

何时供暖 不妨跟着气温走

□于 平

连日来，我国北方地区普遍降温。为应对突如其来的降雪降温天气，兰州和天津等地决定适时提前供暖，但也有个别城市依然严守标准。比如北京，就是否提前供暖，本周将召开第二次气象会商，对11月7日前后出现的一股冷空气进行研判。但根据首轮供暖气象会商结果，今年冬天北京提前供暖的可能性非常小。（人民网）

北京的气温一再降至冰点以下，市民们穿着厚厚的外套也难以抵挡逼人的寒气，尤其在一些有老人和孩子的家里，更是受不了冻。在此情形之下，提前供暖早已是人们心中的必选项。

然而，相关部门依然严守其标准，即11月15日之前连续5天平均气温低于5℃，

才提前供暖。对于这一标准，如今有重新审视的必要。5天平均气温低于5℃需要提前供暖，那么连续两三天气温最低都在零下就不需要提前供暖吗？冬日供暖季里，室温未达到18℃被认定不达标，如今室温接近冰点难道反而是可承受的？提前供暖，应依据的是一个机械的标准，还是更灵活些？

讨论这个问题，不妨回到政策的初衷，从2010年起北京开始形成气象会商机制——看天供暖。看天供暖的本意是为体恤民生之苦，避免市民挨寒受冻，体现城市管理的人性化。也就是说，看天供暖是否启动，民众的感受才是最高标准，如果明明这边民众已冻到瑟瑟发抖，那边还在固守一个书面标准，这样的标准应该考虑改改。

所以，提前供暖未必只能设定“5天平均气温低于5℃”，单单这一个启动标准，

这样的标准完全可以再灵活些，反应更快些。考虑到气象部门的预报常常有误差，不能做到精确预报。所以，提前供暖的启动标准不妨宁宽勿严，哪怕因为误判导致能源浪费也比让民众受冻要好。

提前供暖总是让人感觉慢吞吞，决策过程漫长而谨慎，背后凸显出的是“谁来买单”难题。根据以往的经验，提前供暖无需民众掏钱，而由政府财政买单。但提前供暖的花费不是小数目，总是让财政来填这个窟窿，并非长久之计，只有全面实现热计量供暖，才能彻底消除提前供暖的障碍，保障市民和供暖企业双方的权益。

2009年，北京首次提前15天供暖，当时不仅获得一片赞扬之声，舆论也乐观地认为，从此将进入看天供暖的时代。但现在看来，如何让供暖速度紧贴民生的温度，这是城市人性化管理的新问题。

网游战绩入简历

事件回放

近日，2017届高校毕业生公益专场招聘会在南京举行，1200多家用人单位提供近3万个就业岗位。2017届的毕业生大多出生于1995年前后，初入职场的“95后”给这场招聘会带来了与众不同的青春气息。“微商代理”“淘宝店主”甚至是网络游戏的出色“战绩”，都进入了他们的简历，成了亮眼的“一技之长”。（《北京晨报》）

议论纷纷

放在以前，“游戏打得好”等不大可能成为求职简历中的特长，甚至还会被看成“不务正业”。但如今，确实有求职者，因为另类特长被求职单位录取的。

——刘鹏

求职说到底是一个你情我愿的事情，用人单位和求职者进行双向选择。“网游成绩好”看似奇葩，却符合一些互联网企业的价值追求，反而能够求职成功。

——刘义

另类特长可以理解，甚至能够成为求职的“敲门砖”，但是否做好充足准备，是否有足够的能力，能不能胜任工作等明显才是求职的关键！

——朱丹

热线电话好装 保持畅通才是关键

□李小将

“遇到烦心事向市食药监局进行投诉举报，这都第6天了，12331投诉电话一直无人接听，你说让人窝火不？”近日，市民赵先生拨通本报新闻热线3139148时说：“这便民电话不是成了摆设？”10月26日、31日，记者多次拨打12331投诉电话，均无人接听。11月1日，本报报道刊发后，该投诉热线目前已恢复畅通。（详见昨日本报07版、今日本报06版）

职能部门开通投诉热线，并向社会公布投诉热线的初衷，在于方便群众咨询、投诉及举报在生活中和工作中遇到的各类难题。但为民服务，绝不是简单地只开通一部或者几部热线电话而已，如果热线电话打不通，不能帮助群众解决难题，正如赵先生所说就成了摆设，伤害的不仅是民意，职能部门的形象也会受损。

