

培训机构人去楼空 学费找谁要?



□文/图 本报记者 陶小敏

11月9日,市民邢女士拨打本报新闻热线3139148说,她给儿子报培训班交了几千块钱费用,后来发现培训机构人去楼空,而当初留下的一个联系电话也一直处于关机状态。

培训机构人去楼空

邢女士告诉记者,今年5月份,她想给孩子补习一下物理和数学,便找到了一家名叫星翰教育培训学校的机构。经咨询,于5月29日缴纳包括暑假班的补习费共计4710元。

交过费用后,孩子到培训学校上了三天共六次课,每天收费300多元。因一对一补习的费用较高,培训机构告知邢女士暑期有大课,邢女士跟孩子沟通后,决定暑假再去进行大课学习。“暑假我们去了,发现没有大课,还是一对一的小课,我们就没再去。”邢女士说,之后她给培训

学校打电话询问能否退钱,但对方只是表示帮其问问。

上周,邢女士决定亲自去培训机构一趟,把费用问题跟对方说清楚。但走到培训机构时,却发现大门紧锁,人去楼空。邢女士咨询一楼服务台工作人员时,被告知该培训机构已经撤离。而再与之前培训机构收费人员联系时,电话一直为关机状态。

“我交的钱怎么办呢?上了三天课,该扣多少就扣多少,但不能就这么说走就走吧?”邢女士有些生气。

联系电话无人接听

11月10日上午,记者来到该培训机构所在地——市区嵩山路舒漫财富中心C座7层,下了电梯,发现墙面上“星翰教育培训学校”几个字七零八落,不少字体都严重缺失(如图)。而过去的培训教室,也紧锁大门,门上猫眼位置是一个孔洞。

从孔洞往里屋看去,屋子里看起

来十分凌乱,只有房屋一角高高擡起的书本,似乎证明了这里曾经的确存在过一个培训机构。

记者找到了该大楼一楼前台办公人员,一位办公人员告诉记者,星翰教育培训机构的确已经搬走了。他们的登记资料显示,他们是9月底撤离的。该人员告诉记者,该培训机构是租的房子,关门撤离前,曾有一位女士到该培训机构对屋里物品进行打砸。“门都砸坏了,空调、收银机都砸了。”一位业主告诉记者。

前台工作人员拨打了星翰教育培训机构相关负责人的电话,但拨打四遍,电话都是在接通后迅速转为语音模式。“可能是设置了免打扰模式吧,不管为什么走,遇到问题还是要处理才好。”该工作人员表示。

而记者尝试拨打邢女士之前联系的电话号码,也一直提示对方关机。邢女士表示希望该培训机构能将钱退还给她,否则她将诉诸法律,维护自己的合法权益。

11月13日,嵩山路舒漫财富中心前台工作人员接通记者电话,表示星翰教育培训机构的负责人给他回了电话。对方表示,他们搬走时处理了学员的学费,但一时疏忽把邢女士的给漏掉了,接下来他们会抓紧时间为其处理。当日下午,邢女士告诉记者,培训机构已经答应给她退钱了,她对本报表示感谢。



不慎从楼顶坠落 好义工伤情牵动众人心

□文/图 本报记者 朱红

38岁的郾城区孟庙镇孟庙村人孟祥盈,热心公益,乐于助人,是一位好义工。11月11日下午,孟祥盈不慎从自家楼顶坠落,目前仍在医院重症监护室进行抢救。

至今仍昏迷不醒

11月13日中午,记者来到市第五人民医院,在9楼重症监护室门口,见到了孟祥盈的家人。

孟祥盈的爱人朱会芳难掩悲痛地告诉记者,11月11日下午5点多,孟祥盈在自家三楼顶干活,不慎踏空坠落下来,紧急送往医院后检查发现,颅内出血,多处骨折,至今仍昏迷不醒。“他是个好人,从来都不闲着,只要一有空,就去做公益,没想到他会出这样的事。”朱会芳哭着说。

记者了解到,孟祥盈的儿子正在上初一,而爱人朱会芳怀有快8个月的身孕。“他很坚强,儿子还这么小,还有这个未出世的孩子呢,他一定会挺过去的。”朱会芳抹着眼泪说。

孟祥盈的父亲孟国安一脸憔悴地告诉记者,他有一个女儿,一个儿子,孟祥盈是老二,非常孝顺。“我就这一个儿子,他是家里的顶梁柱,平时在城郊附近给人家安装彩钢瓦等。他还这么年轻,不管怎样,家里都会倾力救他……”孟国安说。

