

“橘子地图”让城市管理有了温度

□堂吉伟德

最近，对于浙江北仑的橘农们而言，大伙除了丰收的喜悦之外，还有一个更为开心的消息：以后卖橘子更为方便了。因为北仑城管手绘了多幅“橘子地图”，而橘农只要按照地图上的售卖点来摆摊卖橘，就不用偷偷摸摸的了。而对于游客来说，拿着这些地图，前往买橘子也更容易找到摊位。（《现代金报》）

看到这条新闻，想到了之前曾报道过的，夏季西瓜集中上市后，街头巷尾常有流动西瓜摊点，这给市民带来方便的同时又给城市秩序造成了影响。先前一些地方的城管部门往往采取围堵堵截的方式，结果让“最后一公里”成了瓜农心中之痛，也让有消费需求的市民极为不满。面对这

种情况，一些地方的管理者转变思路，为瓜农进入城区和各街道销售西瓜开辟“绿色通道”。瓜农只需到城管部门领取一张“西瓜地图”的绿色通道便民卡，就可到指定的摊点销售西瓜，结果取得了多赢的效果。

显而易见，“橘子地图”与“西瓜地图”有异曲同工之妙，其至少可以起到三个方面的作用：一是方便贩卖橘子的橘农，他们可以按照政府规划的地点进行销售，而不必担心越界带来的烦恼。二是方便了市民购买，有了地图的指引，他们可以按图索骥和就近购买，在地图标注的地方购置。三是方便了管理者自身，当秩序得到了规范后，也就意味着管理的效率得到了提升。

一个小小的举动，便可带来一举三得的效果，足可以看出思维方式转变所产生的

巨大能量。当然，无论是“西瓜地图”，还是“橘子地图”，抑或是“反扒地图”，其最大的意义在于，公共管理的方式已由粗放向人性化转变。当管理者不再是高高在上而是俯身向下，矛盾就会得到化解。而这种管理的文明化与服务化，也是社会进步的必然要求。

唯有管理向服务升级，才能真正惠及民众需求。所以，即便“橘子地图”并非首创，在大数据与网络化的时代，这种方式甚至还很原始，但是方式背后的观念转变，才是最令人称道之处，也是最值得鼓励与学习的地方。因为方式也好，技术也罢，都不过是为想法服务的。当思维发生了转变，方式与手段的跟进就“水到渠成”。没有了管理与被管理的争议和矛盾，更多是惠及彼此的融合与配合，和谐才会有坚实的基础和牢固的支撑。

童工现象何时休

□敬庆荣

11月21日，有媒体曝光江苏省常熟市存在服装加工作坊非法雇佣童工现象。当晚，江苏常熟官方对外通报，涉事作坊为无证无照作坊，作坊的工头已经被依法控制，4名童工已妥善安置。经对全市一千多家工厂排查，共发现疑似8名童工。（新华网）

“童工”一词再次出现在民众的视野，令人不禁疑问，为何童工现象屡禁不止？童工现象何时能止？

究其原因，首先是经济利益的驱使，黑心老板心里有个“歪算盘”，雇佣童工与雇佣普通成年工人之间存在着巨大的用工成本差额，而这一巨大的利益诱惑正是原因所在，他们不惜冒着违法的风险，非法招收大量童工入厂工作，甚至大胆到随意对其增加工作量，乃至拖欠工资；其次是社会监管的不足，童工输出方对儿童外出打工的不制止，输入方对黑心企业的不彻查，均成为童工现象屡禁不止的直接原因，均难逃其责；再者是贫困地区教育观念的落后，由于经济的不断发展，贫富差距不断拉大，为解决眼前生活的困难，有不少家长主动让自家孩子去外面打工维持家用，甚至不仅不会配合“日常执法监管”，反而可能会帮助用人企业进行“掩饰”。

因此，彻底消除童工现象还需全社会的共同努力。一方面应该做的就是要彻查黑心单位，严肃处理相关责任人，对依然存在使用童工观念的作坊起到震慑作用。同时政府要在制定相关法律的同时完善法律的执行和实施环节，使地方政府在打击雇佣童工现象的过程中有具体操作的流程，避免一些部门的不作为。另一方面，贫穷是儿童外出打工的最根本原因，如何消除童工流出地的贫穷现状就又回归到如何精准脱贫的问题中来，扶贫工作可谓牵一发而动全身。因此在精准扶贫攻坚战的过程中，加大教育资源的投入，提高乡村教育软硬件水平，打造良好的农村职业教育体系，加大对入学适龄儿童及其家长的正确教育观念引导，将有效改变贫困地区教育缺失现状，让他们不再将教育视为“奢侈品”，而从中看到更多改变人生命运的希望，从而让家长不再短视，乐于成就孩子的读书梦，而不是去让孩子承受这个年龄不应该承受之痛。

（请本版作者速与本报联系，以奉稿酬）

泡温泉 别变成换个地方洗热水澡

□何勇海

记者近日调查发现，浙江全省几十家“温泉”中，仅16家“持证上岗”，其余均为“黑户”。这些“黑户”中不乏“假温泉”，多数都是人工钻探后，通过钻井自流或抽取出来的深层地下热水，矿物质含量和水量都不达标。更有甚者，自行勾兑自来水与浴盐，人工加热炮制温泉。（《工人日报》）

