

吃旺旺雪饼运气没变旺,于是投诉商家,结果——

举报信遭网传 举报人欲维权

广西壮族自治区南宁市的谢先生没有想到,因为一封“投诉举报函”,一夜之间他成了火遍网络的焦点人物。

实名举报信遭网络疯传

9月11日,谢先生来到位于南宁市江南区的北京华联超市购买生活用品。因为看到超市销售的旺旺雪饼包装袋正面显著位置用较大字体标着“天天吃旺旺 运气会旺哦”的广告语,便买了一袋单价5元的雪饼。

“我是受了雪饼广告语的诱导才会购买的,但是自己的运气并没有因为食用它而变好,因此对该食品的宣传是虚假的、迷信的、没有科学依据的。”谢先生认为,食品所在超市和生产厂家应当按照相关法规,提供该产品能让运气变旺的依据或证据,如不能,此产品已经构成欺诈,根据消费者权益保护法,自己应获得500元赔偿。

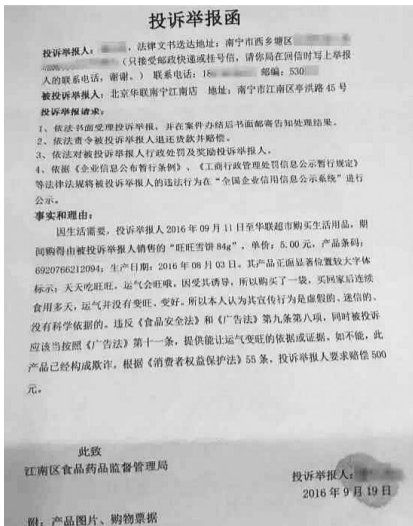
一气之下,谢先生写了一封实名投诉举报函。由于雪饼包装袋上注明的生产厂家为位于玉林市经济开发区的广西旺旺食品有限公司,因此他将举报函打印3份通过邮局分别寄往南宁市江南区食品药品监督管理局、玉林市工商行政管理局和玉林市食品药品监督管理局。被投诉举报人一栏分别写着北京华联南宁江南店和玉林广西旺旺食品有限公司。

9月23日19时,刚逛完街回到家的谢先生掏出手机,在一个名叫“天天乐供应商群”的微信群里看到一张照片,点开一看居然是他寄给南宁市江南区食品药品监督管理局的投诉举报函,信函落款处他的姓名、电话等身份信息也没打马赛克。很快,这封被网友嘲笑的“奇葩”举报信在QQ群和朋友圈被疯传。当晚,几个小时内他收到了七八个陌生号码发来的嘲笑短信,更有一些网友加他的QQ要和他讨论举报的事。

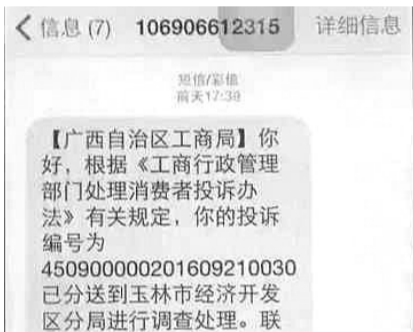
谢先生说,过去这段时间他害怕被别人骚扰,几个晚上都睡不着觉,更害怕出门,“感觉周围的人都在看我”。

多个环节有信息泄露的可能

让谢先生有些气愤的是,“姓名、电话都是个人隐私,怎么能随便传到网上?”他告诉记者,举报信的照片不是他拍的更不是他上传的,当初给江南区食品药品监督管理局等部门寄投诉函时,为了保证信的安全,



谢先生打印的“投诉举报函”。



投诉已受理的短信。

他还专门采用了去邮局寄挂号信的形式。为了给自己讨个说法,他开始了维权之路。

通过查询邮寄单号,谢先生发现他寄给江南区食品药品监督管理局的举报函在9月20日11时由寄送目的地收发室签收。9月27日,谢先生收到了江南区食品药品监督管理局做出的《不予受理消费者投诉告知书》,他更加确认,这封投诉举报函不仅送达,而且江南区食品药品监督管理局的工作人员肯定拆开了。

