

网约车任性的时代过去了

□程赤兵

8月1日上午,交通部发布《网络预约出租汽车运营服务规范(征求意见稿)》,提出网约车车内设施配置及车辆性能指标应明显高于主流巡游出租汽车。驾驶员不应巡游揽客,不应在机场、火车站等设立统一巡游车调度服务站或实行排队候客的场所揽客。约车人或乘客可通过现金或非现金支付方式进行结算;到达后,主动向乘客提供相应本地出租汽车发票。(详见昨日本报03版)

《关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》、《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》的公布,确定了网约车的合法地位。现在,规矩来了。

交通部网站发布的运营规范征求意见稿,基本能看出清晰的思路:即网约车不

能争抢本已经紧张的道路资源。所以,才有了对网约车性能与配置的要求,有了“不能巡游揽客”这样的规则。此外,网约车安全、便捷也是人们最为关心的问题,所以有了预约成功率、车辆相符率、购买保险合格率等要求。

这次征求意见需要1个月的时间,接下来的3个月之内,各地的执行细则就会出台。可以这么说,地位合法了,网约车足以“扬眉吐气”,但规矩也要立起来,许多规则要比以前更细、更严。

可以看出,交通部的运营规范制定之时,肯定做了大量的调查,针对性也非常强。网约车“任性”的时代已经过去了。今后,发不发红包倒在其次,关键是服务质量需要有显著的提高。

在网约车刚刚出现的时候,整洁的车辆、规范周到的服务,确实给人耳目一新之感,但随着竞争加剧,各种良莠不齐的

车辆及司机的加入,网约车的服务质量确有下降,各类纠纷也日渐增多,甚至出现了多种司机伤害乘客的现象,这些都是网约车市场的致命伤。强调规范,就是要避免问题进一步恶化,让网约车竞争向优质服务的发展方向。

从另一个角度看,接受并遵守规则,是网约车及约车平台的义务,也是回馈社会的一种方式。现在网约车地位合法了,可以扬眉吐气、名正言顺地营业、赚钱、上市了,走到这一步,千万不要忘了自始至终为网约车站台的广大乘客。如果没有这些乘客的支持,没有他们多年如一日地使用网约车,并且积极提出意见、建议,网约车几乎不可能获得今天这样的地位。吃水不能忘记挖井人,网约车应该用更好的服务来回应这些支持他们的人。这样,才能在今后的市场上形成一个良性循环。

胡辣汤

麻辣鲜香 开胃提神

安全监管要跟上

□李小将

在市区街头及广场处,经常能看到蹦蹦床、充气城堡、旋转木马等儿童游乐设施的身影。时值暑假,这些游乐设施深受孩子们的喜爱,也为孩子们带来了许多欢乐。然而,记者采访发现,这些儿童游乐设施多数为小型且简易,安全、卫生问题令人担忧。(8月1日《漯河晚报》)

记者的调查很到位,为了给这些小型儿童游乐设施找到“管家”,联系了卫生、城管和质监等部门,但得到的回答都是“不归我们管。”为什么?因为目前尚无完善的法律、法规和技术标准。为什么没有?因为目前我国对公共场所监管一直沿用的是1987年出台的《公共场所卫生管理条例》,而儿童游乐场是近几年才出现的新生事物,所以至今没有相关的规定。换言之,对于儿童游乐场所的监管,只能靠经营者自行管理。但一些经营者安全、卫生意识淡薄,只注重效益,把安全和卫生置之度外。

既然监管有空白,就要想办法及时补上这个空白。怎么补?用什么补?有关部门应该尽快完善相关法律法规,及时制定相关技术标准,让法律法规为孩子的安全兜底。

欢迎赐稿 欢迎吐槽

微信:lhwbzpt QQ:312439348
邮箱:lhwbxj@163.com

七嘴八舌

“孕妇鸡蛋”

事件回放

草鸡蛋、土鸡蛋、山鸡蛋、柴鸡蛋、生态蛋……现如今,市面上种类繁多鸡蛋名称,着实让消费者眼花缭乱、不知所措。记者注意到,随着二胎政策的全面放开,眼下,市场上的一款“孕妇鸡蛋”脱颖而出,受到不少准妈妈们的热捧。(央广网)

议论纷纷

“孕妇鸡蛋”只是商家迎合消费者心理,玩的“噱头”罢了。其实不管购买哪种鸡蛋,安全、新鲜才是第一指标。

——朱丹

消费者一旦被“概念”引诱,迷恋于此,受伤的还是自己。

——杨玉龙

“孕妇鸡蛋”背后的市场乱象,必须引起重视,这不仅是食品安全、市场监管等问题的体现,更关系到市场诚信。

——郭元鹏

R 热点快评

敛财“心灵培训”何以有“市场”

