

飞机晚点 女乘客机舱内大打出手

“野蛮空闹”为何闹个没完

“6月19日凌晨1时许,原定6月18日晚间飞抵西安的海南航空HU7737次航班仍滞留在首都机场。一女乘客心生不满,在等待起飞时辱骂空姐并致多名乘客卷入“打斗”,首都机场公安及时将参与打斗的5名乘客带离飞机。最终,该航班在晚点4小时45分钟后降落在西安咸阳机场。

记者了解到,每年的6月至9月都是雷雨高发季节,航班大面积延误的情况时有发生,因此也是一年中“野蛮空闹”的频发期。然而这些年的“野蛮空闹”为什么时有发生?相关管理部门难道真的就束手无策吗?

野蛮女乘客大闹机舱

事件回放

目击者程女士告诉记者,6月18日21点50分,该航班应该从北京首都机场T1航站楼起飞,但直到23点40分,地勤人员才通知旅客登机。“可能因为飞机晚点,一位身穿横条纹上衣、白色短裤的女乘客在机场就开始骂地勤。”

乘客张先生说,该名女乘客好像是受了什么刺激,在候机楼等待飞机的时候就一直在喋喋不休地指责乘务人员,上了飞机也没停止,而且声音越来越大。

到了6月19日0点30分,近200名旅客在机舱就座,但飞机没有及时起飞。那名女子又开始质问空姐飞机为什么不开,后来转为辱骂空姐。“那女的从客舱58排打到了48排,很多旅客虽然没受伤,但都被磕碰了。随后,她还打电话让亲戚来‘撑场’,并扬言报复男乘客。”回忆此事发经过时,程女士仍然很气愤。

据乘客周先生提供的视频显示,女子随后拎起手包,从座椅上跳起来,跑到过道内追打劝架男旅客。开始男旅客一直不还手,可那女子不依不饶,最后彻底把对方激怒了,随后,另一名男性乘客再次站出来制止骂人女乘客,女乘

提高“空闹”的付出成本

专家说法

北京航空法学会秘书长张起淮在接受记者采访时表示,目前很多航班出现延误时,就延误原因、处置办法、索赔等信息和旅客沟通不畅,导致旅客“过度维权”。

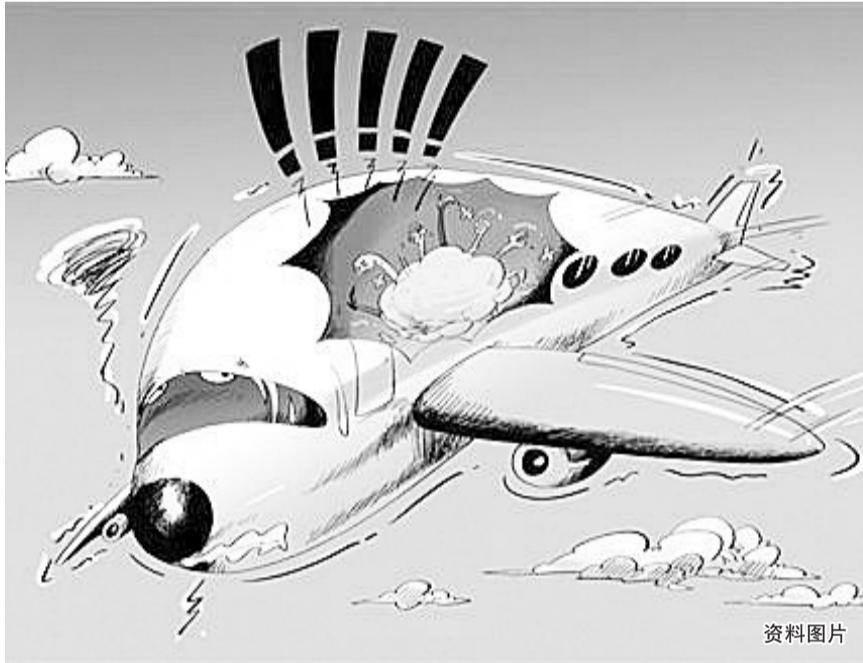
同时,对于我国机场延误率高这一顽疾,民航公司及其主管单位要进一步改善

今年重点打击“空闹”

