

乘火车出站验票应改改了

□魏圣曜 贾立君

6月10日，乘客小胡和朋友到西安旅游，随后又前往华山。6月14日下午，小胡返回西安出火车站时，发现火车票丢失。检票出站时工作人员要求其补票。小胡认为现在是实名制购票，车票上有身份信息，二维码也可扫描，可以通过查询购票记录来解决问题。北京市蓝鹏律师事务所律师张起淮表示，同样是实行实名制的飞机，航空公司就能迅速调出丢失机票乘客的信息，反观铁路部门还要求丢失车票的乘客补票，这是“霸王条款”，侵犯了消费者权益。(新华网)

近日，成都大学生小胡因火车票丢失，在西安火车站出站时被要求补票一事，引发人们热议。在实名制购票的大背景和加速建设信用社会的大环境下，铁路方面还“固守”出站验票的老办法，强制有足够购票证据的消费者重新购票，这应改改了。

飞机晚点成常态是种不正常

□光 明

国际机场数据网站FlightStats曾对全世界188座机场的准点率进行调查，认为“中国的机场在可靠性方面排名垫底”。根据这项统计，杭州机场的准点率最差，上海和北京的机场准点率也很差，而与其他机场负荷相当的东京机场的准点率则接近完美……

因为天气、人为等飞机晚点，不仅给乘客带来许多不便，也引发许多争执。

本应在18日晚起飞的海航HU7737次航班晚点4个多小时，在等待起飞期间，机舱内发生打斗事件，多名乘客卷入，导致客舱内5名参与打架的乘客被警方带走调查，航班局部清舱后继续执行飞行任务，最后竟然晚点了5个多小时，飞机在第二天早晨4点多才到达目的地。

还有比打架更严重的事情发生过。2015年仅深圳就曾因大面积航班延误发生了多起重大社会影响事件，如中联航KN5858航班延误4小时导致旅客打开舱门、深航ZH9249航班旅客闯入廊桥、南航员工与旅客爆发冲突等群体性事件，引发了社会广泛关注。

调查显示，造成中国机场糟糕状况的一个原因是航空交通的飞速增长，但基础设施的扩建跟不上。此外，尽管建设了众多新机场、添置了更多新客机，这些却与机场的正点率没有直接关系。相反，“未来不但不会减少航班晚点的情况，甚至很可能还更严重”，因为“留给民航客机飞行的空域还不到30%”。

飞机晚点已成常态的现象是否由空域狭窄、航道资源紧缺所致，还需有关部门出面向公众解释。但是，晚点成常态肯定是不正常状态。飞机晚点，解释不力，服务不周，极易产生和激化矛盾，导致乘客情绪不稳，从而引发事端。

对此问题，有关方面应该从国家相关制度的层面进行协调，以期从根本上较为彻底地解决问题。如此，“在中国坐飞机旅行是一个噩梦”的现象才会消失。

目前，铁路方面仍在执行1997年12月1日起施行的《铁路旅客运输规程》。其中，有关“丢失车票的处理”是第四十三条：“旅客丢失车票应另行购买。在列车上应自丢失站起（不能判明时从列车始发站起）补收票价，核收手续费。旅客补票后又找到原票时，列车长应编制客运记录交旅客，作为在到站出站前向到站要求退还后补票价的依据。退票核收退票费。”

从消费者的角度分析，这一条款中有三项“单方面强制性”处理方式，明显不利于保护消费者权益：一是“旅客丢失车票应另行购买”，就是说，已经买过一次票，但只要丢失还得再买一次；二是“在列车上应自丢失站起（不能判明时从列车始发站起）补收票价”，就是说在车上丢了票，而乘客证明不了自己从哪里上的车，就要从始发站补起；三是“退票核收退票费”，就是说补票之后找到原票，须找列车长开具证明，再到目的站去退所补的票，还要收取“退票费”。

漯河市2016年迎“七一”庆祝建党95周年群众文化活动安排

为庆祝建党95周年,按照中办、中宣部指示精神、省委宣传部“文明河南·欢乐中原”群众文化活动的统一部署,我市紧紧围绕“六项重大攻坚任务”实施和“两城同创”开展,在“七一”来临之际,结合“两学一做”学习教育精心组织了一系列庆祝活动,积极营造热烈、喜庆、祥和的节日氛围。具体安排如下:

