务，营造健康向上的人文环境，努力营造“人人都做参与者，个个都是受益者”的良好氛围。

一是围绕主题宣传。围绕创建国家卫生城市、文明城市两大主题，以创建文明家庭、卫生家庭为主线，组织社区志愿者通过开展入户调查、定点宣讲、发放宣传资料等多种形式，多渠道、多层次地强化宣传文明、礼仪、环保的重要意义。办事处还制作了《共同守卫清洁靓丽家园》的环境卫生宣传片，在每个小区轮流播放，印制了爱护环境卫生为主题的《致辖区居民群众的一封信》，在每个小区张贴爱护环境卫生的宣传版面，引导家庭

成员和广大居民群众大力发扬传统美德，遵守社会公德和职业道德，弘扬文明新风，提高居民群众爱护环境、保护环境意识。

二是依托阵地宣传。在社区，依托党员志愿服务站，组织志愿者编排文艺节目，举办爱护环境卫生为主题的广场文艺活动。在每个社区设立举报电话和信箱，搭建一个交流平台，鼓励居民对环卫问题进行投诉、举报，对城市市容市貌和环境卫生工作建言献策，形成人人参与、齐抓共管的良好局面。

在小区开展以“和谐邻里”为主题的评选活动，评选出“好母亲、好婆婆”；邀请食品安全专家开展提高卫生意识的专题讲座，引导居民不去“七小”门店不合格的商户中消费，培养居民群众讲究食品卫生、关注食品安全的良好卫生意识，提升辖区居民的文明意识。

精细化管理给辖区环境带来了明显变化，现在街道变宽了，路面干净了，居民小区整洁了，居民“双创”意识提升了，辖区环境发生了质的变化，成为和谐宜居、井然有序的现代文明社区。