新闻背景

记者梳理发现,尽管中国民航法、治安管理处罚法对“空闹”行为都有约束,但“空闹”仍以其“犯罪成本低”,对其他旅客及航空公司造成的损失重、扰乱航空运输秩序的潜在隐患大被各界广泛诟病,且屡见诸报端。在此背景下,今年民航公安部门重点打击“空闹”,对旅客“罚完就没事”的错觉进行警示震慑。

今年2月,我国发布民航旅客不文明行为记录管理试行办法(简称“黑名单”),对已造成严重社会不良影响但未受到行政处罚的旅客不文明行为,将记入“黑名单”,记录期限为一年;受到行政处罚的旅客不文明行为,记录期限为两年。进入“黑名单”后,航空公司可限制为其服务。旅客因扰乱行为纳入国家旅游局相关记录的,还将限制进入景区。



资料图片

客就和这名男乘客打了起来。与该女乘客同行的男乘客等其他3名乘客也很快加入打斗。尽管现场有空警调停,但由于机舱狭小,混乱仍持续近20分钟。

中国海南航空公司表示,6月19日,HU7737航班在首都机场等待起飞时,客舱内5名乘客发生口角并引发肢体冲突。机组人员现场进行了劝阻,并按处置程序及时进行通报,机场公安部门了解情况后与当班机长沟通,要求5位当事人下机接受调查,随后将当事人带回首都机场派出所,航班局部清舱后继续执行后续航段。

海航工作人员告诉记者,该航班最终于6月19日凌晨2时54分起飞,4时40分到达西安咸阳机场,比计划晚点4小时45分钟。海航工作人员还表示,经过查询,航班延误原因是“公司原因”,即由于海航自身原因导致航班延误。“公司原因”具体内容是什么,海航并未回应。

记者从首都机场警方了解到,该事件为旅客纠纷,已经处理完毕。飞机延误并不是因为旅客间的纠纷造成的。双方下飞机后,自愿调解处理,达成协议,航班在5人下飞机后起飞。

服务。

张起淮建议,旅客在遇到延误情况时,首先不要“闹”,而是等到航空公司有了处理结果或飞机落地后再维权、申诉较为得当。一旦闹起来,有关部门就应当采取严厉的惩罚措施,让乘客们意识到“空闹”的高昂代价。

4月8日,中国航空协会发布首批民航旅客不文明行为记录。旅客乔某在飞机下降阶段违规使用平板电脑,且不听从机组人员多次劝阻,被公安机关行政处罚款200元。旅客邓某拒不执行安检规定并将牛奶砸向工作人员和安检X光机,被行政拘留10日。旅客高某不满所乘航班延误,将航空公司处理旅客安置问题的工作人员推倒在地,造成现场秩序混乱,被公安机关行政处罚款200元。依据相关办法,乔某和高某被列入记录一年,邓某被列入记录两年。

6月12日,两经济舱乘客强占头等舱且拒补差价,造成4名空乘人员和1名安全员受伤,在打人者被警方带走后,航空公司称申请将两乘客记入“黑名单”并追究法律责任。

“野蛮空闹”何时休

记者手记

尽管中国民航法、治安管理处罚法对“空闹”行为都有约束,但“空闹”仍屡见诸报端,以其“犯罪成本低”,对其他旅客及航空公司造成的损失重、扰乱航空运输秩序的潜在隐患大等原因被各界广泛诟病。更被人诟病的是,“空闹”一直未得到根治,成了“老生常谈”的话题。

“空闹”的产生原因,与近三十年经济迅猛发展,民航服务从高端化走向平民化有关。有些旅客在心理上没有接受这一现实,存在“买了机票就等同于进了保险箱”这种心理。不少人在铁路、公路甚至水路客运延误时心平气和,到了“天上”就变身“怒目金刚”,认为不叫嚣不撒气,就拿不到补偿。而面对“空闹”时,航空公司曾一度选择息事宁人的做法,更助长了类似违法行为的蔓延。

今年初,民航公安部门重点打击“空闹”行为,我们看到了国家层面对旅客整体权益的保护,对航空业正常发展秩序的维护。

但“空闹”是否能被根治,仍有待事实的检验。

晚综

相关链接

有以下不文明行为 旅客将入“黑名单”

