

我市 197 台环卫车装上 GPS

可实时监控作业流程 有利于车辆统一管理

本报讯（记者 王海防）坐在监控室里轻点鼠标，环卫车运行轨迹一目了然。8月9日，记者从市环卫处了解到，市区 197 台大型环卫车已全部安装 GPS 全球卫星定位系统，可实时监控作业流程，初步实现了市区环卫作业车辆的统一管理。

“在黄山路北段有一处泥土粘在路面上，请你过去处理一下。”接到电话，离黄山路北段最近的刘占红立即赶去。冲洗车驶过，原本泥土覆盖的路面马上回复了整洁。

刘占红师傅是市环卫处的驾驶员之一。自从他驾驶的环卫清扫车上加装了 GPS 后，他发现自己驾驶的车辆效率提高了许多。“哪有特殊任务，一个电话就赶过去了。”刘占红说，他和全市其他环卫作业车辆的位置都显示在市环卫处监控室的微机上，可以通过数字化手段随时

调动距离突发事件地点最近的车辆，第一时间进行应急处理。

“安装 GPS，不仅是科学调动车辆那么简单，好处太多了。”市环卫处有关负责人说。

在市环卫处监控室，记者看到，一台电脑界面上显示着一张漯河市市区地图，安装了 GPS 的环卫作业车辆实时位置清晰可见。

除了能对车辆实时监控、实时调度，通过调取车辆的运行轨迹、运行历史记录等，还能详细了解每一部环卫车是否按照既定的线路运行，以及车辆沿途停止的位置等。

据市环卫处有关负责人介绍，安装了 GPS 的环卫车辆，通过监控系统的轨迹回放功能，不定期对垃圾清运车辆及清扫车辆的作业路线、作业次数进行核查，有效杜绝了违规作业现象的发生，提升了作业质

量。同时，由于实现了实时监控，环卫作业车辆在运行过程中，一旦出现加油、漏油、断油、断电、超速、超工作范围等紧急状况，系统自动提醒报警，既保障了司机的驾驶安全，又有效减免了车辆管理中的跑冒滴漏现象，有效保证了环卫作业车辆安全运行，达到了节能降耗的目的。

“环卫作业车辆加装 GPS 系统，加强了环卫作业车辆规范化、精细化管理，科学合理地调配使用车辆，提高车辆使用效率。”市环卫处负责人说，不仅如此，GPS 监控平台采集环卫作业车辆的工作时间、行驶里程、行驶轨迹、油耗统计、报警日志等数据，形成相应的报表，从而建立起完整的管理数据链，通过数据统计分析能力，提高了环卫作业车辆管理信息化管理水平。

第 19 届全国“育苗杯”围棋赛在我市举行 围棋少年 漯河对弈

本报讯（记者 杨光 实习生 刘源）8月9日上午，第 19 届全国“育苗杯”围棋赛在漯河举行。来自全国的 480 多名小棋手参加比赛。

比赛分为少儿组和幼儿组，历时三天。本次比赛由市体育局和市围棋协会承办。

8月9日上午，在市区泰山路南段一家酒店五楼，第 19 届全国“育苗杯”围棋赛正式开始。赛场设在酒店的一个大厅，里面摆放着数百张桌子。有的比赛结束得很快，有的则持续一个多小时，双方依然在棋盘上激烈拼杀。

记者看到，这些孩子最小的只有五六岁，最大的也不过十多岁，但在比赛中表现得都很沉稳。

6 岁的凌齐泽，半个小时就赢下了比赛。下场后，他立即扑

进了妈妈的怀抱。

凌齐泽来自江苏宿迁，受父亲影响，从小就特别喜欢围棋，在同龄人中也是小有名气，今年是第一次到外地市参加比赛。

“围棋很好，对孩子成长很有益处，孩子喜欢我们肯定支持。”凌齐泽的妈妈告诉记者。

纵横十九道，迷煞多少人。如今，围棋受到越来越多孩子的欢迎。

“漯河的一些学校还开了围棋兴趣班。”漯河市棋院负责人徐先生说，围棋能磨炼孩子的心性，塑造一个人的品行。青少年学习围棋，有助于提升逻辑思维能力，培养良好的大局观。

比赛的仲裁黄伟庆来自湖北。他说，围棋在全国各地都有大量“粉丝”，也涌现出一批高水平的围棋少年。“育苗杯”的目的就在于推广围棋运动。

志愿服务进行时

郭艳辉：不断提升自己 帮助更多孩子

□见习记者 刘彩霞

第一眼见到志愿者郭艳辉，温婉如江南女子。在她温柔的言语和微笑中，每个孩子都喜欢上了她。而看到一个学生因她的陪伴和帮助发生改变，她感到无比幸福。

7 月 30 日，在郾城区一所学校，郭艳辉正在跟孩子们做手指操游戏。游戏中，每个孩子都很快乐。

“看到学生开心的笑容，才知道自己所做活动的意义和价值。”郭艳辉说。

2011 年，为做好志愿工作，帮助更多孩子和家长，郭艳辉利用业余时间学习心理学知识，并于 2013 年考取了国家三级心理咨询师，2015 年考取了河南省家庭教育指导师。

除此之外，郭艳辉还自费参加

培训，提升自身素质。

“前几天我刚参加完郑州的一个培训，又学到不少新的知识。”郭艳辉说，“只要我感觉对自己有用，就去参加学习。多听一些心理学名师的讲座，对我的能力是一个提升。”

随着能力提升，郭艳辉受益匪浅。

“原来自己低调、被动，现在则积极主动、开朗自信。周围的朋友都说我越活越年轻。”郭艳辉笑着说。

2015 年，郭艳辉担任郾城“知心姐姐”团队负责人，带领大家用正能量帮助别人、快乐自己。她积极组织团队成员进校园、进社区，给学生上心理课、做个案咨询等，受益学生达千人。

