

老人走失多发 该如何应对

“老人走失已超24小时，帮转寻人……”“老人走失5天，有线索请联系……”网络发达的今天，我们时常在微博、微信上看到这样的寻人启事。老人走失多发的背后，是家庭监护与社会保障的“力不从心”。

如何不让老人迷失在自家门口？如何帮助他们找到回家的路？这些问题需要引起我们的重视。

□见习记者 刘彩霞



资料图片

老人走失多发

案例一：六旬老人骑自行车外出走失

10月13日，市民彭先生在各大网络媒体上求助，称自己65岁的家人彭怀兴于10月12日下午骑着自行车离家至今未归。老人家住郾城区裴城镇裴城村，年龄较大，是一名聋哑人。连续几天气温骤降，担心老人的安全问题，全家人都十分着急。

彭怀兴的侄子彭蔚亮说，叔叔10月12日下午一点多离家时，上身穿着

军绿色上衣，下身穿一条深蓝色的裤子和一双布鞋。平常中午吃完饭后，叔叔就骑着自行车去村周边转悠，晚饭前准时回家。当天吃晚饭时没有看到老人回家，全家人就开始在村里找，并把寻人消息发到朋友圈。看到有人回复当天晚上，见过老人从舞阳县姜店乡连寺村一个服务站路过。全家人连夜赶到舞阳县姜店乡附近寻找

无果后，开始在村庄四处寻找。

经过报警和朋友圈寻人消息的广泛转发，10月16日下午5时，源汇区间十乡董庄村一位辛姓大姐打来电话，称自己看到网上的寻人启事后，在村里见到上面要找的老人，为了安全起见把老人留在自己家中。得知确切消息后，全家人急忙赶去。看到老人平安在屋里坐着，家人都非常高兴。

案例二：独自出门买东西，乘车坐错了方向

家住市区巴山路巴山苑小区居民张玉芬的父亲已经78岁，除了听力不太好，身体还算不错，经常站在街边看别人下象棋或者跟其他老人一起打门球。“因为性格的原因，我父亲在生活中就非常主见。特别是上年纪之后，经常想到什么就去干什么，从来不把自己当作老年人看。有时早上五六点起床后，连早饭都不吃就自己坐车去乡里串亲戚或者去市区买东西。坐公交车时，年轻人给他让座都不

坐，非要一直站着。”张玉芬说。

9月15日下午，张玉芬的父亲出门买东西，给老伴说一声就走了，也没说具体去哪里。到了晚上7点多，全家人都回家吃饭，而老人还没回家。感觉情况不对后，张玉芬就喊上邻居们在附近的街上寻找。找了半个多小时后，才在一条街上看见老人正快步往回家的方向走。

张玉芬事后询问才知道，父亲转了几家附近的药店，都没有找到需要

的药品，索性就自己坐车去市区的医药公司购买。在乘坐公交车时坐反了方向，耽误不少时间。“自从发生了这件事后，全家人都告诫老人不能自己单独出远门，并买个老年手机让老人随身携带。有什么事情可以电话联系。”当张玉芬把手机带回家给老父亲时，老人一脸不愿意，一直在说这手机他不会用，就是不把手机带在身上。最后在孙女的央求下，老人才作罢，同意都把手机带在身上。

失智和缺乏照料成老人走失主因

2016年10月9日，中民社会救助研究院在民政部发布了《中国老年人走失状况白皮书》中数据显示，迷路、精神疾病和老年痴呆是老人走失的重要原因，走失老人中72%的老人大多都出现记忆力障碍情况。其中，经过医院确诊的老年痴呆症患者占到总比例的25%。

张玉芬谈起自己老父亲的走失经历，也是一脸无奈。“老人性格比较倔强，有轻微的脑萎缩。你给他兜里塞写有家人电话的卡片，他坚决不要，更别提在衣服上缝制布条了。”张玉芬说，白天家人都要上班，不可能24小时陪着老人逛街散步。最多是时刻叮嘱老人，不要自己坐车往外面跑，有事要告诉家人。

在记者对居民的随机采访中，不

少市民表示平日忙于工作，只能在晚上下班回家或者双休日陪伴老人。45岁的市民魏凤莲在一家公司上班，家里上有老、下有小。除了照顾家人的生活，平日里还要忙自己的工作。尽管非常担心老人，但是全天守着老人根本不可能。“等过几年退休，孩子考上大学后，就能有空闲时间多陪伴父母。”魏凤莲说。

