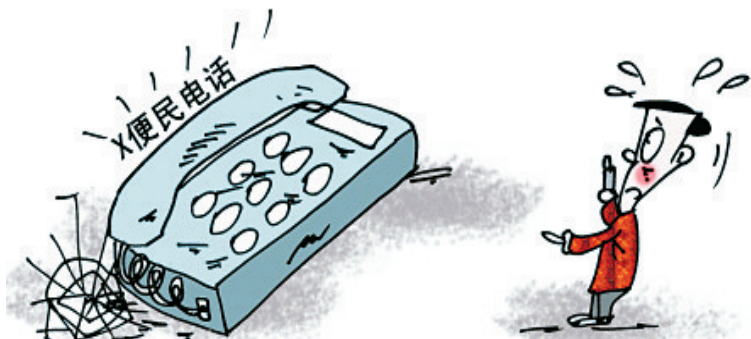


微 关注

12331 投诉热线 拨打几天无人接



资料图

□本报记者 郝河庆

反映

“遇到烦心事向市食药监局进行投诉举报，这都第6天了，12331电话一直无人接听，你说让人窝火不？”10月31日，市民赵先生拨通本报新闻热线3139148时说，“这便民电话不是成了摆设。”

采访

12331 投诉热线无人接听

10月26日，因购买的肉品有问题，市民赵先生多次拨打12331投诉电话无果后，同本报进行了联系。当日15时许，记者拨通了12331电话后，电

6日后仍无法接通

“通过记者的帮助，我同市食药监局郾城区分局取得了联系。一位工作人员和我联系后，我反映的问题一直没有得到明确答复。这两天，这名工作人员

说是要去外地学习，手机也关机了。我继续打12331，还是无人接听。”10月31日，接到市民赵先生反映的情况后，记者首先按照赵先生提供的工作人员联系方式拨打其手机，发现确实关机。

随后，记者分别在当日下午3次拨打12331投诉电话，依旧和上次一样，都是无人接听。

“线路坏了，正在维修”

10月31日下午，记者再次同市食药监局办公室取得了联系。工作人员表示：“线路坏了，办公室正在找人维修。”

“从上周三到这星期一，6天中有4天都是工作日，这维修的时间也太长了吧。”当日，接到记者的反馈后，赵先生表示，“热线电话是方便群众的，遇到烦心事，群众都想通过政府部门设立的便民电话反映情况，这热线电话迟迟不通，让人心焦。”

热线电话应保持畅通

当日，河南长风事务所刘文奇律师表示，按照要求，12331投诉举报电话专用于食品药品相关的业务咨询和投诉举报，该电话应保持畅通。特殊情况不能及时接听的，应及时回拨来电人员。此外，各级食品药品监管部门接到12331投诉举报电话后，应于5个工作日内作出是否受理的决定，并以适当方式告知投诉举报人。不予受理的，应当说明理由。自受理之日起，须在2个工作日内转交有关单位办理。

禁停标识牌“升级” 你看懂了没



□文/图 本报记者 李林润

原帖

近日，网友“黑小喵”在朋友圈发消息说：“最近忽然发现，路边禁停标识牌上多了一个箭头。这是咋回事啊？求解释。”

跟贴

网友“大菲”：还是第一次见，跟以往的禁停标识牌明显不一样。

网友“一剪梅”：这箭头指的方向是不是有车位的地方？不理解……

采访

10月31日，网友“黑小喵”告诉记

者，前几天她在嫩江西路附近停车时，发现这个交通标识牌与众不同，她也被搞迷糊了。

记者随后来到市区嵩山东支路与嫩江西路交叉口附近，看到路边有一禁停标识牌，下方写着“泊位内停车除外”。记者注意到，在该交通标识牌的上方有一指向道路左侧的小箭头，而正常的禁停标识却没有这个箭头，这让不少人感到疑惑。“这种交通标识牌还是第一次见，箭头是干啥用的啊？”路过的市民小王说。

当日下午，记者就此采访了市交警支队交通设施科的工作人员。“这个交通标识牌没有错，这个是新国标。”该工作人员说，这种交通标识牌是成对的，一个代表起点，一个是终点，“也就是说，在那俩箭头指示的区域内，车辆除了停在停车位内，其他地方是禁止停车的。”

