

“无手印不贷款”暴露行规僵硬

□宋 潇

由于早年间失去双臂，无法按手印，河南小伙吴建平在买房过程中遭遇了重重困难。就在准备签订购房贷款合同时，吴建平被告知必须在购房贷款合同上按指纹。几乎所有的银行都是以没有遇到过这样的事情，或是以“银行规定必须按指纹”为由，拒绝了吴建平的贷款申请。目前，郑州市某银行同意在吴建平签字时以拍照存证的方式，签署购房贷款抵押合同。（新华网）

面对一个没法按手印的无臂青年，银行方面要求“不按手印不予贷款”，看似是行业规定，实则只是一种“潜规则”。因为，按不按手印，需要的是诉诸正规的法律渠道，而非一个行业自定。按照银行的说法，“不按手印不贷款”一直以来都是默认行规，也是谨慎原则所致，程序上并无不妥，然而从一般情理而言，这种说法，

怎么看都属于死板、教条之举。

幸运的是，最终在律师和媒体的帮助下，吴建平以拍照存证的方式，签署了购房贷款抵押合同。虽说事件得到了妥善解决，但并不排除类似的案例今后在社会生活中再次发生。对于一个无臂青年来说，本身生活自理能力已受到了影响，如果还要遭遇社会服务系统繁杂的程序限制，明显属于不近人情。并且，由此引发的对残疾人权益最大化的思考，也需要现实中的很多规定，朝更加灵活、更加人性化的方向改变。

从程序规定来看，严格的手续不能对特殊人士给予特殊照顾，但也应该有一些人性化的补救措施，更何况是不成文的规定。过分强调“不按手印不贷款”，只会让残疾人的权益受到二次伤害，即便最终通过“立此存照”的方式，化解了争议，但这种被迫做出的改变，明显还会在日后各种程序的实际应用中，再次引发争议。以一种行业“潜规则”来架空法律的做法，明显也是不合法也不合理的，它所潜在的

危害是，让强硬僵化的行业“潜规则”更加强势，让弱势群体更加弱势。

若就事论事，按手印只是为了让双方合同具有法律效力，而与按手印作用相同的，还有签字、盖章等。要知道，《合同法》第32条规定：“当事人采用合同书形式订立合同的，自双方当事人签字或者盖章时合同成立。”也就是说，无论是通过按手印还是其他方式，只要能够让合同成立时具有法律效应，那么就没有严格的形式限定。

看待此事，绝不能简单地停留在个案或者争议该不该按手印的层面，其背后的残疾人权益受损，以及千千万万残疾人群体呼吁的“绿色通道”，更应该得到重视。生活中像吴建平这样的情况还有很多，虽然目前已经出台了多项保障残疾人权益的法规和措施，但残疾人权益保障机制的完善和落实仍然任重道远，如果残疾人权益没有更为详细的法律法规的支撑，那么我们提倡的对等关怀，又有什么意义呢？

胡辣汤

麻辣鲜香 开胃提神

理性消费才能购得“实惠”

□李小将

最近几天，不少市民陆续收到了“双十一”购物节的“战利品”。然而记者发现，一些消费者在签收“战利品”的同时，也在忙着退货。退货理由包括不满意、不合适和用不着等。（详见今日本报07版）

为何会出现这种情况？除了网络购物的特殊性，消费者在购买商品时不能详细了解商品的真实情况外，另一个重要原因就是消费者在购物时贪图便宜，没有考虑自己需要不需要。

对于消费者而言，价格固然重要，但与所需相比，价格还得排第二。买回来的商品如果用不着，再便宜也没任何实惠可言。这就要求我们在购物时，一定要做到理性消费，尤其在全民狂欢的“双十一”，更要有理性。

怎样才能做到理性消费呢？首先，在面对商家猛烈的促销攻势时，消费者要想清楚自己到底需要什么，需要多少？一定要带着目标购物，做到有的放矢，按需购买，切勿盲目购买一大堆不实用的东西。其次，网购也需货比三家，消费者在购买商品前，应多“逛”几家店，多看看网友对商品的评价，做到心中有数。

欢迎赐稿

微信：15003951803 QQ:312439348
邮箱：lhwblxj@163.com

七嘴八舌
TZUIBASHE

代扔垃圾

新闻背景

近期在北京市，家里的垃圾“很抢手”，不知道到底该跟谁“走了”。原来是部分快递公司推出了新的贴心服务，快递员送快件上楼，还可以顺带着把客户的垃圾带下楼。部分外卖送餐也有带垃圾下楼的服务。（《北京晨报》）

议论纷纷

快递公司推出快递员代扔垃圾，在送快件的同时，顺带把客户的垃圾带下楼，既帮助了客户，同时有助于深化与客户关系，举手之劳也是双赢的举措，做法值得肯定。

——木须虫
这样的创新或许只是看起来很美。手是传播病菌的主要媒介，快递员尤其是外卖送餐员在代扔垃圾后没有条件及时洗手，这既会对自身健康造成威胁，还可能将细菌传播给更多的客户。