看了这则新闻，是不是有一种被欺骗的感觉：我们花高价“泡温泉”，极可能只是换个地方洗热水澡？

根据相关规定，经营者以“假温泉”冒充“正宗温泉”并追逐暴利，无疑是消费欺

诈。若再使用“正宗温泉”等语言来打广告，更是虚假宣传，理应在整治之列。

整治“假温泉”不光是维护消费者权益，还可净化温泉旅游市场。这些年，国内各大城市各种冠以“温泉”之名的疗养中心、度假村、山庄等遍地开花，很多其实是“挂羊头卖狗肉”。这种乱象，只能伤害温泉旅游市场的健康、持续、长远发展。

根据2011年6月实施的《中国温泉行业标准》，真温泉不一定非是从地下自然涌出的天然温泉，也可以是通过人工钻井，开采水温不低于25℃的深层地下热水来制造温泉，但一定不能是用自来水或普通井水，再经人工加温而得来。对用自来水或普通井水制造温泉的经营者，监管部门应不难发现，完全可以做到精准打击。

脱机自习室可医治手机依赖症？



□王恩奎

想看书却总想玩手机，手机不在身边就会感到不安，这样的手机依赖症，你是否也有？上周起，西南大学在中心图书馆4楼自主阅读室开设了“脱机自习室”，进入自习室需将手机交给工作人员代为保管。据悉，这个自习室开设近一周，有学生坚持了530分钟不使用手机，也有学生十多分钟就熬不住了。（《重庆晨报》）

这种靠他律的“脱机”效果究竟如何有

待实践检验。随着手机的智能化，通讯方式发生了翻天覆地的变化。现代人用手机打破遥远距离，让沟通变得顺畅、快捷。手机已不再是简单的通讯工具，而是集多种功能与一身，成为年轻人的“第二个生活伴侣”，于是催生出一大批如痴如醉“低头族”的诞生。

时下有一句流行语：“世界上最遥远的距离，莫过于我们在一起，你却在玩手机”。如此“虚拟社交依赖症”，患上“手机瘾”难以自拔，这实际上也是一种病。据医学专家警告：长期玩手机，眼睛易患结膜炎和干眼症，对颈椎、肩椎、腰椎的健康都影响巨大。还可能让肥胖及乳腺癌等疾病的风险增加。经常不和人面对面地交流，沟通能力就会减弱，对社交也会有影响。

让大学生课堂“低头族”抬起头，放下手机，集中精力安心学习，用制度刚性帮助学生戒掉“手机瘾”当然是需要的，但是“脱机自习室”不是医治“手机依赖症”的灵丹妙药，这种他律有效也有限，戒掉手机瘾关键在于自己的克制。凡事当有度，物极必反。如果一味地沉溺于手机，像染上网瘾一样，就会成为一种有害的“毒瘾”，也是一种慢性中毒的“精神鸦片”，轻则影响学习、工作、事业，重则带来精神颓废，荒芜人生。大学生和青年人，应舍得放下手机，坚决不做手机控的“瘾君子”，应该用戒网瘾的毅力来戒掉“手机瘾”。用毅力保持一定的“脱机”状态，才能抬起头，做个真实的自我。



2003年，陕西省商洛市山阳县17家商户竞标购得山阳县城区第一小学临街商铺，经公证部门公证后，在山阳县房地产管理所办理了房产证。本月16日，山阳县政府发出公告称，因棚户区改造，撤销13年前颁给其中14位商户的房产证，称当初是主管部门把关不严发错了证，撤销房产证是在纠错。（《华商报》）

撤销13年前发的房产证，虽说事出有因，但除了对商户依法补偿外，对当初误办的相关人员责任，也要一究到底。

点评/伍齐 漫画/陶小莫

“跑腿经济”

新闻背景

毕业于中国传媒大学南广学院的鄢奕没有想到，4年前他所设想的收费代拿快递的跑腿业务，如今已经在手机应用上实现了，并在各大高校悄然兴起。“双11”过后，高校快递数量激增，大学校园内“求代拿”的需求成倍增长，乐于“跑腿”的学生也从中发现商机。代打热水、代取外卖等，高校里新兴的“跑腿经济”值得关注。（中新网）

议论纷纷

还是那句老话，哪里有需求，哪里就有商机。在社会需求多元化与网络发展加速的双重语境下，“跑腿经济”兴起于各大高校并不奇怪。——朱丹

“跑腿经济”为何能够繁荣发展，归根结底，还是懒人太多。目前，懒人用品专卖店、懒人食品逐渐成为一大商机。懒人和创业者的需求不谋而合，二者各取其利，皆大欢喜。

——张晓雨

以代取快递来说，“跑腿族”属于第三方代拿，与物流企业并没有相关协议，如果出现损坏、遗失等问题容易出现纠纷。能否形成相关规范，需要在实践中不断尝试。——夏振彬

学校应该有自己的态度。既要正视这样一种业务的存在，也要给学生以适当的引导与教育，“跑腿业务”才不至于跑偏，学校也才算尽到教育的责任。

——李晓

总之，高校“跑腿经济”需要理性解读，对其积极的一面应当肯定，但对其安全风险和负面影响，则需采取一些引导策略和规章制度予以规范，而不是强制性禁止。

——付彪