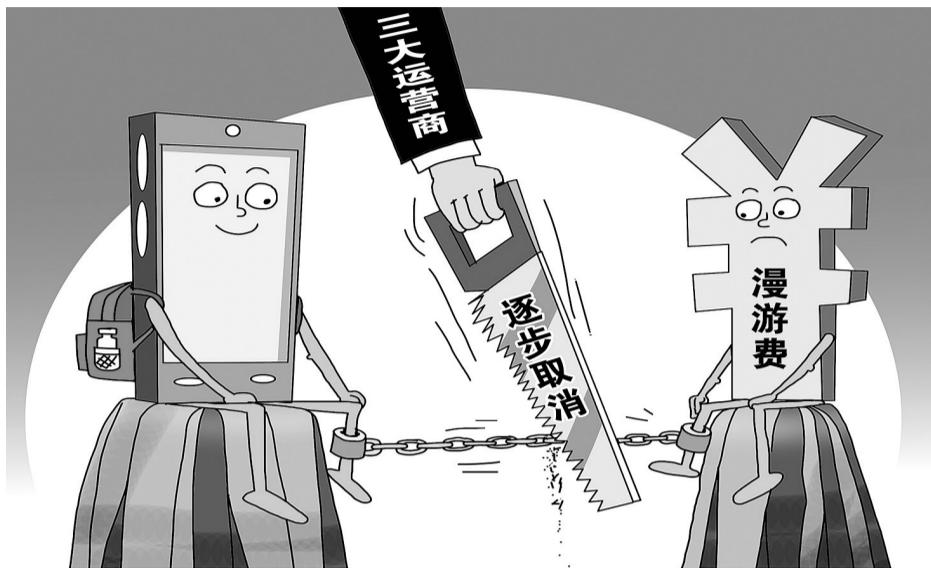


取消漫游费终于有了时间表



“ 中国电信、中国移动和中国联通近日相继宣布将逐步取消漫游费，存在了20多年的漫游费终于要退出历史舞台。取消漫游费是电信业改革的必然趋势，标志着我国通信行业将迎来全面流量竞争时代。随着市场竞争逐步深化，倒逼力量不断加强，人们有理由期待更多“化石收费”逐步消亡，使电信用户享受改革红利。

取消漫游费用户支出会降吗？

三大运营商取消漫游费的举措和时间不一：中国电信今年开始逐步取消；中国移动将于年内停售包含漫游费的套餐；中国联通从10月1日起取消集团含漫游费套餐。

记者了解到，三大运营商在各地发行了不少仅包含语音等传统业务的本地入门套餐，这部分用户逐渐成为支付漫游费的主力。此次，运营商表示将停止销售含有漫游费的新套餐，但使用含有漫游费老套

餐的用户的漫游费将依旧存在，用户可以根据自己的实际情况来选择，是保持老套餐还是选择不含漫游费的新套餐。

消费者关心的是，逐步取消漫游费会让用户的通信支出明显下降吗？

手机用户最多的中国移动，是三家运营商中的漫游费受益大户，也是取消含漫游费套餐最彻底的一家。中国移动2016年中期业绩数据

显示，截至今年上半年，中国移动总客户数达到8.37亿户，其中4G和3G用户为5.61亿户，2G用户为2.75亿户。2G用户很多都是以本地通话为主，支付漫游费的比例并不高，通话时长也相对较短。目前，3G、4G套餐门槛普遍高于2G套餐，所以不常去外地的2G用户通过更换套餐去掉漫游费，不会降低其整体支出；常去外地的2G漫游用户，在更换套餐后通信支出将大幅降低。

全面流量竞争时代呼之欲出

据中国移动数据显示，截至2016年上半年，移动用户手机上网流量同比增长133.9%，无线上网业务收入同比增长39.7%，占通信服务收入比提升至43.3%。移动用户消耗流量比去年同期增长近2.4倍。反观传统业务，语音通话时长同比减少441亿分钟、短信同比减少214亿条。中国移动流量收入首次超过传统业务，成为第一大收入来源。