- 堵塞、强占、冲击值机柜台、安检通道及登机口(通道)的;
- 违反规定进入机坪、跑道和滑行道的;
- 强行登(占)、拦截航空器的;
- 对民航工作人员实施人身攻击或威胁实施此类攻击的;
- 强行冲击驾驶舱、擅自打开应急舱门的;
- 故意损坏机场、航空器内设施设备的;
- 违反客舱安全规定,拒不执行机组人员指令的;
- 在机场、航空器内打架斗殴、寻衅滋事的;
- 编造、故意传播虚假恐怖信息的;
- 妨碍民航工作人员履行职责或者煽动旅客妨碍民航工作人员履行职责的;
- 以及其他扰乱航空运输秩序、造成严重不良社会影响或依据相关法律、法规、民航规章应予以处罚的行为。

社会万象

浙江老伯 因闹分手疯狂报警 被警方拘留8天

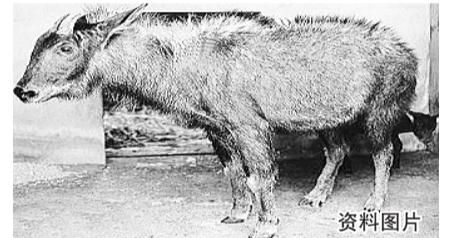
有人分手大哭一场,有人分手借酒消愁,浙江省建德市一位老伯因闹分手一天报警81次。6月20日,记者从建德市警方获悉,该老伯因涉嫌扰乱单位秩序被依法行政拘留8天。

从6月19日11时始,建德市公安局110报警电话不断响起,报警的是同一名男子钱某,理由也很奇葩:自己和女朋友分手了,要警察帮自己找到前女友。接警后,民警告知钱某该诉求是民事纠纷,应到法院诉讼或由人民调解委员调解处理,但钱某根本不听劝阻。

当晚21时许,民警在接听钱某一个报警电话时,听到电话里有吃东西的声音,还有玻璃酒瓶撞击的声音。于是立即带着钱某的户籍照片前往当地洋溪街道的大排档进行寻找。果然,民警在群众的指引下找到了钱某的暂住处,并将钱某传唤至派出所接受调查。

据悉,今年52岁的钱某半年前交往了一个54岁的女友,由于最近两人闹分手,而他又没有挽回前女友的心,便开始疯狂报警,仅6月19日当天就拨打报警电话81次。目前,钱某因涉嫌扰乱单位秩序被依法行政拘留8天。据中新网

甘肃群众 江中冒死救“怪物” 原是“四不像”之一



资料图片

6月15日下午,甘肃省陇南市文县后坝村群众发现,一只罕见“怪物”掉进白龙江中。据目击者回忆,“怪物”掉进江里后百般挣扎,离岸边越来越远。命悬一线之际,附近群众吴小波、赵珍贵、吴生磊、吴培平4人驾着木船冒着翻船人亡的危险去救“怪物”,花了大半天时间,终于将“怪物”救起。

鹿角、羊头、牛蹄、驴尾,4人救起的这个“怪物”到底是什么动物?闻讯赶来的甘肃白水江国家级自然保护区碧口保护站工作人员鉴定,它是国家二级保护动物苏门羚,又名鬍羚、山驴,和麋鹿、驼鹿、驯鹿一起被称为“四不像”。

动物保护工作者推断,这只苏门羚之所以落水,应是下山后受到惊吓误入河中。当天,随着苏门羚体力恢复,工作人员及当地群众共同将苏门羚放归山林。据新华社

山东“土豪” 宴请近千名小区居民 只为加深邻里感情



6月18日晚,山东省青岛市一小区业主在黄岛区某五星级酒店宴请了本小区近千名居民(如图),不禁让人羡慕起“别人家的邻居”。

这名姜姓“土豪”说,“生活好了,但是感情淡了。如今住在对门,却都互不认识,邻里关系淡漠已经成了一个社会问题。”他想通过此举,让邻居们认识一下,坐下来聊聊,让大家真正感受到“远亲不如近邻”,并加强彼此之间的交流,促进邻里之间的情谊。据中新网

据中新网