逛街买衣服 遇到烦心事

□本报记者 陶小敏

原帖

近日，网友“小马啾啾”在朋友圈发消息说：“跟同事一起去买衣服，结果生了一肚子气。同事在一家服装店里连试好几件都没有相中，离开时店员却黑着脸来了句‘我去，不买还试这么多，还有这号人！’把我们气得七窍生烟。”

跟贴

网友“大魔女”：还未遇到过如此

没素质的店员，太过分了！

网友“默默”：不要跟她一般见识，这样的店铺肯定开不长。

网友“我是大秧”：扭头就走，下回继续来试，还不买。而且要多叫几个姐妹，一起来试。

网友“美满满培如”：不值得为此跟她吵闹，奇葩的人多了去了。

采访

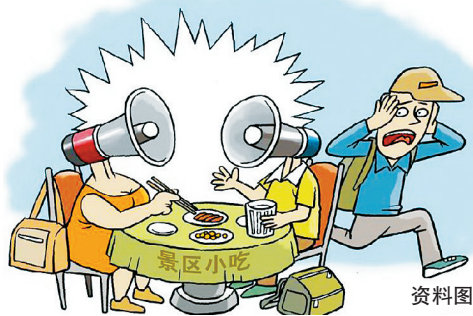
网友“小马啾啾”告诉记者，10月26日，她跟同事一起去新天地步行街买衣服时，遇见了一件窝心事儿。

“一位店员很热情地给同事推荐衣服，同事也试了，但都没相中，准备走时，她撺给我们两句难听话。”网友“小马啾啾”说，她和同事当时都很生气，但还是理智地选择了离开，“我们也是做服务行业的，就是感觉她的态度实在是太差了，人家试试不买就给脸色、说难听话。”

“生活中这种人并不少，要远离他们，保持自己的好心情。”有市民表示，希望大家都能讲文明，不随意使用不文明口头语。对此，有市民表示遇到此事，难免会有一场争吵；也有市民表示，自己会一笑而过，不会计较。

核心话题 #不文明行为#

公共场所大声喧哗



资料图

□本报记者 王麓棣

事件

近日，网友“挑起眉毛”在微信朋友圈发消息说：“昨天去一家饭店吃饭，旁边座位的顾客聊天、喝酒声音特别大，吵得要死。几个小孩也在旁边跑来跑去，大声喧哗，大人也不管，吃饭的好心情瞬间就没了。”

调查

昨日，看到网友“挑起眉毛”发的消息后，记者随即对此现象进行了调查采访。

网友“挑起眉毛”告诉记者，前天中午他和朋友到建设路一家火锅店吃饭，有一桌客人不顾影响，大声说笑，孩子也在周围边玩边叫，家长也不加制止，其他客人频频侧目，他们却若无其事。“小孩子玩耍跑动是天性，可以理解，但大人根本不管，也在公共场所大声喧哗，这样就不好了，太不文明了。”网友“挑起眉毛”说。

记者随后走访市区其他饭店、商场、候车厅等公共场所发现，不顾影响、大声喧哗的现象也经常发生。

热议

网友“陌上花开”：我最讨厌在公共场合旁若无人大声喧哗的人了，一点不注意影响，自己高兴了，却让其他人十分难受。

网友“一剪梅”：我带孩子去饭店吃饭时，如果孩子大声玩闹，我就会教育他，让他从小就懂得在公共场所不能大声喧哗。

网友“跳动”：公共场所大声喧哗，是对他人的不尊重，也是不文明现象的表现。这些看似都是小事，却能够体现出一个人的教养和素质。

网友“一阵春风”：公共场所，最能代表一座城市的文明程度，体现其市民素质，我们应该注意自己的言行。大声喧哗，显然是不礼貌的行为，应该给予制止，做一个文明人，从根本上杜绝种种不文明行为。



—— 欢迎参与 欢迎吐槽 ——

微信：lhwbgzpt QQ:517665957

@漯河晚报

@漯河晚报