——张枫逸
快递公司与其推出社会意义并不大的带垃圾下楼服务，不如向用户提供可循环使用的环保型快递包装，避免快递包装的一次性命运。

——何 勇

S 生活观察
SHENHUOCUANCHA

成绩单闹乌龙岂能怪系统

□扬清风

近日，甘肃一位网友向记者反映，在2016年皋兰县招聘乡镇工作人员考试中，皋兰县人民政府网站与县人社局所公示的“2016年皋兰县招聘乡镇工作人员笔试成绩”结果完全是两份不同的名单。皋兰县人社局称造成错误的原因是组织考试的第三方在录入成绩时系统错误所致。（澎湃新闻网）

招考成绩单摆乌龙怎能怪“系统错误”？照理说，一个专业的第三方组织考试，成绩录入是一件很简单的事，这个系统也不会很复杂，而出现“原公示成绩为第1名的考生在15日的公示结果中变成了第20名，原来第20名的考生在15日的公示结果中变成了第1名，同时在14日公示中有成绩和排名的王、郭、张3名同学在15日的公示结果中却变成了缺考”等极大的误差，实在是让人感到匪夷所思。

退一万步说，确实是“系统错误”造成了这种成绩单乌龙事件，也不能以此作为推责理由。像公招这种涉及广大考生利益，备受

社会关注，有关部门应该在各个环节都认真细致地做好相关工作，考试阅卷严格，统计更应细心，做到反复核实，确保准确无误，岂能如此不负责任地随意加以公示？

我们愿意相信此次招考应该没有所谓的“内幕”，如果其中有猫腻，动手脚的人应该不会这样“弱智”，出现这么明显的错误，让人们抓住把柄。但是前后两份截然不同的成绩单，在相邻两日内在政府有关网站上公示，还是说明有关部门及其工作人员责任心欠缺，极不负责所致！

责任心，是一种态度，是有关部门、个人对自己和他人、对家庭和集体、对国家和社会所负责任的认识、情感和信念，以及与之相应的遵守规范、承担责任、履行义务的自觉态度。有关部门、干部有许多东西不可少，但必不可少的是责任心。因为，责任心体现品格，责任心彰显作风，责任心成就事业，责任心展示能力，责任心塑造形象。

权力就是责任，责任就要担当！作风建设永远在路上，有关部门更要高度重视，认真落实制度规章，严字当头进行管理。

“伪慈善”直播需法律严惩

□章门仁

今年10月初，一段网络主播在四川凉山搞假慈善的直播视频曾刷爆网络。记者多日调查，发现在凉山做伪慈善直播的团队还有多个。快手直播平台宣布，将把在凉山做公益的21个账号予以封禁。（《成都商报》）

作为一种新媒体互动方式，火爆的直播也惹来了不少麻烦。涉黄、低俗等“症状”被人诟病，拿慈善“玩火”更是犯了众怒。四川凉山是众所周知的贫困山区，对贫困群体施以援手，本来是一件好事。但这些网络主播的“伪慈善”，却着实让人感到恶心。在直播过程中，他们还让老人小孩举着现金摆拍，甚至叫嚷“把手举高点，不要放下来，不然啥都不给。”这样无底线、无节操的直播秀秀，让人无语。

当前，这些直播账号已被相关平台封禁。但封禁其直播账号，还远远不足以惩罚这些所谓主播的恶行。凉山州有关部门的负

责人表示，警方在进一步调查取证，如果构成诈骗罪的条件，将对涉事主播进行追责。

事实上，不仅在凉山，在全国很多贫困地区，这种直播“伪慈善”都曾发生过。

究其原因，“伪慈善”初衷不是为了做公益，而是为了吸粉、刺激粉丝打赏，归根结底是为了个人利益铤而走险。直播结束后，主播不仅将“捐”出去的财务悉数收回，还毫不费力赚了粉丝的大笔打赏，对受助对象和粉丝而言，都是赤裸裸的欺骗，已经涉嫌触犯《刑法》第266条诈骗罪。而且，最高法、最高检《关于办理诈骗刑事案件具体应用法律若干问题的解释》第2条还规定：利用互联网、广播电视、报刊杂志等发布虚假信息，对不特定多数人实施诈骗的；以赈灾募捐名义实施诈骗的，“酌情从严惩处”。

希望有关部门及时介入，以法律的严惩来回应那些亵渎慈善的网络主播，方可以儆效尤，大快人心。

（请本版作者速与本报联系，以奉稿酬）

W 微点评
EIDIANPING



11月20日，郑州市黄河科技大学南区湖边的十多颗树木穿上了崭新的“毛衣”。愤怒的小鸟、七彩虹、蓝天白云等各种款式应有尽有。据悉，这些“毛衣”由10多名大二女生分别独立手工织成。（中新网）

【点评】

@石头：想法不错，手也很巧。
@黄玫瑰：娱乐而已，没什么用。



11月20日，在辽宁省丹东市五龙背镇黑沟村，村民用玉米拼装大黄鸭的方式迎接冬天、扮靓冬天，给冬天添了一份暖意和喜感。为了使拼装出的大黄鸭不孤单，农民还在大黄鸭周边摆放了硕大的西瓜等水果模型。据拼装大黄鸭的农民介绍，整个大黄鸭拼装完成将用去6000余穗玉米。（中新网）

【点评】

@冷酷到底：不错不错，既能晒玉米又美观。
@心静自然凉：浪费粮食。
@我的未来不是梦：鸟有食了！