掏出手机玩游戏、订机票、买东西、导航已成为大众的生活习惯。消费者的实际需求激发技术和模式的创新，推动通信、信息产业革新、不断升级。

国内手机漫游费起源于1994年原邮电部发布的《关于加强移动电话机管理和调整移动电话资费标准的通知》，规定国内漫游通话费主叫每分钟不得超过0.6元，被叫每分钟不超过0.4元。放眼全球，美国多家主流运营商已不收取国内漫游费；在韩国，不少运营商推出了以流量为主的套餐，免费接打电话和收发短信已逐步开始推广；欧盟决定明年6月完全取消成员国之间手机漫游费。世界范围看，不仅漫游费即将成为过去，语音通话和短信等传统业务也正在逐步向免费附加服务进化，全面流量竞争时代呼之欲出。

业内专家预测，未来语音通话和短信等服务统一纳入以流量计费为主的新经营模式有望形成，流量应用和消费将迎来新一轮爆发；随着物联网的兴起，人们将通过网络连接身边大部分日常生活用品，大到一辆汽车，小到一支笔；5G将于几年后商用，届时移动应用将更加丰富多彩，在手机上看超高清电影、无人驾驶、虚拟现实等都将成为现实。

化繁为简，运用统一流量计费，从过去名目繁多的收费项目中解脱，一个注重服务品质、用户体验、个性化和透明消费的全面流量竞争时代即将开始。

顺应市场发展趋势，释放更多提速降费改革红利

“希望取消漫游费套餐只是个开始，其他收费项目也能赶快瘦身。”北京市民徐晶告诉记者，自己现在的通信收费项目中还包含来电显示费等费用，“我看到网上说来电显示服务成本很低，运营商收了这么多年还要继续收下去，感觉有些不合理。”

对此，专家表示，收取漫游费、来电显示等都是历史遗留问题，是旧的收费思维作怪。以前刚研发推出时确因成本问题而收取这些费用，但如今这些传统业务成本已经很低，再按以往标准收费确实不妥。此外，一些固有收费项目已经可以被流量服务所替代。

取消漫游费的举措固然值得肯定，但运营商还需不断顺应市场发展趋势，优化业务结构，向以流量为主的经营模式转型，将创新作为企业核心要素。

据了解，中国电信此前已开始推出全流量计费服务。通信专家项立刚认为，运营商完全按流量计费是大势所趋，这样的计费方式对消费者来说提供了更多自主权。“以往一个套餐中的通话业务与流量不能互换互补，但按照流量计费就允许消费者按照需求随意选择转换，提高套餐内容的使用效率。”随着流量统一计费方式的逐步推广，基于移动互联网的流量服务功能将逐步替代传统服务项目，这必然将加速传统收费项目走向消亡。

中央财经大学商学院教授李永壮认为，取消漫游费为迎接全面流量竞争时代开了个好头。我国人口基数庞大，用户数据中蕴藏着海量商机，运营商可拓展与用户的线上互动，听取用户的意见，通过数据挖掘探索推出更个性化和有针对性的定制服务。还应在流量经营等新业务领域下大力气创新和探索，发掘流量消费新亮点。

技术提升也将进一步带动提速降费的实现。随着三大运营商宣布拟于2020年开展5G商用，流量单位资费将大幅降低。

据新华社

要闻速递

导游自由执业试点启动 游客今后可“网约”导游

旅游途中，如何查询景区附近的导游是真是假？如果遇到导游“欺客宰客”或“强制消费”怎么办？今后，游客通过网络、手机移动端就可以查询导游执业信息，点赞或者投诉导游的服务。