记者为此向江南区食品药品监督管理局求证,该局法制股工作人员告诉记者,江南区食品药品监督管理局在9月23日收到这封

投诉举报函后,因为形成了网络舆情,他们在9月26日就给予了回复。他们内部也就此事进行了调查,但没有证据显示这封举报函是从他们那儿泄露出去的。

“按照今年3月开始实施的《食品药品投诉举报管理办法》,举报人的信息是要严格保密的。如果有相关部门介入查实(是我们的问题的话),我们一定会严惩。但我们局这么多年从没发生过泄露举报人个人信息的事情。”这名工作人员认为,从写信者本人,到邮寄、接收、办理的各个环节,都有发生泄露的可能。

隐私泄露应通过法律维权

为了维权,谢先生先是给江南区纪委监委寄去了一封检举投诉信,希望江南区纪委监委可以给他一个说法并依法对泄密人员的违法行为做出处理。记者随后到江南区纪委监委信访办采访,对方表示如果涉及泄露公民隐私,应该通过法律维权,这不属于纪委监委部门的职能范畴。

9月27日下午,谢先生和朋友来到南宁市明秀派出所报案。将江南区食品药品监督管理局的回执等材料出示给该所一位值班民警并说明情况后,该民警回复说:“只有涉及国家机密的泄露和黄赌毒内容的网上传播我们才受理,你的情况,不属于我们的管辖范围,只能去当地的监察部门进行检举投诉或者去法院起诉。”

然而在谢先生看来,打官司成本太高,“经济能力和时间成本这两方面我都不够”。

对此,中国政法大学刑事司法教授洪道德表示,谢先生的举报函被人拍照发到网上,属于民事侵权案件。只有隐私的泄露产生了使受害者不堪其扰自寻短见或者有人借此上门骚扰,甚至对受害者使用了侵犯其人身权利和财产权利的行为等严重后果,公安机关才会受理。如果只是“举报信上网没有对他的个人信息进行掩盖”,并没有造成“严重后果”,那么这既不是社会治安案件,也不是刑事案件,公安局、派出所无法受理。

“目前只有法院才能彻底解决这个问题,老百姓自己的权利要自己维护,不能说上法院起诉成本太高你就不去做。单靠涉事政府部门自查的话,最后查出来如果真有其事最多只是内部教育一下。”洪道德说。

晚综

社会万象

玻璃门太干净 顾客撞断门牙

10月25日,钟先生来到江苏南京六合泰山路一家手机体验店购买手机,他跨上台阶后直接往店铺里面走,由于玻璃门太干净,他没注意,一头撞了上去,一颗门牙也被撞断。

事发后,钟先生认为店家应在玻璃门上张贴警示标志,于是找店家讨要说法,可当时店老板不在,店员做不了主,钟某只好报警求助。当记者赶到现场时,钟先生正向当地雄州派出所民警讲述被撞经过。记者仔细观察这家店铺,发现店铺安装了2米高的玻璃门,擦得很干净,不仔细看,的确容易撞上去。商店一名员工说,她们不是不想贴,而是市容执法部门不让随意在门面张贴宣传广告。

由于店铺老板不在,民警联系了店铺老板。随后,店铺老板一个朋友匆忙赶来,经民警协调,最终,店家赔偿了钟先生500元。钟先生说,其实他不在乎赔偿多少,希望店家吸取教训,尽快在玻璃门上张贴提示标志,防止其他顾客再被撞伤。

据中新网

大学生当“大厨” 边比厨艺边销售



120个品种,4200多份菜,两小时就被1500多学生一“抢”而光。10月25日,湖北武汉商学院一年一度的校园美食节火爆景象,让很多师生连称“没想到”。

当天上午10时许,该校餐饮实训中心前的小广场就搭起了帐篷,架上锅灶。28个摊位依次摆开,每个摊位前都人头攒动,光顾的食客大部分是学生,也有教师和附近的居民。掌勺的“大厨”则是学校烹饪专业的学生,他们每年在校内举办一场大型美食节,每个摊位由学校平均提供690元原材料费,学生自行设计菜品,制作销售,“真刀真枪”检验厨艺。

