



18楼阳台上的热水器漏水,漫溢到室内,并渗到17楼、16楼和15楼 一台热水器漏水 四层住户遭殃



本报讯 (记者 杨 光) 11月18日早上,市区滨河南路昌建外滩小区9号楼1单元16楼东户陈女士早上起来后,发现卧室的吊灯往下滴水,床上的衣服、被褥都湿了,赶紧通知物业。经过检查,发现是18楼东户安装在北阳台的燃气热水器漏水,阳台下水管不通,导致水从阳台漫溢到室内,而后又下渗到楼下住户家中。11月26日,记者获悉,住户们已就此事协商并达成协议。

卧室吊灯向下滴水

11月18日上午10点,记者来到滨河南路昌建外滩小区9号楼1单元,18楼东户居民马先生家汪洋一片,家具都泡在水中,厨房和北阳台的积水很深。在物业工作人员刘女士的帮助下,马先生正在清理积水。记者看到,马先生家的北阳台积水比较深。马先生用脸盆把水舀到水桶中,再提到卫生间倒掉。一连提了几桶水,阳台上的水依然较深。

马先生告诉记者,他并没有在这里居住。11月18日早上接到物业工作人员打电话后他才赶来的。他还不知道为什么会漏水。

随后,记者来到9号楼1单元16楼东户陈女士家中,她家主卧的床上放着一个脸盆,卧室屋顶的吊灯正在向下滴水。“早上起来吃过饭,准备穿衣服送孩子



16楼东户陈女士家,屋顶的吊灯向下滴水。

本报记者 杨 光 摄

上学,拿起衣服却发现都是湿的,床上的被褥也湿了。刚开始还以为孩子尿床了,后来才发现是屋顶的吊灯向下滴水。”陈女士无奈地说,整个主卧的墙壁都湿透了,客厅、次卧、厨房等地方也有滴水的情况。

9号楼1单元17楼西户居民王先生告诉记者,他家正在装修。装修过的主卧屋顶已经有透水痕迹,墙漆也开始脱落。

9号楼1单元15楼东户居民冻女士告诉记者,她家的主卧屋顶也有透水痕迹。

原因是热水器漏水

11月18日上午,接到陈女士反映后,小区物业工作人员刘女士立即带着维修工进行排查。

9号楼一单元不少住户进行了装修,但入住的并不多。17楼东户并未装修,但打开房门后发现厨房、卧室、客厅的房顶、墙壁都在向下滴水。

维修工打开管道并检查水表,发现18楼东单元住户家的水表正在转动,但他家没有人居住。

刘女士立即通知了18楼东户业主马先生。上午8点多,马先生赶来后,打开房门看到屋内积水很深。他立即关闭了家里的进水阀门,然后开始排水。

“这些水都是从18楼东户出来的,然后又渗到楼下和对面家里。”王先生告诉记者,经过小区维修人员排查,确认房顶滴水、透水原因是18楼东户马先生家北阳台的燃气热水器漏水,阳台上的下水管不通,水越积越多,最终进入厨房、客厅,又顺着渗漏到楼下。

王先生说,11月26日,进水的几家住户已经和马先生进行了协商,并签订了协议书。

“我们已经达成协议,等墙壁晾干后再进行鉴定和维修。”王先生告诉记者。

(线索提供者刘先生获50元奖金)

早也盼来晚也盼 谁想包裹却丢了

市民心疼快递员 该赔92元只要50元



本报讯 (见习记者 杨 淇) “常常网购,所以知道快递员的辛苦,有时真的心疼他们。”11月27日,市民周女士告诉记者,每份工作都不容易。丢失包裹确实是快递员的责任,但她不想看到辛苦了一天的快递员没有得到回报。

这是怎么回事?几天前,市民周女士在网上买了两样东西,一样是动画片《猪猪侠》中的玩具模型,一样是几盒蔬菜干,都是她4岁的女儿点名要的东西。

在网上下单之后,周女士就告诉女儿两样东西过几天就买回来了。女儿特别兴奋,每天都会问周女士“今天有没有接到快递叔叔的电话”“我的快递什么时候回来呀?”