这是导游自由执业试点的重要内容之一。8月24日，国家旅游局召开全国导游体制改革试点工作会议，全国导游公共服务监管平台同时启动。

国家旅游局相关负责人介绍，通过开展导游自由执业试点，要建立健全导游自由执业管理制度和服务规范，搭建全国导游公共服务监管平台，推动企业建立网络预约导游服务平台，建立导游自由执业管理与保障体系，建立健全导游执业记录、以游客满意度为导向的社会评价体系。

据悉，导游自由执业包括线上自由执业和线下自由执业两种方式。

线上自由执业是指游客通过网络平台预约，导游按照预约向游客提供单项讲解或者向导服务，并通过第三方支付平台收取导游服务费的执业方式；线下自由执业是指游客通过旅游集散中心、旅游咨询中心、A级景区游客服务中心等机构预约，导游按照预约向游客提供单项讲解或向导服务，并通过第三方支付平台收取导游服务费的执业方式。

目前，国家旅游局在江苏、浙江、上海、广东启动线上导游自由执业试点，在吉林长白山、湖南长沙和张家界、广西桂林、海南三亚、四川成都等地启动线上线下导游自由执业试点。

据新华社

网贷监管办法正式出台 个人最高借款100万元

8月24日，中国银监会、工业和信息化部、公安部、国家互联网信息办公室联合发布《网络借贷信息中介机构业务活动管理暂行办法》（以下简称《办法》）。与征求意见稿相比，《办法》最大的变化是对借款上限进行了明确规定。

《办法》规定，同一自然人在同一网络借贷信息中介机构平台的借款余额上限不超过人民币20万元；同一法人或其他组织在同一网络借贷信息中介机构平台的借款余额上限不超过人民币100万元；同一自然人在不同网络借贷信息中介机构平台借款总余额不超过人民币100万元；同一法人或其他组织在不同网络借贷信息中介机构平台借款总余额不超过人民币500万元。

防范信贷集中风险是设定借款

上限的主要考虑。《办法》称，网络借贷金额应当以小额为主。网络借贷信息中介机构应当根据本机构风险管理能力，控制同一借款人在同一网络借贷信息中介机构平台及不同网络借贷信息中介机构平台的借款余额上限。

在监管方面，《办法》明确银监会及其派出机构负责对网贷业务活动实施行为监管，制定网贷业务活动监管制度；地方金融监管部门负责本辖区网贷的机构监管，具体监管职能包括备案管理、规范引导、风险防范和处置等。

银监会表示，下一步将制定配套办法，尽快发布网贷客户资金第三方存管、网贷机构备案以及网贷机构信息披露等配套制度，完善网贷行业监管制度体系。

据新华社

上半年环境执法情况公布 “按日计罚”超2.6亿元

环境保护部8月24日公布2016年上半年环境执法情况，全国各级环保部门实施按日连续处罚案件307件，罚款数额达26447.62万元。

环保部环境监察局局长田为勇介绍，截至目前已有11个省份出台环境保护“党政同责”“一岗双责”制度，8个省出台“党政领导干部生态环境损害责任追究实施细则”。

案件查处方面，环保部组织查处了污染源自动监控弄虚作假典型案例8起，私设暗管偷排偷放案件3起，机动车尾气排放弄虚作假案件2起，环境影响评价资质弄虚作假案件16起，共拘留22人。

清理整顿违法违规建设项目方面，截至7月底，全国共排查发

现违法违规建设项目62.4万个，目前已完成清理整顿19.1万个，约占总数的31%。

田为勇说，2016年上半年落实环保法四个配套办法，地方各级环保部门实施按日连续处罚案件307件，罚款数额达26447.62万元；实施查封扣押案件2942件；实施限产停产案件1202件；移送行政拘留1291起；涉嫌犯罪移送公安机关案件840起，各项案件数与2015年上半年相比均有所上升。

田为勇表示，上半年通过创新执法，环保部采取多种形式挂牌督办重点案件，直接挂牌督办案件19起，涉及14家企业、1个工业园区、1个饮用水源地、5个地市级人民政府。

据新华社