从传统风味到西式风格,应有尽有。最后,松滋鸡、口水鸡等组以3000元销售业绩,获得冠军。

据《武汉晚报》

想用农药灭跳蚤 不料自己被毒倒

家住四川成都青白江区龙王镇的李女士,在家灭跳蚤时,差点丢了自己的性命。10月25日上午,李女士因为“敌敌畏”中毒住进了医院。

近段时间,李女士总觉得自己床上有跳蚤,想到家里备有灭虫的农药“敌敌畏”,心想这药既然能灭庄稼的害虫,肯定也能灭跳蚤。于是,李女士找出用棉签蘸了药液散点在了褥子上。为了增强灭虫效果,她还关闭了门窗。次日一早,李女士醒来突然觉得头昏脑涨,手脚无力。刚开始李女士没引起重视,以为只是有点不舒服而已。起床洗了个热水澡后,李女士感觉更加难受,心慌、乏力加重,这才赶紧打电话叫回女儿。

女儿回到家,一进门就叫房间里有一股浓重的农药味,赶紧呼叫“120”把李女士送到医院。医生诊断:敌敌畏中毒。经过医生的救治,李女士很快脱离了危险。

据中新网

考公务员找关系 十万元送给假处长

河北一小伙不仅钱财打了水漂,还错失了就业机会

郑某是河北石家庄某公司的一名普通职员,却冒充“处长”与他人合伙诈骗。参加了今年公务员考试的小袁因分数不够找“关系”时就被骗了十万元,还因相信郑某等人,错过了当上大学生村干部的机会。10月16日,郑某在开发区某酒店被民警抓获。

找“关系”办事花费十万元

小袁日前参加了2016年河北省公务员招录考试,5月中旬查询成绩后得知,他的考分与录用分数线仅有两分之差。小袁与家人决定“想想办法”。随后,小袁的父亲通过微信群联系上一个自称“能力”很大的朋友林某。林某一口答应,但需要十万元的活动经费。5月14日上午,小袁使用银行卡转账给林某十万元,林某出具了一张收条。

一直到8月22日,小袁接到公务员招考主管部门的电话,工作人员告诉他,他的分数虽未达到公务员录用分数线,但符合招录大学生村干部的成绩要求,希望他考虑一下。

一边是林某“肯定录用”的承诺,一边是成为大学生村干部的机会,小袁父亲急忙

联系林某询问事情办理的进展情况。直到这时,林某仍再三向小袁父子保证事情肯定能办成,并且劝小袁不要去当村干部。

随后几天,小袁和父亲一直催问林某,林某为了让他们放心,自称会去市里某部门的“李处长”亲自向他们解释。过了几天,林某果然打来电话,并让“李处长”和小袁父亲通了电话。“李处长”在电话中表示,事情肯定能办成,让他们耐心等待。

所谓的“处长”竟是假的

9月3日,小袁发现公务员录用名单已经在网上公示,却没有他的名字,询问林某后,小袁父子从那位“李处长”处得到的解释是,石家庄是省会城市,“竞争”太激烈,还是让他们再等等。再后来,林某不再接听小袁父子的电话。

无奈,他们找到林某自我介绍时所说的某单位,一问才得知,林某早就不上班了。通过打听,他们得知林某在某小区开了一家物业服务公司,找到那家公司时却吃了闭门羹。正在这时,又有几人找上门来,通过交谈得知,林某经常用帮人找工作的方法

骗人。小袁父子这才得知,与他们通话的所谓“李处长”姓郑,根本不是什么处长。9月26日,小袁父子到建通刑警中队报了案。

“处长”涉嫌诈骗被刑拘

10月16日,办案民警在开发区某酒店将犯罪嫌疑人郑某抓获。经审讯,郑某交代,他当初也是受了林某的“委托”才冒充成“李处长”的。郑某告诉民警,林某曾告诉他,小袁父子托她办理公务员录用的事情,让他也一块儿帮帮忙找找“关系”。后来,林某又让他冒充“李处长”与小袁父子通话进行安抚,直到小袁父子察觉到异样并在电话中揭穿了他的身份。由于林某尚未落网,郑某辩称自己非常冤枉,说事情都是林某做的,自己只是出于好心给朋友帮忙。

目前,郑某因涉嫌诈骗已被警方依法刑事拘留,林某已被公安机关上网追逃,案件正在进一步审理中。

警方提醒广大群众,机关事业单位的招考录用都有严格的组织程序,如有疑问,可通过拨打相关单位的办公电话进行咨询,千万不要被不法分子钻了空子。

晚综