值班医生告诉记者,孟祥盈脑部受伤,肺、肾、肝等都有不同程度的损伤,目前孟祥盈仍在昏迷中,有意识,会伸指头,情况有所好转,但仍没有度过危险期。



孟祥盈经常参与义工活动。

爱心人士紧急捐款

记者了解到,这两天,爱心人士纷纷慷慨解囊帮助孟祥盈。

漯河吴德爱心中转站公益组织负责人张瑞昊告诉记者,2013年,孟祥盈加入爱心中转站做义工后,参与了免费粥屋义工服务、为贫困生募捐、为敬老院和福利院发放爱心蔬菜、迎接甘肃贫困生来漯就读等活动。

情暖沙澧爱心公益联盟组织负责人网友“寨里人”说,孟祥盈经常参加志愿者活动,一直热心公益事业,加入情暖沙澧爱心公益联盟后,多次为贫困生募捐,并到敬老院献爱心。“现在他遇到这么大的难处,我们都愿意主动去帮助他,也希望更多的朋友们伸出援助之手,让这位好人的生命延续下去。”许多爱心人士说。

记者获悉,截至11月13日下午5点,漯河吴德爱心中转站募集善款13000元左右;情暖沙澧爱心公益联盟组织捐出1000元,加上网友捐款,一共9440元。其他的爱心团队和个人捐款仍在进行中。

下水道堵塞 污水回流

家中粪水漫溢 这日子可咋过



□文/图 本报记者 王辉

市区漓江路燕园小区中单元3楼北户的徐女士家三天被粪便污水的气味充斥着。由于小区下水道堵塞,粪便污水回流,从卫生间地漏溢了出来。“满屋子都是臭味,这日子还叫人咋过啊?”昨日上午,徐女士一家急切地向本报求助。

卫生间里粪水四溢

昨日上午9点多,记者来到徐女士家,刚到其家门口,就闻到一股恶臭,进了屋就看见地板上贴着一张报纸,客厅里有不少水渍。

进了她家的卫生间,记者更是大吃一惊,只见地上到处是粪便脏水,只能穿着胶鞋进去。“这些粪便污水

都是从卫生间地漏上涌上来的,从星期五早上8点多就开始了。”徐女士说,污水涌入她家的原因是小区下水道堵塞,污水排不出去,出现了回流情况。而她家这个单元楼一楼和二楼是门面房,没有卫生间,也没有下水道接口,所以她家就遭了殃,成了这些污水的出口。

四处求援仍难疏通

燕园小区是一个老旧小区,没有物业管理,遇到这种情况后她就开始四处求助。11月11日上午,徐女士找到一家疏通下水道的。“人家来看说,疏通不了,让另请高明。”徐女士说,不甘心的她在下午又找到疏通下水道的人员,他们看了看后说,可以找一个抽粪车,但费用比较高。

无奈之下,徐女士只好向有关部门求助,她打了“110”,打了市长热线,还打了房管部门的电话。

11月11日下午,经济技术开发区房管局的工作人员到了她家,查看情况后表示,小区下水管道老化,需要改造,得动用维修基金,相关手续要向上级报批。“这一套手续走下来,没个十天半月不行,等手续办完估计俺家都被粪便淹了。”徐女士说,11月12日上午,她又请来管道疏通工人,一直干到当天晚上8点多,下水管道依然没有疏通好。

“这小区下水管道长,而且弯道多,堵塞严重,没有专业的疏通管道机械,不好疏通。”昨日上午,徐女士的父亲徐老先生告诉记者。

这样的日子何时是头?

昨日上午,记者在徐女士家的卫生间看到,到处摆放着盆子、水桶,他们把溢出来的粪水扫到这些盆子和水桶里,然后拎到房外。据他们讲,仅从11月12日晚上9点到13日上午10点,他们已经往外拎了将近50桶粪水。

“我们也给楼上的邻居们打招呼,让他们少用水,可是粪水还是不断溢出来。”徐老先生叹气说,“唉,我们要是想装赖,买袋水泥,把地漏这几口子一封,我们家是没有污水涌入了,但是污水会涌到4楼住户。都是邻居,我们不想干这事啊!”

面对这种情况,徐女士一家人说,他们束手无策,希望相关部门能介入,尽快帮帮他们。

图片新闻



11月11日晚上6点,开源景区联手漯河名城网在河上街举办的以“‘双十一’黑夜魅惑,河上街单身party等着你”为主题的系列活动隆重举办,11米长蛋糕、百余种特色小吃浪漫助兴,现场人气爆棚。据统计,当日活动参与人数超过5000人。

本报记者 姚肖摄