微关注

网购大闸蟹 没一只够秤

网上购买的大闸蟹公蟹最重的才133克(约2.6两)

□文/图 见习记者 刘彩霞

原帖

近日，网友“你好大舟”在朋友圈发消息称：“哎，被坑了。网上花97元团购了十只大闸蟹，商家标注公蟹每只重3.5~3.8两、母蟹重2.5~2.8两，公蟹母蟹各5只，但收到后称重，发现全都达不到商家所说的重量标准。真的是‘网购有风险、团购需谨慎’啊！”

采访

十只大闸蟹 重量都不够

昨日，记者联系到网友“你好大舟”。他告诉记者，他买的大闸蟹12月23日下午到达后，他就立马打开包裹查看。“在订单详情页面中专门标有‘大闸蟹缺重包赔服务说明’提醒，所以在检查大闸蟹死活的同时，我顺带用电子称把每个蟹都称了一遍。”网友“你好大舟”说，他把十只大闸蟹称完后，发现全部都达不到商家所承诺的重量。其中公蟹里面最重的2.6两，母蟹最重的2两。“虽然说在运输中，大闸蟹自身会有不少水分正常消耗，但这重量未免也相差太多了，况且还是带着绳子一起称的。”网友“你好大舟”说。

网友“你好大舟”说，为了表明他使用的电子称准确无误，他专门称了一包标明重量的方便面，并拍照为证。随后，网友“你好大舟”联系商家客服反映情况。

记者进入网友“你好大舟”的订单页面看到，“大闸蟹缺重包赔服务说明”中写着：当实际重量与订单商品列明大闸蟹规格对比后，实际重量缺少低于7%，符合现货大闸蟹合理失水比例，赔付金额为相应比例乘以单只大闸蟹订单销售价格；实际重量缺少高于7%且低于20%，赔付金额为单只大闸蟹订单销售价格的50%；实际重量缺少高于20%，赔付金额为销售价格的100%。而分别计算网友购买大闸蟹中最重的公蟹和母蟹的重量与订单规格重量对比，发现都缺重高于20%。

再三交涉 商家赔付50元

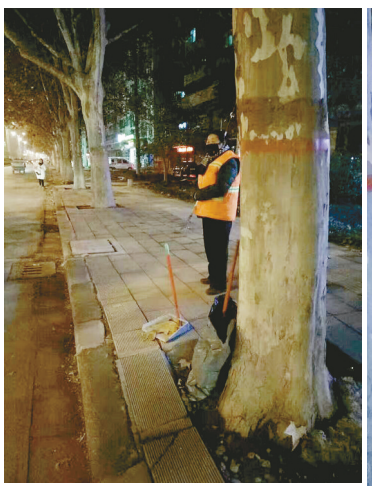
11月24日，网友“你好大舟”联系到商家人工客服。说明相关情况后，并把自己所拍的每只大闸蟹称重图片上传，等待回复。

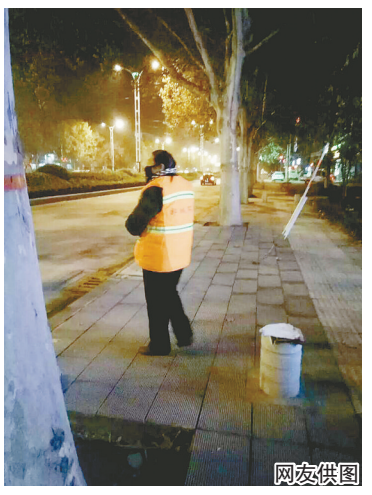
“刚开始商家说让我把蟹留下，并赔付我30元钱。我感觉赔得不合理，就继续和他们理论。经过几次交涉后，客服只同意赔付40元，并说如果要退货，除了包装好，邮费要我自己出，而且没说寄回中途有死蟹怎么办。”网友“你好大舟”说，再三交涉后，客服表明再增加十元赔付。

最终考虑到大闸蟹包装退货麻烦，网友“你好大舟”同意留下大闸蟹，并接受商家赔付的50元钱。“当初选择在网上购买除了感觉价钱合适，另外就是想让家人尝尝鲜。但没想到收到货物后，会有这么多麻烦。”网友“你好大舟”说，经过这一次不愉快的网购经历，他不会在网上购买生鲜产品了。

随后，记者拨打了市消费者协会热线电话。工作人员告诉记者，网购出现问题需要投诉，建议联系商家和第三方平台进行维权。如果有确切的商户名称、名字可以拨打热线电话12315进行投诉。工作人员提醒市民，网购前，要看清楚商品的介绍和店铺内的说明提醒。收到包裹后，观察外包装是否完整无缺并对物品进行检查，一旦发现实物与订单不符、缺失、存在瑕疵等问题，立即联系相关商家客服和平台售后工作人员进行维权，维护自己合法利益。

环卫工冷风中坚守 网友直呼心疼





网友供图

□见习记者 陈金旭

原帖

11月27日早上，网友“冯冯冯冯冯好听啊”@漯河晚报官方微博，呼吁让环卫工人早点回家，或建立遮风挡雨的环卫报亭，因为看着他们在冷风中坚守岗位实在太心疼。并发布了几张照片，照片中一位环卫工人站在路边，戴着口罩和围巾，将双手插在兜里取暖。

