

打响两城同创攻坚战 构建和谐美丽新漯河



毛蕾和居民一起把晾晒在外面的衣服收起来。



毛蕾将商户堆放的杂物搬回店内。

毛蕾：柔性执法 情暖商户

□文/图 本报记者 王海防
实习生 董董真子

连续几天的降雨之后，10月25日上午，天空终于放晴。漯河市城建监察支队一大队队长毛蕾与往常一样来到黄山路南头。

“我们的队员每天都要在路上巡查。今天天气好，队员们暂时不用冒雨巡查了。”毛蕾说。见到队员后，毛蕾给大家布置了当天的工作，然后与记者一起开始了一天的巡查。

一大队负责的片区是市区黄山路、嵩山路、市科教文化艺术中心等地带。责任区大多在市中心，不但关乎城市形象，同时也是市民关注的焦点。

跟着毛蕾沿街步行记者发现，干净整洁的街道两侧，商家并没有堆放杂物。“之前可不是这样，‘双创’工作开展以来，通过城管队员和各商家的努力，城市形象大为改观。”毛蕾说。

说这话时，毛蕾轻描淡写，但是记者能体会得出包括城管人员在内城市管理者的不易。

毛蕾和队员们每天早上不到7点就来到工作岗位上。大家先在各自的责任区巡查一遍，然后开晨会，分配当天的工作，之后在辖区继续巡查。毛蕾和队员们来得早，走得晚。直到晚上，大家才能陆续下班回家，最后一个离开工作岗位的依然是毛蕾。

毛蕾巡查街道很少乘车，大多是步行。用她的话说就是在工作的同时还锻炼了身体。巡查到黄山路，毛蕾看到有一家成衣店出店经营。“老板，把衣裳收进去吧，说过多少回了，不让店外经营的。”毛蕾一遍往店内打招呼，一遍动手搬动成衣架。

“一直没往外摆。今天天好，想着摆出来晒晒，还是让你看到了。”这位商户一边说一边从店里走出来。就在与商户一言一语的交流中，大家把衣服收到了店内。

“毛队，到路上看看？”这时，一家开着门的商铺内传出一位男子的声音。还没等毛蕾搭话，这位商户又说道：“您不来也是这样，俺这门前天天敞亮得很。”“谢谢老板对俺工作的支持。”毛蕾应声道。

走在路上，毛蕾对记者说，这家商铺的老板以前经常店外经营。每次巡查到这里，都会对他进行劝说，可是这位商户拒不执行。后来，毛蕾和队员们总是主动将店外的商品搬进店内。时间长了，这位商户终于顶不住了。他对毛蕾说，就凭你们的这种工作作风，他要是还不接受批评就太不该了。

毛蕾在路上巡查，见不得一点瑕疵。她平时总是随身携带一把小铲子，发现墙上的小广告便停下来清理干净。在海河路上，这把小铲子派上了用处。一家商店的卷帘门上张贴了一张小广告，毛蕾先是用手撕下了纸张，然后用小铲子仔细地清理干净。“看到小广告就清理一下，见到纸屑就拾起来放到垃圾箱里。这些都是举手之劳的小事，随手就干了。”毛蕾说。

毛蕾在辖区巡查，发现乱晒乱挂现象，就主动帮忙取下来交给店主，时间长了，店主也都不再乱晒乱挂了。与居民和商户打交道多了，大家也都对毛蕾熟悉了。因此，平时执法中遇到违规现象，在交流拉家常中就把工作做了。“面对这个不摆架子、性格开朗、很接地气的城管女队长，我佩服！”采访当中，一位商户这样对记者说。



毛蕾平时总是随身携带一把小铲子，发现墙上的小广告便停下来清理干净。



毛蕾和队员一起把早餐店外的纸屑收拾干净。



夜幕降临，毛蕾和队员们依然坚守在工作岗位。



耐心劝导发放广告宣传单人员。