11月25日,周女士在网上查看快递物流信息状态时,看到快递已到达、派件员当天进行派件。随后,周女士就告诉女儿:“你想要的两样东西,今天就能到了。”

女儿特别开心,过一会儿就问怎么还没到、怎么还没有接到电话。满怀期待地到了晚上7点多,周女士还是没有接到快递员的电话。于是,她拨通了物流信息中显示的快递员小李的电话。但是,小李告诉周女士,他还没有结束一天的工作,但也准备给周女士打电话告诉她:她的两件快递丢了。

小李说,因为两件快递是同一位顾客的,他记得很清楚当:早上将包裹装车时,看到有周女士的两件快递。但是,到达周女士小区后再去查找,两件快递却不见了。

“我真的也很奇怪怎么丢的,但这的确是我工作的失误。”小李

告诉周女士,包裹丢失就是快递员的责任,他会承担责任、赔偿周女士两件包裹的钱。

小李也表示很无奈,一个失误就导致辛苦一天的工资没有了。

平时,周女士经常在网上买东西。对于快递员的辛苦,她是了解的。周女士告诉记者,无论严寒还是酷暑,快递员都不停歇。前几天下大雪,她还看到快递员风雪无阻地为大家送快递。下楼去取快递的时候,她看着快递员冻得发红的脸颊和手指,觉得特别心疼。得知自己快递丢失、快递员要自付费用时,她决定将赔偿减少近一半。

快递员小李加了周女士的微信,表示用微信给她把钱转过去。

周女士在网上买的两样东西,一样是29元,一样是63元,一共92元。周女士将两件物品的价格截图给小李发过去之后,又发过去了一段话:“总共92元。你给我50算了。算是你失误的代价。知道这天气你们也够累了。”随后,周女士收到了钱款,以及小李发来的“谢谢”。

小区内爱车被撞,找不到肇事者

物业是否担责 得看物业合同

本报讯 (记者 潘丽亚) “真是气人!下雪的时候,车在车位上被撞了,‘凶手’找不到,难道只能自认倒霉吗?物业公司一点责任都不承担吗?”11月27日上午,家住市区建业森林半岛小区的王女士,向记者讲述了她遇到的一件烦心事。

王女士她告诉记者,入住小区三年来,她的爱车已经两次被撞。不过这一次“伤”得有点重。

“上周下雪,因为路滑,我就把车停在楼下停车位上,几天都没有开过。周末准备去洗车时,发现车前一个大灯旁被撞了一下,有巴掌那么大的地方都掉了漆。”王女士告诉记者,她把车开到4S店,维修师傅表示修下来要花1000多元钱。

想到自己每年都交纳停车费,王女士找到了小区物业公司。但是,小区物业工作人员表示,他们收取的是车位费,不会承担车辆被撞的维修费用。王女士可以查看小区监控录像查找“凶手”,然后向其索赔。

遗憾的是,王女士查看小区的监控录像发现,爱车被撞的地方是个盲区,只看到有车辆出现在她的爱车旁边,却看不到是否撞到了她的爱车。与物业公司协商无果,王女士只得自己承担修车费用。

“我在街上花一块钱存辆电动车,丢失后人家还赔偿,为什么小区内车辆被撞后物业公司就不担责呢?”王女士对此十分不解。

记者了解到,随着小区内车辆增多,汽车被刮蹭、碰撞、划伤的事屡见不鲜。那么,在找不到“凶手”的情况下,交了停车费的车主,能得到物业公司的赔偿吗?

河南阚业律师事务所主任李凯律师告诉记者,近年来,小区内汽车被“伤害”的事情确实很多。物业公司是否承担责任,主要看双方签订的物业服务合同。

李凯告诉记者,如果物业服务合同约定物业公司对停放车辆有保管义务,则物业公司有赔偿责任。如果物业服务合同中没有此项规定,建议双方协商处理。

■《不慎从楼顶坠落 好义工伤情牵动众人心》后续

孟祥盈已经醒来 准备明天做手术

本报讯 (记者 朱 红) 近段时间以来,好义工孟祥盈的病情牵动着众多市民的心。不久前,孟祥盈转院到郑州接受治疗,如今情况怎么样?11月26日,孟祥盈的姐姐孟红艳告诉记者,目前孟祥盈已经从重症监护室转到骨科监护室,准备进行第一个手术。

孟红艳说,11月23日,孟祥盈转院到郑大一附院后,她和父亲也去了郑州,轮流照顾孟祥盈。郑大一附院给孟祥盈做了CT、磁共振等各种检查。由于需要检查的部位多,再加上各部门医生要联合会诊,直到25日下午,确定手术方案后,孟祥盈才于26日上午从重症监护室转到骨科监护室,准备29日上午的第一个手术。

“俺弟弟醒了,现在能认人了,今天早晨我还给他喂了点小米粥。他心里啥都清楚,想表达啥意思了,就给我写字,但是有时候太潦草了,我们没有理解啥意思,他一着急还生气呢。看着他这样,说明他的思维很清晰,在一天天好转,我爸妈心里也有所安慰了。”11月26日,孟红艳告诉记者。

金伯利钻石
Kimberlite Diamond

好人365

为好人点赞 让爱心与温暖传递

新闻热线: 0395-3139148 电子邮箱: 117204572@qq.com