跟帖

网友“豆蔻年华”：今天中午还看见几位环卫工人在街头吃饭，怕耽误工作，胡乱地吃几口就开始打扫卫生了，心疼他们。

网友“叮当”：这一段时间，树上的树叶纷纷掉落，环卫工每天只是清扫树叶都要扫出好几袋子，工作十分辛苦。希望大家关注环卫工人，不要给他们增加工作负担。

网友“疾风酱油”：创卫期间，每位环卫工人都格外辛苦，把我们的城市打扫得干净整洁，希望大家多关心他们。

采访

11月27日，记者联系到网友“冯冯冯冯冯好听啊”。他告诉记者，他并不是照片的拍摄者，而是在朋友圈看到后转发的。“看到环卫工大叔大婶们，上了年纪，还为了城市的清洁在冷风中扫地、保洁，太令人感动了。”网友“冯冯冯冯冯好听啊”说。

记者通过网友“冯冯冯冯冯好听啊”联系到拍摄这组照片的网友“微微的微笑”。她告诉记者：“11月26日晚上9点左右，我经过市区黄河路与舟山路交叉口附近时，看到这位环卫工人，就拍了几张照片。”

“由于这位环卫工人年纪和我爸爸妈妈年纪相仿，所以格外关注她，看到这么冷的天气她还站在外面，特别心疼她。”网友“微微的微笑”说，“我们的街道被打扫得干干净净，多亏了像她一样的环卫工人。现在天气寒冷，希望能为环卫工人设置一些休息避寒的地方。”于是，她就将照片发到朋友圈，没想到朋友圈里的网友纷纷转发，希望能为帮助环卫工人尽一份力。

微事件

公交还没到站 大姐非要下车

□见习记者 杨 淇

原帖

11月25日，网友“天空”在朋友圈发消息说：“今天坐公交车，明明公交车还没到站，车上一位大姐就非要下车。司机不停车，还骂骂咧咧，很不乐意，真是服了。不能只图自己方便，而不顾别人感受吧。”

跟帖

网友“皮皮”：我也遇到过这种情况，公交车上没到站就让停，完全不懂规矩。

网友“一场雨”：真让人难以理解，但现实中确实有这样的人存在，应该好好给他们上上课，告诉他们无规矩不成方圆，如果大家都这样那不乱套了。

网友“花开那时”：我还遇到过还没到站，招手就想让停车的人呢，司机没有停，还追着车骂，真无语。

网友“情比金坚”：既然坐公交车，那就得遵守规则啊，不然自己开车出门得了，公交车又不是为一个人服务的。

采访

11月25日，网友“天空”告诉记者，当天下午，他乘坐公交车前往市科教文化艺术中心附近，公交车走到辽河路与黄山路交叉口时，本还没有到达站点，车上一位大姐吵着要下车，跟她一起的几位大姐也跟着嚷嚷。“快停车，我们要在这儿下。”“再开就离我们要去的地方远了。”几位大姐大声对公交车司机说道。司机表示还没有到达站点，是不允许停车的。几位大姐听了司机的回答后火气更大了，开始质问司机：“你是怎么为群众服务的？”“停一下让我们下去又耽误不了多长时间。”

网友“天空”告诉记者，最终，司机还是遵守规定，到达站点之后停了车，但却招来了那几位大姐的骂声。

“真是只为了自己方便，想少走几步路，却要坏了规矩。”网友“天空”说，他觉得那几位市民的行为很自私，公交车虽是为群众服务，但遵守规定更是他们应该做的。反倒是那些只为自己方便、不守规定的人，应该好好思考自己的行为是否合适。

收到电子请柬 原是诈骗链接

□本报记者 潘丽亚

原帖

“微信上收到了大学好友发来的电子结婚请柬，本来为朋友高兴，没想到差点受骗。”**近日，市民沈女士在朋友圈发消息说。**

采访

“我亲爱的朋友，鄙人将于2016年11月30日11时50分在宜兰酒店举办结婚庆典，敬邀好友亲朋光临观礼（特附带电子请帖的链接一条）。”11月24日，家住市区文萃江南小区的沈女士告诉记者，11月21日，她收到了大学好友通过微信发来的结婚请柬，想到自己大学毕业已经四年了，正是同学们结婚比较集中的时候，她并没有多想，高兴之余就想要打开链接。这时，突然有朋友打电话来，喊她出门逛街，接完电话忙着出门的沈女士一时忽略了这个链接，就没有再点开。

“等我再次想到这个链接的事儿，是第三天晚上，我和几位同学在我们大学同学的微信群里聊天，无意间问几个同学准备咋去参加那个同学的婚礼。不料大家都说没接到邀请，大家关系都很好，不可能只邀请我一个人，是不是我弄错了？”11月24日上午，沈女士对记者说，听了同学们的话，她也有点疑惑。于是，就给这位发婚帖的同学打了个电话，“结果同学说，根本没有这回事，还说她刚处了男朋友，还没有到结婚的时候呢。”

“后来我在群里说了情况，同学们都说这很有可能是诈骗链接，幸亏我没有打开，不然可能真会被骗。”沈女士说，这种来历不明的链接她平时还是很小心的，这次可能是看到好友结婚的消息太高兴而没有去判断，骗局无处不在，真是让人防不胜防。

记者了解到，近几年，节俭、新颖、环保的电子请帖越来越受到人们青睐，一些不法分子就打起了这方面的主意。沈女士说，年底临近，很多市民会收到类似婚帖、贺卡等之类的信息，不管来源是手机短信还是QQ、微信，都不要轻易打开其中的网址链接，最好与对方电话联系进行求证，避免造成损失。

漯河朋友圈 邀你来聊聊