□冯海宁

“如果全北京2000多万人早上起来,都想着心情很阳光,空气很好,那雾霾一定会变好,这就叫共振。”在身心灵辅导机构“创造丰盛”一名老师的口中,种种奇迹都被解释为人接受宇宙能量的结果。公开资料显示,该组织已在全国设立超过40个学习中心和工作室,吸收学习卡会员逾万名,发展督导300余人。(《新京报》)

这种本该很容易被识破的“心灵培训”,为何会受有那么多追捧,值得我们反思。笔者以为,这既与部分人的“心病”有关,也与监管乏力有关。

现代人物质比较丰富,但精神比较匮乏,所以心灵鸡汤类文章很泛滥。而这种机构的“心灵培训”,实际上戳中了人们精神或者心理上的某些软肋。

这是必须取缔的问题培训。有反传销人士指出,以培训为名,变相缴纳入门费用;发展下线形成层级关系;层层返利,团队计

酬,同时具备这三个特征,就可能涉嫌传销,即涉嫌违法。另外,该培训机构的学习中心没有培训资质、没有开过发票,也涉嫌违法。但由于这类培训具有欺骗性、比较隐蔽,所以较难治理。

另外,这类问题培训有市场,也与长期以来有关心灵、心理的公益类培训太少或者缺失有关系。今天,不少职工和居民面对工作、生活等方面的压力,存在不同程度的心理问题。但只有个别企业进行过心理方面的培训,绝大多数单位、社区、公益机构都缺少有针对性的心理培训,这使得敛财为目的的“心灵培训”有机会占领“市场”。

人们不仅需要身体健康,更需要心理健康。从某种意义上来说,心灵鸡汤类的文章,就是一种治心病的“药”,但效果非常有限。如果每个单位、每个社区定期举办公益类“心灵培训”,或讲座或咨询,必然有助于很多人端正心态积极面对人生。希望在严打违法培训的同时,能及早开展公益培训。

W 微点评

“书法西瓜”



家住平顶山郟县白庙乡黑庙村56岁的教师谷心亮,无意间在自家出售的西瓜上写了“福”“寿”等字,竟打开了西瓜难卖的市场。11天时间,他家种植的一亩多6000斤早熟西瓜,在他的“挥毫”下销售一空,连半亩2000斤的甜瓜也快售罄。(大河网)

【点评】

@冷酷到底:好创意,值得借鉴!
@绿色尘埃:字写得不错!

玻璃栈道



8月1日,湖南省张家界市天门山风景区第三条玻璃栈道——盘龙崖玻璃栈道开通迎客。该栈道全长100米、宽1.6米,因站在玻璃栈道上能俯瞰天门山99道弯盘山公路而得名“盘龙崖玻璃栈道”。(人民网)

【点评】

@辣舞宝贝:如果我站上去,绝对晕倒。
@梧桐:修栈道的人真厉害!

“校车超载入刑”案的样本意义

□张西流

7月29日,福建平和法院依法审理一起校车超载案。犯罪嫌疑人赖某柱与赖某勇,因犯危险驾驶罪,分别被判处拘役2个月并处罚金5000元、拘役1个月并处罚金4000元。这是刑法修正案实施后,福建法院审理的首例涉及校车严重超载的危险驾驶案。(8月1日《福建日报》)

众所周知,学校、幼儿园配备校车,原本是为了学生上学、放学方便和安全。然而,如今安全的校车,却因超载等危险驾驶行为变得“不安全”,令人堪忧。特别是,许多案例表明,校车超载,成为夺取幼小生命的“第一杀手”。如此语境下,福建平和一家幼儿园的山寨校车,核载7人,实载33人,其中幼儿31人,令人触目惊心。校车司机因超载被判刑,也是咎由自取。

从本案可以看出,虽然国家和地方非常重视校车安全,有文件规定,有法律规范,也有措施制约。但是,由于对相关法律执行不力,且上下脱节,各自为政,加之监管不

到位,造成校车无序发展。一方面,校车已经由保障学生安全的一种重要方式,逐渐变为各学校、幼儿园争夺生源的一种主要手段;尤其是民办学校、幼儿园,校车已演变为相互之间恶性竞争的一种工具。另一方面,相关部门对校车管理缺位,造成拼装车、报废车和个人机动车等违法校车接送学生的现象相当普遍,超载、超速等违法驾驶行为愈演愈烈,从而频频上演校车夺命的惨剧。

可见,福建平和首例“校车超载入刑”案,具有样本意义。依法严管校车,责重如山。首先,司法机关应提高相关法律法规的执行力,严厉打击校车超载等危险驾驶行为;同时,地方政府除了从法律层面对校车进行规范管理之外,应加大财政投入,给中小学校及幼儿园配置足额的标准校车,配备优秀的驾驶员,并安排运行经费,以此遏制校车超载、超速行驶的原始冲动;再者,严禁拼装车、报废车和个人机动车等违法校车上路;更重要的是,交警部门应对校车使用情况进行专项管制,并形成跟踪检查管理的长效机制。