

创建文明城市 打造幸福家园

社区是连接千家万户的最基层社会组织，在创建文明城市社区工作中，后周社区、永冠滨河佳苑、昆仑社区和海河社区，以“为民、便民、利民、乐民”为目的，加大投入力度，创新举措，通过文明社区（小区）创建，夯实社区基础设施建设，改善居民的居住环境，丰富居民的精神文化生活，提升居民的文明素质。近日，记者对以上四个社区进行了调查采访。

□文/图 本报记者 吴艳敏

后周社区：

夯实基础设施建设 为居民生活提供方便

走进郾城区沙北办事处后周社区文化大院，社区新建的老年协会里，不少老年人坐在一起拉家常。社区里还有老年人活动娱乐室、未成年人活动室、图书室、老年人休息室等，为社区60岁以上的老年人或儿童提供娱乐和休息。

社区的张大娘今年68岁了，她告诉记者：“你们看看俺社区，现在打造得这么好。平时我们老年人都可以到社区活动室打牌、聊天，生活过得有滋有味。”

走在社区里，环境优美，道路干净整洁。记者了解到，近年来，后周社区先后协调资金200多万元，社区投资50多万元，修整社区主干道750米，硬化背街小巷1800米，对中街两边进行了植绿美化。“为了方便居民们的生活，又投资200万元为社区铺架天然气管道和自来水管。重新安装了路灯，完善了排水设施，方便了居民的出行。”郾城区沙北办事处相关负责人还说，他们还以家风礼仪、尊老敬亲为主题，在社区主干道两侧墙壁上进行了文明建设宣传。

在后周社区，农历每月十五为周氏子孙知礼仪、守孝行、诵祖训活动。为让文明友善进社区，后周社区依托文明城市创建活动，在社区开展文明宣传活动。每逢节庆日，治安巡逻队志愿者实行昼夜巡逻，现在社区治安状况良好，无违法犯罪案件和严重的治安案件发生。为活跃居民文化生活，他们还在社区中心广场安装了高杆灯，购买了音箱设备，由党员志愿者带领群众健身，现在每晚都有100多人在广场上跳健康舞。

“逢年过节我们都会对贫困家庭、老党员、长寿老人进行慰问，为他们送去关爱。此外，还组织社区文明创建志愿者服务队，在社区开展社区环境整治、垃圾死角整理，以及文明知识宣传等志愿服务活动，推动社区文明创建活动，深受居民好评。”郾城区沙北办事处相关负责人说。



在海河社区，绿化带干净整洁，立着的牌子上还有一些文明礼貌用语。



后周社区广场上展示着善行义举榜。



海河社区展板上的《居民道德规范守则》。

海河社区：建立社区代办站，为社区居民做好服务

海河社区自建立“一站式”便民服务代办站以来，全面推行便民服务代理制度，社区工作由原来的“居民自己跑腿”积极向“帮居民跑腿”转变，大胆创新便民服务方式，不断提高服务广大居民的工作能力和水平，切实推动了社区职能由管理型向服务型转变。

“现在无论我们到社区办啥事，都不用我们居民管那么多，基本上都是便民服务代办站的工作人员帮我们办理。”社区居民周女士说道。

自便民服务代办站成立以来，共接待前来咨询、办事群众1200多人次；为社区群众代办各类事务1600余件；为365名老弱

残党员、群众建立健康档案；为11名特困居民（党员）落实帮扶；为192户265人建立低保档案；办理生育服务证256个；办理独生子女证125个；调解各类矛盾纠纷75件，极大地发挥了便民利民作用。

社区还对原来的活动室重新进行了粉刷、装修、布置，建成了“海河社区红色家园教育阵地”。现在，这个红色家园教育阵地正发挥着积极的作用。在图片资料区，共有包括党建、生活、科技、历史、少儿等各类图书杂志2000余册，党员群众可以在这里读书学习，免费借阅图书。

