

老太取钱犯迷糊 银行求助“110”

□87岁袁老太是位孤寡老人,当天犯病神志不清
□银行员工悉心照料,直到第二天老人完全清醒



银行工作人员耐心劝说袁老太。

视频截图

本报讯(记者 王辉)一位八旬老太,“赖”在银行不走了,你说该怎么办?几天前,在市区五一路与人民路交叉口的建行源汇区支行就发生了这样的一件事。87岁的袁老太来到银行取钱,因年纪大神志不清,误认为银行给错了钱,如何劝说都不走,即使警察来证明,她也不信。到了晚上,见袁老太待在银行不走,银行买来新被褥、打开空调,并安排四名工作人员陪她在银行过夜。第二天早上,袁老太意识清醒,银行工作人员又送她回家。

老太认定钱不对

11月9日上午10点多,家住市区五一路北段的袁老太,来到建行源汇区支行取2000元钱。

“老太是我们银行的老客户。由于她年龄大了,每次她来,我们都陪着办业务。为了方便她花钱,我们还把100元兑换成10元、20元、50元给她。”建行源汇区支行有关负责人孟先生说,袁老太87岁,没有老伴,无儿无女,是一名孤寡老人,靠退休金生活。

“以前她来取钱,有时候也是坐银行不走,我们的人员就陪她说话,中午不走的话,还给她买饭吃。”孟先生说,这一次袁老太来取钱,工作人员依然很热情,可是当2000元钱兑换出来时,袁老太突然情绪大变。

“你们给的这钱不是我存的钱。”袁老太让银行工作人员给她换钱。

银行工作人员给袁老太换成新版100元的钞票,没想到袁老太又发飙了:“这钱还不对劲,怎么一头大一头小呢?”说着说着,袁老太还哭了起来。

中午送上饭菜

银行工作人员一看这阵势,赶紧向袁老太解释,这是新版的100元人民币,没有弄错。

然而,无论怎么解释,袁老太就是不信,边哭边闹,弄得银行工作人员手足无措。

“袁老太孤身一人,找谁来劝她呢?”银行工作人员打听到,袁老太有个徒弟,对她不错,平时也常看望袁老太。

银行赶紧联系袁老太的徒弟。可是,即使徒弟前来,袁老太也不买账,还是又哭又闹。

转眼到了中午,见袁老太不走,银行工作人员给她端来饭菜。没想到,袁老太不吃饭,就干坐在那里。银行工作人员磨破了嘴皮子,袁老太就是不信,和银行“杠”上了。

四个人陪老太过夜

无奈之下,银行工作人员拨打了“110”。市公安局顺河分局的民

警赶来后,也劝说袁老太:“这是真钱,没有错。”

“我不走,就是不走。”袁老太也不听警察的劝,还是固执地坐在银行大厅的长椅上。

后来,银行又和市救助站联系,但袁老太也不去救助站。银行上级行的领导也赶到现场安抚、劝说袁老太,仍无济于事。

直到银行下班,袁老太也未起身。这让银行工作人员犯了难。

天色暗下来,看到袁老太没有离开的意思,银行干脆安排两组四个人留下来,轮流值守,陪袁老太聊天。

“我们买来了新被褥,给袁老太铺上盖上。害怕她冷,整个营业大厅的空调都打开。”孟先生说,到了晚上,袁老太睡着了,可是四名值守人员还是不放心,时不时还要走上前瞧瞧,一夜未眠。

老人当天神志不清

11月10日早上5点多,袁老太醒来。此时,她的情绪已经稳定。随后,袁老太提出要走。众人护送她回家。

“袁老太年纪大了,患有老年痴呆症,那天是犯病了,神志不清。”11月29日,建行源汇区支行负责人宁先生说,他和袁老太聊天发现,袁老太内心很孤独。

“平时在家也没人陪她说话,银行里人多,热闹,她来了,我们陪她说话,帮她取钱,渐渐地老人有了依赖心理。”宁先生说,考虑到这些,他们专门又和袁老太原工作单位进行了沟通,双方商量了一些办法。以后袁老太来了,他们还是热情接待。如果出现突发情况,他们和她原单位联系,及时处置。袁老太年纪大了,关心、帮助她是应该的,不能冷了她的心啊!

(提供线索者王艳丽获50元奖励)

新闻 0395-3139148
直通车
电话一响 记者到场



为好人点赞 让爱心与温暖传递

新闻热线: 0395-3139148 电子邮箱: 117204572@qq.com

路边捡钱包 追着喊失主

本报讯(记者 潘丽亚)周末外出买书的市民杨国权,在路边捡到一个钱包后,追赶上去,将钱包还给了尚未察觉钱包丢失的杨女士。11月29日,失主杨女士带着锦旗来到源汇区实验中学,向杨国权表示感谢。

11月26日下午,杨国权到市区马路街新华书店买书。快走到新华书店时,他看到前边不远处有一个钱包掉落在路边,一位女士刚刚走过去。推测是那位女士遗落的,杨国权边捡钱包边喊:“是不是你的钱包掉了?”

那位女士未曾发觉,继续往前走。无奈,杨国权便拿着钱包

追上去,核对后把钱包还给了失主。这时,失主杨女士才知道装在棉袄口袋里的钱包遗落了。

“我趁着周末去买衣服,钱包里装了3000多元现金。”11月29日,杨女士对记者说,除了现金,钱包里还有5张银行卡,如果丢失,光补办就非常麻烦。

当时,看到失而复得的钱包,杨女士激动地都不知道该说什么好,一个劲儿地向杨国权说“谢谢”。后来,杨女士想拿点钱感谢杨国权,被拒绝;想请他吃顿饭,也被拒绝。于是,昨天,杨女士做了面锦旗送到了杨国权教书的学校。

文勇丽:用心教书 潜心育人

文勇丽,临颍县台陈镇王曲小学教师。毕业至今27年,她一直担任班主任。27年来,她教的语文,年年在校教育教学质量评估中成绩优异。

学生小梁,脾气暴躁,极易激动。开学不久,他就与多位同学发生口角。一次,文勇丽在教室批改作业。小梁迟到,值日班长要扣他分,他的同桌说了他两句。忽然,小梁把书一摔,冲着同桌大吼:“我迟到怎么了?你管得着吗?”

这是对老师权威的挑战。全班学生的目光都集中在文勇丽身上。文勇丽明白:不能先发火。她静静地走过去,将小梁带出教室,像对待自己孩子一样掏心窝

子地和小梁交流沟通,使他认识到了自己的错误。随后,小梁主动走上讲台,在全班同学面前公开道歉。

从此,每当学生浮躁的时候,文勇丽就用“松、静、匀、乐”四字口诀,读美文、讲故事,让学生们明事理。

捧着一颗心来,不带半根草去。在三尺讲台上,文勇丽辛勤耕耘,尽力将知识传授给每个学生。

“我心里藏着对每个学生的热爱!我相信,只要我们多一份尊重、多一分宽容、多一分理解,真诚以待,每一个学生都能成才!”文勇丽说。

(临颍县委宣传部推荐)

漯河晚报

暖冬行动

温暖热线: 0395-3139148

1. 微信红包

扫描或长按左侧二维码,添加“爱·晚报”微信号,发送红包捐款。请在“备注”中注明受捐人姓名。

2. 银行转账

捐款户名: 漯河市慈善总会
银行账号: 400001359935016
开户银行: 中原银行漯河黄山路支行
请在“备注”中注明捐款至“爱·晚报”及受助人姓名。

衣食住行,遇到问题,请联系我们! 需要帮助或欲帮助他人,请联系我们!