

“关注我们身边的公共设施”系列报道 二

公共设施使用缘何冷热不均

有效对接市民需求才能更好发挥作用

建设公共设施的初衷就是为市民提供便利，改善市民生活质量。近日，记者对我市多种公共设施的使用率进行走访调查时发现，有的公共设施被市民经常使用，有的公共设施却无人问津。公共设施使用缘何出现冷热不均的现象？怎样才能使公共设施充分发挥效益，真正实现利民惠民？

□文/图本报记者 张晓甫

公益自行车使用率高低不一

郾城区嫩江路大河花园门前，环卫工李大爷正在嫩江路上打扫卫生。记者走上前去，和李大爷聊了起来。“你是记者，帮俺看看这个公益自行车咋使用哩？”李大爷家住郾城区孟庙镇五里庙村。他每天早上5点就要骑着三轮车、带着工具，来嫩江路一路段扫地。“有时候早饭都顾不上吃。三轮车骑着很不方便，里面带的东西太多了，我想把三轮车存放在路口的一个门面房里。”李大爷说，他每天骑辆公益自行车上下班更方便。

记者看到，在该小区门前一字排开的十几辆公益自行车都是锃亮的，看起来经常使用。李大爷告诉记者，他每天在这里扫地时，看见好多小区居民都骑公益自行车上下班。

随后，在黄山路市行政服务大厅附近，记者看到市民王先生正在用抹布擦拭一辆公益自行车上的灰尘。“公益自行车骑着很方便，但有的地方使用的人多，有的地方使得少。比如这个站点的自行车，就很

少有人使用。”王先生说。

据介绍，近段时期我市又新增加30个站点600辆公益自行车。截至目前，全市共建设公益自行车站点60个（其中2014年建设30个，2015年建设30个），投放轴传动式自行车1350辆，由14名客服人员通过高度集成的数字化监控系统，对所有站点进行监控和调度。

“客服每天都会接到很多热线电话，一部分是咨询如何办理借车卡和询问办理地点的，还有一部分市民呼吁多增加一些公益自行车站点，也有市民建议给公益自行车建个车棚。”市民政局福彩公益自行车管理中心主管周锋说，建车棚涉及的问题比较多，要考虑到是否影响美观、是否存在安全问题，以及城市规划建设等问题等，并且牵扯到很多部门。目前预计会进行三期站点投放，但是还是要进行综合考虑。在进一步实地考察的基础上，会推出更多网点和办卡点，力争做到合理设置、均匀分布，方便更多市民骑行。

健身器材“带病上岗”导致愈加冷清

正在太行山路一个街头游园健身的刘女士告诉记者，她带着孩子在使用健身器材的时候，发现个别市民健身前经常往手心里先吐一口唾沫。“这些健身器材的把手天天裸露在外，缺乏定期清洗和消毒，每天健身的人那么多，卫生状况确实有点让人担忧。”刘女士说。

记者调查发现，很多健身器材存在老化、破损等现象，经锈蚀严重、缺胳膊少腿，比如座椅掉了链子、扶手没了表层、钉子凸出等，不同程度地存在安全隐患。还有很多铁制器材掉漆严重，被腐蚀

的痕迹也很明显。

“那个健身器材的座椅大家都不敢坐，后面的横栏掉了。”在黄河广场上一个健身点，一位正在健身的市民指着其中一个秋千座椅说。

当记者问起这些器材是否有人维修时，市民王先生表示，不知道这些器材属于哪个部门管理，也很少见人前来做定期的维护保养。“这些设施上没有留下相关部门的联系方式，市民没法直接向有关部门及时反映，只能等到有关部门发现了才能得到维修。”一位女士表示，这样只能导致这些公共设施愈加冷清。

街头游园人气冷旺明显

太行山路与纬一路交叉口东北角一个街头游园里，铺着木地板，休闲长廊里一群老人和小孩正在享受着树荫的清爽。

记者看到，这里环境幽静，尤其是一个几十米长的休闲长廊里，聚集了几十名老人孩子。他们有的在玩耍，有的在下棋，玩得不亦乐乎。“这个长廊我们午后经常来。”家住宏昌家园一期的市民王秀梅告诉记者，这里原来不是这个样子，原先游园里的公共设施常年布满灰尘，石虎、石羊等雕塑还被人人为地损坏。虽然附近有宏昌家园、波普墅家、罗马假日等小区的几万居民，但大家对原来破旧的游园都不感兴趣。

在有关部门对该游园进行了全方位的提升改造后，这里变成了欢乐的海洋。“这个游园改造后更加亲民了。”王秀梅等人指着休闲长廊上爬满的绿藤说，即便在高温天里，这里仍是纳凉的好地方。

相对这个游园，记者在井冈山路北段德国小镇附近的一个游园却看到另一番景象：路西的小路上每隔几米便摆放着一些长椅，绿化灌木、草坪散发着绿意。“这里缺少高大的绿化树，一到夏天，这里的长椅上就不能坐人，白白浪费了。”家住天鹅湖小区的市民张积累告诉记者，希望政府在设置公共游园时，充分考虑人性化、实用性等因素，让街头游园变得更热闹。



一个城市游园里，市民正在健身。



大河花园门前的公益自行车停放点。



我市一家机关单位公布的公共资源开放信息。



嫩江路上一个健身点，很少有人来健身。

单位公共资源开放备受欢迎

2014年8月中旬，我市首批33家机关事业单位正式对外开放公共资源：例如单位院内的卫生间、停车位、健身场地等公共资源在节假日期间对广大市民全部开放。同年11月底，我市又有21家机关事业单位公共资源对外开放。

“公共资源对外免费开放，有利于城市公共设施资源最大化利用，单位的健身房、停车位既可以缓解城市交通压力，又给市民提供了诸多方便。”市公共资源共享管理办公室相关负责人告诉记者。

记者在辽河路新丹尼斯商圈周边走访发现，很多单位的车位都停满了私家车。“以前丹尼斯地下停车场一到周末就得排长队，现在附近的市园林局等几个单位的停车位对外开放后，这里的交通压力明显减轻了。”在嵩山路与辽河路交叉口执勤的一位交警告诉记者，机关事业单位公共资源对外开放后，丹尼斯门前的辽河路周末私家车“长龙”消失了，这段路的交通明显顺畅多了。

广大市民对政府这个惠民举措十分受用。“以前有急事停车很不方便，一不小心就被贴违章记录了。现在机关事业单位的门卫态度挺好，私家车在节假日可以停放了。”不少市民这样告诉记者。

接地气才能不摆“花架子”

记者走访调查发现，公共设施使用冷热不均的原因大致有以下三个方面：首先，投放公共设施前综合考量尚欠科学。有的地方小区多居民多，投放的游园、健身器材等却相对较少，有的只有一个两三个小区，却有不少公共设施，导致资源重复浪费。其次，缺乏人性化考虑，实用性不强。比如前几年我市设置的自行车停车锁，现在已经很少有人问津。再者，缺乏有效的“管用”沟通机制。市民发现公共设施破损不能用时，无法第一时间与相关部门联系维修，导致破损的公共设施常年搁置；同时如果市民发现有破坏公共设施的行为时，也不知道该向哪个部门进行电话举报。

该如何让公共设施在使用上更接地气？“公共设施资源使用率最大化是一个系统工程，有效对接百姓需求才能更好发挥作用。”市公共资源共享管理办公室相关负责人建议，政府部门应该科学规划布局并加强监管，社会力量也要积极参与维护，两者之间也应建立互动机制，这样才能使公共设施的设置和使用回归初心。