“我们充分利用‘红色网络教育家园’的现代传媒技术优势，

及时组织党员开展各种主题的集中学习，受到了党员群众的欢迎。”该办事处相关负责人告诉记者。

除了建立“代办站”和红色家园基地，海河社区还成立了社区“大党委”。社区“大党委”自2015年10月成立以来，开展了多种形式的活动，更好地为辖区居民、党员服务。小区服务站先后成立了“家在社区”先锋岗服务队、未成年人教育志愿服务队、义务巡逻志愿服务队、矛盾调解志愿服务队等七个志愿者服务队。今年服务站先后开展了扶残帮困、环境保洁等20余次志愿服务活动，得到了社区志愿者的积极响应，产生了良好的社会影响。

昆仑社区：发挥志愿者作用，打造和谐文明社区

走进昆仑社区，道路干净而整洁。昆仑社区结合两城同创工作，推广“硬化、铺绿行动”，让社区环境美起来。社区把清理“三乱”作为整治重点，组织志愿者成立社区环境整治工作队，对小区内204户居民垃圾点、8栋居民楼前后的堆积物进行了彻底清理。对清理后的空地全部进行了绿化，共绿化草坪280平方米，种植各种花草600余棵，使社区面貌焕然一新。

“在社区里，实施‘亮化工程’，让小区道路亮起来。针对小区内部分道路无照明设施或路灯不亮的问题，志愿者积极协调城建、电力等部门，并自发出资安装、

维修夜间照明设施，共在社区内安装、维修路灯100盏，方便了居民夜间出行，保证了居民们的出行安全。”郾城区沙北办事处相关负责人说。

社区志愿者多次开展卫生清扫、清除白色垃圾等环境整治活动，有力地促进了两城同创工作的顺利开展。与此同时，服务站还组织辖区热心公益事业的老党员、老干部，下岗失业人员、低保户等志愿者100多人组成义务巡逻队，全天候进行义务巡逻，对社区不安定因素及时排查及时上报，对突发事件及时处理。志愿者巡逻队在社区安全建设中发挥了重要作用，公众安全感指数

明显提升。

在社区组织开展常态化的“邻里守望”“邻里互助”“结对帮扶”志愿服务活动。发放“社会服务志愿卡”，组织社会志愿者结对子，开展关爱“空巢老人”活动，营造“邻里互助、亲如一家”的良好社会风尚。现在社区内共有66位老人，结对子27户，81名志愿者参与了“认亲”活动。

社区志愿者积极参与街道、社区的各类重大活动，开展了全民体育运动会、文化夜市等活动。一系列的活动促进了社区的人际关系和谐，形成了“我为人人，人人为我”的良好氛围。

永冠滨河佳苑：

着力打造文明社区 努力提高共建水平

走进永冠滨河佳苑，记者看到，不少中国元素的宣传栏和公益广告，以简洁明快的画面，温馨生动的话语，生动而形象地表达了社会主义核心价值观，让文明创建宣传延伸到社区的每个角落。

“每天走到这里，都会忍不住看上两眼。有时间，也会带着孩子来这里看看，让他更多地了解一些文明知识。”社区居民孟女士告诉记者，这样的建设，受益的是老百姓。

社区组织了由热心公益事业的社区老党员、退休干部、艺术人才成立的“闲事会”，制订了闲事会工作制度。自闲事会成立以来，先后参与社区清洁家园集中行动、义写春联行动，组织“爱心小屋”捐赠行动、敬老爱老走访慰问活动，解决群众矛盾、旱厕改造问题、群众下水道堵塞问题等30余件，群众对此纷纷点赞。社区还设置了“一站式”服务大厅，有道德大讲堂、家长学校、图书阅览室、远程教育室等，满足了居民活动阵地的需求。

记者了解到，为了营造更好的文明氛围，该社区还开展了文明商户评选活动，为创建打造诚信、放心、和谐的市场生态环境。开展以“和谐邻里”节活动的“好母亲”“好媳妇”评选活动，弘扬了中华民族传统美德。目前，社区内共评选出河南省“敬老爱老道德模范”一人，全市“十佳市民”六人，全市“敬老之星”两人，“感动漯河十大人物”三人。此外，社区还评出了35户示范商户，16栋文明楼院和1066户社区“五好文明家庭”，文明、健康、和谐的生活理念已在社区蔚然成风。