序号	时 间	活动名称	地 点	举办单位
1	6月20日~7月4日	庆“七一”舞阳农民画“山东 青州”作品展	山东青州	舞阳县委宣传部 县文联
2	6月21日~25日	2016年市直机关庆“七一”诗歌朗诵比赛	市有线电视台 演播厅	市委宣传 部 市委市直工委
3	6月24日上午9:00	漯河市保险业迎“七一”“两学一做”知识竞赛	市电视台演播厅	市电视台 市保险行业协会
4	6月24日晚上7:30	迎“七一”月末文化广场群众文化活动	老街办事处辖区	源汇区文化旅游局 老街办事处
5	6月24日晚上7:30	庆“七一”“源汇梦舞台”群众文化活动	空冢郭镇政府	源汇区委宣传部 空冢郭镇党委
6	6月24日	迎“七一”“践行价值观 劳动最光荣”演讲比赛(初赛)	召陵区政府大楼	召陵区委宣传部 区总工会
7	6月26日晚上7:30	庆“七一”漯河精神主题文艺晚会(彩排)	市人民会堂	市委宣传 部 市文广新局 市广播电视台 漯河网络电视台
8	6月27日晚上7:30	庆“七一”漯河精神主题文艺晚会	市人民会堂	市委宣传 部 市文广新局 市广播电视台 漯河网络电视台
9	6月27日下午3:00	庆祝建党95周年暨“两学一做”演讲比赛	郾城区青少年 活动中心	郾城区委宣传部
10	6月27日	纪念中国共产党成立95周年合唱比赛	临颍县产业集聚区	临颍县委宣传部 县产业集聚区
11	6月28日	迎“七一”“践行价值观 劳动最光荣”演讲比赛(决赛)	召陵区政府大楼	召陵区委宣传部 区总工会
12	6月底	迎“七一”党员志愿者文艺服务活动	干河陈敬老院	市总工会
13	6月29日	共筑中国梦——漯河市迎“七一”暨“百姓宣讲直通车”文艺晚会	市人民会堂	市委宣传 部 市文广新局
14	6月29日~7月1日	迎“七一”庆祝建党95周年优秀电影展演	召陵区政府广场	召陵区委宣传部 区文化旅游局
15	6月30日~7月1日	迎“七一”书协、美协笔会	舞阳县宣传 文化中心	舞阳县委宣传部 县文联
16	6月底	庆“七一”“两学一做”主题摄影书画作品展示活动	源汇区政府综合楼 一楼大厅	源汇区委宣传部
17	6月下旬	庆“七一”“文明乡村 美丽家园”书法摄影作品展暨空冢郭镇大庙王村第一届农民文化艺术展演活动	空冢郭镇大庙王村	源汇区委宣传部 空冢郭镇党委
18	6月底	迎“七一”“源汇志愿服务红马甲”志愿者服务活动	办事处各社区	源汇区委宣传部
19	6月30日晚上7:30	迎“七一”漯河市豫剧团精品折子戏专场晚会	市人民会堂	市委宣传 部 市文广新局 市豫剧团
20	6月30日	庆“七一”演讲比赛	开源集团会议室	源汇区委宣传部 干河陈村党委 开源集团党委
21	7月1日晚上7:30	《永远跟党走》——“百姓大舞台 精彩漯河人”七一特别节目	市红枫广场	市委宣传 部 市文广新局 市广播电视台 市沙澧河建管委
22	7月2日~3日 晚上7:30	迎“七一”庆祝建党95周年漯河市沙河调豫剧团折子戏专场演出	市红枫广场	市委宣传 部 市文广新局 市广播电视台 市沙澧河建管委

针对铁路方面的强制性规定，有声音质疑既然消费者可在网上购票、进站扫描身份证，铁路方为什么不能通过网络查验乘客购票和进出站信息？

治理逃票靠“脚疼医脚”的出站验票模式也好，利用规则强制已经购票乘客“补票”也罢，都从侧面反映出铁路方面没有根据形势的发展与时俱进。

国务院日前印发《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》，铁路部门其实完全可以据此创新监管模式，例如以抽检替代普检，探索对逃票者的失信行为进行联合惩戒。如果被抽检到的旅客经查验确属逃票的，铁路、民航、金融等部门可将其纳入黑名单，让逃票的失信者“寸步难行”。

在建设信用中国的道路上，公众乐于看到，经历全面改革的铁路经营者能够更加开明，学会牵住信用的牛鼻子，用更加高效的做法替代出站验票的老办法。



在陕南安康石泉熨斗镇，一个女子带着前夫改嫁，与现任丈夫组成家庭，住在同一屋檐下。
涂习汉和妻子谢习平说得上是青梅竹马。2002年，涂习汉遭遇矿难，从此瘫痪在床。工友刘宗奎每年都看望涂习汉，力所能及地接济涂习汉一家。一个女人能撑起这样一个家吗？涂习汉和妻子谢习平办了离婚手续，并亲眼见证刘宗奎和谢习平领取了结婚证。(腾讯网)

【点评】

@我的明天会更好：这样的女人和现任丈夫值得我们每一个人敬佩，让我们一起祝福他们。

@顺服自然：一切的苦难都会过去，曙光就在前面！坚强些，这一家善良而朴实的人！



6月21日，高温来袭，为了方便学生的学习和备考，郑州大学后勤集团在各校区开放了部分学生餐厅，在餐厅开放空调并保证充足照明，使餐厅成为临时自习室。(中新网)

【点评】

@美丽不是我的错：是否有人问为什么寝室不配空调，因为聚在一起开空调更节能。

@我是白云：为学校点赞——学校有爱，培养出来的学生才会善良、有爱心。



睡楼道，睡中庭，睡阳台……最近的成都天气，热得已经快把同学们逼上青城山了！四川财经职业学院的女同学们也不再矜持，直接将铺盖蚊帐搬上了楼顶！（直播成都）

【点评】

@summer：现在的孩子都太娇气了！我以前在武汉上学的时候，宿舍连个电扇都没有，还不是照样坚持下来了。

@BboyChuen：让自己舒服一点有错吗？但得注意安全、健康。