不过话说回来，人也有生病的时候，热线电话偶尔打不通也合情合理。但问题是总不能连续6天都打不通，这也就不难理解为何赵先生意见如此之大。

好在经过本报报道后，市食药监局找到了电话打不通的原因，目前已恢复畅通。

其实，热线电话打不通的现象，在全国各地很普遍。中国市场学会服务质量专业委员会曾对全国各地政府部门的便民电话进行明察暗访，结果显示，这些便民电话的服务质量合格率仅为48.9%。

开通热线电话并不难，无非是扯个线、装几部电话而已，难的是要让热线电话保持24小时畅通无阻，随时有人接听才是关键。

另外，保持热线电话畅通只是迈出为民服务的第一步，更重要的是要通过热线电话，切实能帮助群众解决生活中和工作中遇到的难题。如果群众反映的难题得不到解决，热线电话再畅通，也仍是一种摆设。

如今，市食药监局承诺“以此为鉴，加强管理，确保热线电话24小时有人值守”，希望能说到做到。

经过一个多月的等待，上周四，温州的黄女士收到了自己在苹果官网订购的iPhone7手机。然而拆封开机后，黄女士却发现手机相册里有82张陌生人的照片。对于这些照片，苹果官网客服推测黄女士的手机被盗用。当黄女士否认后，苹果官网客服又猜测，这些照片是“功能测试”产生的。（《钱江晚报》）

其实，消费者不只是后悔买到了“二手货”，更在于不满意苹果公司的服务态度。面对消费者的不满，一味地推卸责任，只会损害企业形象。

文/朱雀丹心 图/王成喜



以高考“禁噪”思维管治噪音

□连海平

日前，环保部发布《中国环境噪声污染防治报告（2016）》，披露了2015年全国城市声环境现状。报告显示，全国城市声监测夜间四分之一不达标。“这意味着全国四分之一的城市睡在噪音里。”海南省生态环保厅污染防治调研员王先国认为，尽管近年来噪音投诉比例居高不下，但问题的解决却不易。（新华网）

城市噪声无处不在，让人无可逃避。说到治理，有关部门会列出一大堆“难”：举报难、取证难、执法难等。公共管理中常见的“九龙治水”——按照职责划分，城管部门主要负责建筑施工噪声；环保部门主要负责工业噪声；公安部门主要负责交通运输噪声；至于社会生活噪声，三个部门都有一定的执法权——直接导致真正需要“治水”时找不到一条“龙”。

城市噪声污染一果多因且冰冻三尺，治理起来确实有难度，但也不是无可作为，关键要看相关责任部门用多大力气去作为。高考“禁噪”就是一个很有说服力的例子。不知何时起，一到高考季，大中小城市都颁布、实施“禁噪令”。那段时

间，环保、交警、城管、住建、文广新局等部门都会主动上路，联合执法，认真查处噪声污染违法行为，确保监管不留死角。事实证明，这些管治措施、治理行动是非常有效的。

当然，高考“禁噪”只是一种局部的、非常规的应急措施，且依靠人海战术，难以长期复制。但是，高考“禁噪”对常态化治理有着多方面的启迪意义。在执法行动上，只要监管部门重视了，派出人员进行日常管理，依照现行法律法规，对噪声污染进行管治，情况就会一天天好起来。

在技术防范上，针对城市交通噪声、工业噪声、建筑施工噪声、社会生活噪声等不同噪声污染源进行技术防范，对噪声污染治理亦有大帮助。如交通噪声，不妨从“噪声”“途径”“受体”三方面入手，分层次控制。噪声源控制，包括降低车辆噪声（提高设计制造水平、加强运行维护），对地面交通设施采用低噪声的建设构造和形式；传声途径噪声削减，采取声屏障、绿化带等措施；对于敏感建筑物的保护，采取建筑隔声设计等保护手段。把防范意识放在前面，治理技术及时跟上，监管不缺位，事情就好办多了。



最近，江苏盐城一位医生一边打点滴，一边为病人写医嘱的照片在微信朋友圈火了起来。据悉，这名医生叫谢越，今年28岁，已带病工作一周多了，这两天炎症加重，不得不打点滴治疗。（《扬子晚报》）

点评:大家都不容易,应相互多些理解。



距离考研的日子越来越近了。近日，济南一高校食堂变身“自习室”，不少备战考研的大学生，用水壶、课本、盒子、衣服等占位神器占座，甚至出现“一桌难求”的现象。（《羊城晚报》）

点评:为啥不去教室？