2015 年 6 月，郭艳辉带领郾城

“知心姐姐”团体，通过热线电话、QQ 聊天等形式，给需要帮助的孩子或家长答疑解惑。

“今年就有一名高考学生，因为模拟考试失利而一蹶不振，他的母亲打热线电话求助。”郭艳辉给这名孩子做了几次心理辅导后，孩子重新找回了自信。

“看着在我的努力下，孩子们健康成长，这对我来说是一种鼓舞。”郭艳辉希望在公益路上与更多人同行、共同成长，帮助更多的孩子。



漯河天阳供热有限责任公司 提升员工综合素质 不断提高供热水平

□本报记者 王艳彬

为了加快全员知识化进程，使员工了解和掌握公司企业文化和供暖的专业技能，漯河天阳供热有限责任公司加大员工培训力度，从多方面入手，全面提升供热队伍的整体素质，发现和培养更多的优秀技能人才，同时引导广大员工立足岗位成长成才、学习创新，提高技能苦练本领，为更好地投入到我市集中供热工作打下良好基础。

组织开展技能大比武活动。

为了进一步检验公司专业技术人员的工作能力，漯河天阳供热有限责任公司于 7 月下旬至 8 月初开展了技能大比武活动。“大比武”主要分理论测试和实际操作两方面，表现出色的员工可获得一定奖励和晋升机会。

组织员工外出拓展培训。

为了更好地提升全体员工的集体荣誉感、责任心和团队意识，漯河天阳供热有限责任公司于 7 月 23 日至 8 月 4 日，分两批组织开展了户外拓展训练活动。

活动取得了良好效果，大家在体验奉献、协作、勇气带来的成功喜悦后，每个人深刻感受到“责任、协作、信任”的精髓，以及作为团队中的一员所要承担的责任。

通过此次拓展培训，也让大家在紧张的工作之余，亲近大自然，感受青山绿水，放松心情，有助于提高工作效率、调动工作热情和积极性，还为公司的人文建设及可持续发展奠定了坚实基础。

组织开展全员集中培训学习。

为提升员工文化素

质，增强企业文化建设的氛围，漯河天阳供热有限责任公司坚持“按需施教、务求实效”的原则，根据公司发展的需要和员工多样化的需求，分层次、分类别地开展内容丰富、形式灵活的培训，增强培训的针对性和时效性，定期组织员工开展知识讲座，从热力专业技能知识、安全生产、优质服务等方面，贴近工作实际，并且注重案例事件的分析以及日常工作中的总结，对日常工作具有很好的指导意义。

今年是漯河天阳供热有限责任公司加强员工培训的一年。

公司从员工的文化素质、技术素质、思想素质、创新素质、团队精神等方面进行了卓有成效的培训。

通过开展形式多样的培训活动，在公司中营造出充满生机、积极进取、奋发向上的良好氛围，增强公司凝聚力、向心力。

漯河天阳供热有限责任公司从管理者做起、从根源做起、从小处做起，争取用最短的时间打造一支思想过硬、技术过硬、服务过硬的一流供热队伍，为公司良性发展提供有力保障。

通过不断学习，使广大员工齐心协力、知难而进、开拓创新，真正做到“内强素质、外树形象”，更好地服务于社会、服务于用户，为推动我市集中供热事业的健康有序发展做出贡献。

市职业介绍服务中心 服务接地气 群众更满意

今年以来，漯河市职业介绍服务中心在开展形式多样的服务活动时，把群众的需求放在第一位，围绕热情服务、承诺服务、诚信服务、精细服务、专业服务等内容，把服务融入一点一滴的工作中，为群众提供贴心服务、真情服务。

的工作需要密切联系群众、服务群众。工作人员的一举一动、一言一行直接关系到为民服务的质量。为了更好地为群众服务，中心工作人员把自己当群众，把群众当亲人，多一点微笑，多一分理解，杜绝禁忌用语和不当的表达语气，给办事群众亲切的感觉。

为了避免群众多跑腿、白跑腿，中心工作人员严格按照首问责任制和服务承诺制的要求，做到一次性明确告知受理的所有要求和注重事项，让群众存疑而来、满足而归。工作人员用微笑给群众带来温暖，用高效给群众带来信任，用专业给群众带来踏实，全力打造职介服务品牌。

立足专业抓品牌 让服务更专业

“您好，您请坐，请问您要办理什么业务？”“请问还有什么需要我们做的吗？”“不用谢，这是我们应该做的。”市职介中心服务大厅里，会时时传来这样的话语。

作为职介中心的工作人员，平时



中国体育彩票
CHINA SPORTS LOTTERY

日期:2016年8月8日

温馨提示

本期体彩大乐透开奖

奖池信息:32.11 亿元

立足创新求突破 让服务更高效

“您好，您所有事项都已办理完毕！”职介中心服务大厅的工作人员微笑着接待前来办事的群众。“这么快啊！这一个窗口就把所有的事儿都办了，真是既方便又省时啊！”这样的对话成了职介中心高效

立足便民抓服务 让服务更贴心

服务接地气，实际上“接”的就是群众。

为完善服务，提高群众的归宿感，中心不断加强服务场所、服务窗口建设，努力实现由被动服务向主动服务、职业服务向情感服务、一般服务向特色服务转变。招聘区电子屏滚动播放各类招工信息，各类就业信息信手拈来；自助查询区的自助查询机与金报系统连接，使就政策咨询、业务流程、社会保险查询的查询更加方便快捷；便民服务区放置了老花镜、内部指示图，设置了写字台、饮水机等多种便民设施，使服务过程充满了人情味。

杨 峰