“整体来讲，老人走失找回的概率比儿童、青壮年走失找回的概率大，但找寻老人的过程很艰辛。”市公安局干河陈派出所双龙警务中队队长吴国忠说。

因为老年人行动力有限，走失后在完全靠自己行走的情况下走不了太远，活动范围小，寻找相对容易。而且现在媒体越来越发达，市民可以通

过报警、登报、发微信朋友圈等多种渠道扩散寻找老人的消息。比起以前只能在街头分发和张贴寻人启事，找到的机会更大。

尽管最终找回的老人占多数，但城市里面人口众多、乡村小路四通八达，寻找走失人员需要耗费大量的时间和精力。再加上一些老年人身有残疾、记忆力不佳或意识不清，有些根本不记得个人信息。即使被好心人发现、收留，也无法顺利与其家人取得联系。

“其实老人走失后，令人最担心的就是他们自我保护能力不佳。老人走失后，在无助、着急的情绪下，特别容易发生车祸、摔伤、冻伤等意外。有的老人走失后，可能就与家人永别了。”吴国忠说。

对策

给老人随身带上“护身符”

对策一：信息卡塞衣兜，戴特殊手环

迷路走失的彭怀兴老人回到家里后，家人防止老人出门再次迷路，侄子彭蔚亮除了购买定位手环，还制作十几张信息卡片让老人随身携带，上面写有家人的名字电话和住址，另外配一张自己和老人的合影。在老人的自行车前挂的牌子上，也写上家人的姓名和电话。

一直坚持公益事业、帮助不少老人的志愿者龚平建议，家有老人的市民可以给老人制作一张信息卡片或者特殊手环。上面注明老人的姓名、地址、子女姓名电话、老人常见病史等基本信息。一旦老人外出散步时迷路或发生意外走失，卡片能使老人得到及时的帮助，保障老人的安全。

尽管这两个方法在老人走失时，能简单、有效地提供身份信息。但难免有些老人爱面子，拒绝携带信息卡片。因此，一些市民建议，在耐心跟老人解释沟通的同时，可以把写有信息的布条缝在老人经常穿的衣服内，或者在老人佩戴的玉器或银质物品上，刻上联系方式，这样不会让老人在心理上觉得别扭。

对策二：用电子产品对老人行踪定位

家住市区祁山路怡景花园小区的市民钟新告诉记者，他的父亲81岁，有时会犯糊涂。为了防止老人走失，他从网上花了300多购买了一个定位追踪器。“追踪器内安装有手机卡，只要在手机上下载相应的软件，不仅能打电话还能进行实时网络定位，急救呼叫键让老人不用记住号码，一按就能自动拨打。我试验过好几次，还是比较准确和实用的。”钟新说。

对策三：多关心老人，可找专人照料

采访中，许多市民说出了平时忙于工作，无暇照顾老人的无奈。特别是一些老伴已经去世的老人，更是觉得待在家里没有意思，不如出去转转。对于家中有精神不好或者患有老年痴呆的老人，最好在家人的陪护下外出散步。如果家人没有时间，可以雇人陪护，或者依托养老院等社会机构帮忙照看。

“防止老人走失，最重要的就是子女尽量多抽时间陪伴老人，及时了解老人身体及心理情况。”漯河金康护理院院长王卫峰表示，现在在护理院常住的老人年龄从60岁到90岁不等，其中有些老人的精神状态和记忆力都不是很好。为了保障老人的安全，养老院内都有工作人员24小时值班，老人要外出必须家人来接或是持有院方领导签字的请假条，以此来保证老人的安全。

临颍县夕阳乐老年公寓的工作人员告诉记者，有几位老人白天没人照顾，就送到老年公寓，晚上再由家人接回家里住。还有一些先前有过走失经历，找回后子女害怕老人再次走失或出现其他意外，便把老人送到了养老院，由专业工作人员代为照料。

对策四：有关部门可为老人建立档案

在《中国老年人走失状况白皮书》中，对社会转型中出现的老年人走失问题全貌进行科学分析，清晰地呈现了老人走失的现状和问题。根据白皮书相关调查数据显示，每年全国走失老人约有50万人，而平均每天就约有1370名老人走失；从年龄上看，65岁以上老人容易走失，比例达到80%以上。接受过救助的走失老人中，约有25%的老人会出现再次走失。

随着老龄化社会的到来，每个家庭基本都有四位老人，子女在惦记照顾老人的同时，社会和有关部门也应该加强对老年人的关注。

家住市区团结路的市民赵勇表示，看护老人不仅是子女的责任，也是社会的责任，应该建立相应的有效监管机制。如果救助站、各社区以及相关部门，能建立起老人们的档案资料库，掌握老人的资料。一旦老人走失，寻找起来会更快速高效。

“尽管之前社会上发生的一些负能量事件，让大多数人对帮助老人的内心深有抵触。但作为子女，还是希望大家能对老年人多一些关爱和帮助。特别是看到流落街头的无助老人，尽量主动帮助。”赵勇说。