

# 未实名制手机 11月30日限制通信 用户排队补办登记手续

文图 见习记者 陈金旭

今年,工信部发布史上最严手机实名制,要求年底前手机实名率达到100%。在规定时间内未完成真实身份信息登记的一律予以停机。日前,中国移动河南公司、中国联通河南公司、中国电信河南公司三家运营商联合发布公告:对于在通知时间内未补办真实身份信息登记手续的用户,将依法依规最迟在2016年11月30日前停止通信服务。我市的三家电信运营商的各个营业厅内,不少用户排队补办登记手续。

市民:多为手机不能正常使用才办理

10月11日,记者来到位于人民路五一路交叉口附近的移动营业厅,了解我市市民手机实名制的办理情况。

上午十点左右,人民路营业厅内将近有二十多位市民在排队等候办理手机实名制业务,原本宽敞的大厅显得有些拥挤。

家住受降路的陈素梅女士一边排队等候,一边告诉记者:“从昨天开始,我的手机一直打不出去。我以为是欠费了就去交话费,人家告诉我账户余额还有15块多,有可能是因为手机没有实名制的原因为了。”  
漯河的谢志军,你还好吗? 问题,刊登了鹤壁市的谢志军寻找家在漯河的好友俞伟华的消息。10月11日上午,家在漯河的俞伟华给本报新闻热线3139148打来电话,激动地说:“我就是文章中提到的俞伟华,

前来办理手机实名制业务。

无独有偶,市民石女士称9月28日左右手机开始接收不到短信,但是国庆假期一直没有时间办理,今天才特意前来办理手机实名制业务。

“我的手机号办理的时候就是用身份证登记的,怎么还需要办理实名制认证呢?”市民李倩倩询问营业厅的工作人员。“有可能是因为身份证和户籍的地址不一致。”得到答复的李倩倩也排在等候的队伍中。她告诉记者:“我9月底就收到提醒短信了,说是如果不办理手机实名制的话将于10月10日停机。当时误以为是诈骗短信,没有当回事儿。结果10月10日真的停机了,我才赶来营业厅询问。”

经过了解,记者发现我市三家电信运营商已经多次发布过手机号实名制的相关提醒,但大多数市民在手机不能正常使用后才前往营业厅办理该项业务。

多位工作人员表示,不能办理手机实名制业务,市民开始增多,昨天大概接待了我谢志军人处理业务,我很着急。人民路营业厅经理张春苗告诉记者,目前他朋友看到报纸和微博发布上刊登的找他的消息,告诉他,他就开始激动起来。当他看到报纸上的照片后,更是激动难以抑制。“这张照片我也保存着,没事儿就会拿出来看看。”俞伟华说。

次提醒了部分用户前来办理业务,希望能通过分批次办理减少客户的等候时间。其实办理业务很简单,正常情况下,如果不需要办理其他业务,一般一两分钟就可以完成。”

“办理手机号实名制业务需要本人亲自办理,不能代办。”张春苗解释道,“但是如果有用户实在不方便亲自来营业厅办理,也可以通过中国移动的官方微信号根据提示进行网上办理。由于网上办理需要一定的审核时间,24小时后手机号才能正常使用。”

自2015年工信部发布全面实施手机号实名制登记的通知以来,我市的三家电信运营商已经通过报纸、电视、微信、网络等各种方式发布信息。部分市民已经办理了手机号实名制认证业务,但仍有不少市民还未办理。

在此提醒广大市民:为不影响您的使用,请尽快持本人有效身份证件和本机号卡至电信企业自有营业厅办理电话用户实名信息补登记手续,最迟11月30日前停止通信服务。

10月11日的晚报,刊登了《昔日第一落客,话机手机实名制漏网之徒》的文章,电话那头有新入网和谢志军失去了联系。2011年时,他因到郑州出差,还专程到鹤壁去找谢志军,但因各种原因也没找到。“那个时候信息不发达,寻人难度也大。没想到现在通过《漯河晚报》找到了谢志

网老用户分别作出说明。

一、新入网用户,在电信企业各类营业网点(含实体营业厅、网上营业厅、授权代理网点等渠道)办理移动电话(含无线上网卡,下同)、固定电话等入网手续时,须出示本人有效证件原件(政企单位客户统一办理入网手续的,还需同时提供政企单位客户有效证件原件以及单位经办人、责任人、使用人等个人有效证件原件)进行查验并登记。对于身份不明或者拒绝身份查验的,各基础电信企业将不提供相应服务。

二、已在网老用户,若使用的移动电话、固定电话等业务尚未登记真实身份信息或身份信息登记不完整的(政企单位客户尚未完整登记单位信息、经办人身份信息、责任人身份信息、使用人身份信息的),各基础电信企业将通过短信或电话、公告等方式,分时段、分批次进行通知。对于在通知时间内未补办真实身份信息登记手续的上述用户,各基础电信企业将依法依规最迟在2016年11月30日前停止通信服务,真是太好了!我马上给他打电话。”俞伟华兴奋地说。

随后,记者与鹤壁的谢志军联系时,电话那端谢志军激动得声音都有些变调了:“我们刚通了电话,真是诉不完的情谊。我们相约,最近一定要相聚,说说别后的生活。非常感谢《漯河晚报》,这么快就帮我们联系上了对方。”



出门看天

今后三天天气

10月12日	多云间阴, 13°C~18°C。
10月13日	阴有小雨或零星小雨, 14°C~17°C。
10月14日	阴有小雨, 12°C~17°C。

(感谢王颖提供信息)

## 《家在漯河的俞伟华,你还好吗》后续

### 俞伟华已找 只待相聚