

# 加强小区管理 改善人居环境

## 市房管局郾城分局两城同创攻坚纪实

市住房保障和房屋管理局郾城分局（以下简称郾城分局）在两城同创工作中不等不靠，立足实际，加大工作力度，完善各种基础设施，使所监管的专业化小区和物业全覆盖范围内的老旧小区内在功能得到进一步完善，小区管理水平跃上新台阶，为提升城区形象做出了应有的贡献。

□文/图 本报记者 王海防

### 精准部署 营造两城同创氛围

在两城同创工作的推进中，郾城分局首先成立了以分局局长任组长，副局长任副组长，辖区镇办主管领导、分局物业科科长、监察大队队长、辖区各居委会主任为成员的两城同创工作领导小组，多方联动，加强沟通，全力推动两城同创工作顺利开展。同时，利用QQ平台、微信平台、张贴通知、发放宣传单、现场解答等方式，进行两城同创活动宣传，力争使两城同创活动家喻户晓，得到广大居民的大力支持。

“我们要全力以赴、不讲条件，全员参与，以更加饱满的热情攻坚克难，把分包小区排查出的问题抓细抓实，做好整改！”这是郾城分局局长马新华常讲的一句话。为使两城同创工作落到实处，郾城分局严格按照市两城同创台账要求，制定实施方案，对上级部门下达的两城同创任务及时传达，采取分包到人的方式对辖区内各住宅小区进行“量化分责”。从班子成员到普通职工，每人分包一定数量的小区创建任务，使人人身上有责任、个个身上有任务。同时，立足辖区住宅小区实际情况，制定了详细的督导、治理标准，要求每名分包人员每天提前到岗，认真巡查督导，及时反馈小区情况，限期整治。并根据反馈上来的意见，及时组织人员、车辆对难点小区进行集中整治，实现了“谁分管谁负责”，督查并举。

期间，郾城分局物业科在第一时间对辖区所有专业化小区发放限期整改通知，告知物业公司需要整改的内容。同时，郾城分局又印制小区巡查通知单下发到每个分包人员手上。通知单有17项内容，列出了小区创建工作中应该注意的问题。这个通知单一式两份，由小区物业管理人和分包人员同时填写，一是便于及时向物业公司反馈小区存在的问题；二是便于双方互相监督整改的进度及效果。有的放矢，把每一个想法、每一分力量，都用在两城同创之中，为下一步难点小区集中整治打下了基础。



德国小镇整治情况。



海河小区整治情况。



宏昌新苑小区整治情况。



辽河花园小区整治情况。

### 突破难点 高效开展整治工作

两城同创工作，硬件条件是基础，加大投入是保障，郾城分局在住宅小区内实行环卫规范管理，在小区道路、公共部位保洁方面，要求以路边石为界限，无缝隙管理，基本上做到了垃圾“日产日清”，特殊地段“随产随清”。

以前，小区物业监管的工作大部分都在物业监管员身上，他们每天都行走在分包小区中，为业主办实事、为物业公司解难题。渐渐地，业主又给他们起了一个更响亮的名字——“小区总理”。

为了加强对住宅小区的监管，郾城分局在召开两城同创攻坚动员会后，对全区97个专业化小区进行分包，每位工作人员身份都有了一次华丽转身，他们也成了小区监管员，以饱满的热情，积极投入到两城同创工作中来。

监管员进驻各自分包小区的第一天，许多人就看到了这样一幕：一些业主门前，丝瓜从地面爬到树上，倭瓜秧在地上盘了几个圈。有的小区空地上堆满了杂物，散发着怪味。横七竖八的晒衣绳，破裂的管道污水横流……

为了彻底解决这些难点问题，规范小区秩序，分包人员一次次地来到业主家中反复进行劝说，告诉他们两城同创的重要性。对一些思想保守的业主大打“感情牌”。就这样，工作人员一家挨一家做工作，说通一家、清理一家，业主们也理解了，有些人自己动手清理起来。当小区业主看到久违的干净地面显露出来时，都开心地竖起大拇指：“你们来得太是时候了。”

在病媒防制方面，郾城分局认真贯彻有关规定，切实做好预防控制工作，坚持以环境治理为主的综合防治方针，使“四害”滋生地得到有效治理。首先，郾城分局工作人员在小区明显位置设置健康知识宣传栏，定期开展健康教育、病媒生物防制、控烟等方面的宣传。今年，共制作和更换健康知识宣传栏1000余块，并在小区开展健康卫生知识宣传活动，发放宣传页2000余份，以两城同创为载体，动员小区业主全员参与，切实解决了一大批难点问题，有效改善了小区环境。

### 注重长效 小区管理常态化

针对郾城区管理区域大、住宅小区多、基础设施薄弱的现状，郾城分局对分包人员巡查小区发现的问题进行梳理，对一些难点小区、难点部位进行集中整治。

9月7日上午，郾城分局联合市房产监察支队对福星家园进行整治，打响了集中整治第一枪。福星家园是郾城拆迁安置小区，乱堆乱放、乱扯乱挂问题严重。郾城分局与监察支队全员上阵，一栋楼一栋楼清理，确保不留死角。经过四个小时的清理工作，使得小区面貌焕然一新。期间，仅清运杂物及垃圾就达61车。

在接下来的20天里，郾城分局又对银河湾、银鸽新苑、辽河花园、海河小区、沙田艺林苑、宏昌新苑、锦江花园、雅典未城、盛世浩苑等一批小区中存在的乱堆乱放、建筑垃圾、乱扯乱挂、公共部位种菜等违规行为进行了集中整治。期间治理难点小区30多个，出动人员600余人次，清运小区垃圾及杂物500余车，有效解决了一些小区中影响创建工作的不规范行为。

对辖区内建设年代久远、配套设施不全、缺乏规范管理、居民意见较大的小区、排房进行摸底排查，选择易于改造、建筑面积大、住户多、不利于漯河新形象的一批老旧小区，立足实际进行综合整治。

郾城分局还多次召开会议，商议解决物业全覆盖工作中存在的问题，发现问题及时解决。加强日常巡查，并针对整治情况进行跟踪督促。同时，认真做好老旧小区和专业化小区月考核工作，每月8日、18日、28日对辖区内老旧小区和专业化小区进行现场检查，根据台账要求认真打分考评，并及时将结果向城关镇、沙北办事处进行反馈，认真督促两镇办对问题小区进行整改。

通过分包督导、集中整治等行动，郾城辖区内各物业小区面貌较之以前有了明显改观，公共区域卫生打扫及时，达到地平路净，无散落垃圾，毁绿种菜行为进一步遏制。健康知识宣传到位，垃圾桶配备合规，垃圾清运及时，车辆有序停放，小区面貌得以改善。背街小巷路面得到硬化，日常中做到了地净、路平、灯明、管道通，呈现干净、整洁、平安、有序的气象。为辖区居民打造了一个干净、祥和、有序的生活环境。