

火车票开放选座功能应更彻底些

□王军荣

2017年春运火车票开售在即，12306铁路官网售票从本月起再次优化。有消息称，自12月1日起，铁路客票系统启用部分新功能，旅客期待已久的网上购票选座功能终于实现了。目前，正在海南环岛高铁试行。电脑和手机APP都可实现。(新华网)

优化后的12306的核对信息对话框出现了新的功能，“旅客可以选座位了。根据提示，旅客可以选“ABCDF”五个位置，其中A、F靠窗，C、D靠过道。不过系统提示，选座后如果系统票额不足，系统将随机为您申请席位。能够选座，这是一大进步，

值得肯定，然而，现在的选座仍然存在不足。旅客对于网络购票选座功能开放已经呼吁了多年，特别是卧铺车票的选择最受关注。铁路部门曾表示，12306在设计时具备选座功能，但是经过多次升级一直都未开放。选座功能早就设计好了的，可却不开放，不知道是何原因？

在买票时，乘客完全可以凭个人爱好自行选择不同位置的座位。而做到这一点，技术上早就具备了，但却不开放这个功能，而现在只开放窗边座位的选座功能，而且也仅限于有限的几列高铁，这显然无法满足乘客的需求。

本已经设计好选座功能，却迟迟未能

全面铺开，这是为什么？选座功能的开放，从某种意义上说，是在提高服务水平，可让人不明白的是，对于选座功能挤牙膏式的开放，究竟在传递什么样的信息？是在想向乘客讨好打赏，还是在积累乘客的好评？

对于铁路来说，有些功能由于受到条件的限制，不能一下子实现，乘客是可以理解的，也会给予谅解的，但对于明明已经具备条件可以实现的，却有意停滞脚步，这显然不太厚道。

挤牙膏式的服务，即便是最终让乘客感受到便利，也是极不爽的。倒不如现在全面铺开选座功能，让乘客选择自己喜欢的座位。

奇葩校规缘何屡见不鲜

□李小将

近日，有网友爆料，贵州贵阳清镇养正学校出台奇葩规定，学生上厕所需带“如厕牌”。该牌子每班一块，公共所用，否则将被处罚。清镇养正学校相关负责人接受记者采访时表示，“如厕牌”是针对部分学生借上厕所之由逗留，是为了学生安全和学习而制定的。(详见昨日本报14版)

近年来，奇葩校规屡见不鲜，比如，“女生不留侧刘海、披肩发”“男男女生不得同桌吃饭”“恋爱实名制登记”……尽管学校一再声称，出台这样的规定是为了学生好，但不可否认的是，学校“一刀切”的奇葩规定，非但不能解决实际问题，反而还会招来非议。

“如厕牌”看似着实可以制约那些借上厕所之名逗留的学生，却不是解决这种问题的最好办法，反而违反了《未成年人保护法》。这也就不难理解缘何此规定会引来热议，并在出台几天后，被当地教育部门叫停。

奇葩校规缘何屡见不鲜？在笔者看来，原因不外乎两点：一是学校在制定一项校规时高高在上，完全忽视了学生的感受，缺乏人性化；二是教育功利化导致，只重视知识教育，不注重学生人格和身心发展等方面的培养。

如何减少或者杜绝此类奇葩校规？一是学校在制定一项校规时，应充分考虑和听取学生的意见，不能搞“一刀切”；二是学校所制定的校规，必须符合人之常情，切不可想当然。



12月4日，贵州省遵义市出现了一座长300余米的“涂鸦”立交桥。“涂鸦”作品以体育运动为主，旨在弘扬体育精神，倡导全民健身。“涂鸦”立交桥位于汇川区高坪河旁边，因立交桥横跨川黔铁路和一条小河，地形复杂，由100多根粗大的水泥钢筋柱子支撑。(新华网)

【点评】

@最棒天使：花花绿绿的，感觉挺好的。
@宇YJT1：桥下的艺术。
@崖山之前的原住民：这不算啥，我们漯河的铁路涵洞也涂得很漂亮。

12月2日，有网友爆料：吉林敦化一家蛋糕店惩罚未完成任务的员工，从一个店里爬到南关市场的另外一家分店，被路人拍下视频。记者了解到，当日，警方赶到现场制止了爬行行为，并对他们进行了训诫。(《新文化报》)

不可否认，现代企业要有一定的激励机制与管理手段。企业对销售成绩不佳的员工进行批评、处罚，本无可厚非。但是凡事要有个度，不能过分，决不允许有跪地爬行这种侮辱员工人格、干扰社会秩序的管理手段。

文/叶祝颐 图/朱慧卿



新骗术为何这么快就出现了

□江德斌

今年9月最高法联合发布的《防范和打击电信网络诈骗犯罪的通告》规定，自12月1日起，个人通过银行自助柜员机向非同名账户转账的，资金24小时后到账。但近日有网友反映，不法分子借此新规又出新骗术。他们以卡内提现额度用完为由，先向受害者转账、再让受害者帮忙取现，在拿到现金后，骗子再前往柜台撤销转账。(《新京报》)

这可真验证了“道高一尺魔高一丈”，在转账新规发布之时，就有人担忧此举会催生新的诈骗术。事实也确实如此，转账新规实施才数天功夫，就出现了新骗术，而且是专门利用新规的“时间差”，诱导用户上当实施诈骗。可见，骗子并未在转账新规面前止步，而是仔细研究了新规流程，找出其中的可乘之机，针对性推出新骗术，在部分用户对新规尚不熟悉之际，从而实施诈骗。

目前曝光的诸如“先转账，再取现”“转账发货”等新骗术，均是利用转账新规里的“ATM转账24小时内可以撤销”，在用户对新规不熟悉，或者疏忽大意时，就很容易被新骗术忽悠，导致钱财被骗走。而且，可以预计到，针对转账新规的特

点，以后还会出现各种新骗术。类似情况以往已出现过多次，骗子总是与时俱进，花心思研究各种新规定，针对性“发明”新骗术行骗。

骗子确实是专业性的犯罪，各种层出不穷的骗术，令人眼花缭乱，而且他们很会琢磨规则漏洞，揣摩普通人的心理状态和人性弱点，利用各种手段恐吓、威胁、蒙骗、利诱等，令部分意志薄弱、知识面狭窄、容易轻信的人上当受骗。此类犯罪成本低、收益大，追查难度较大。

现在打击电信诈骗的行动频频，也破获了部分大案，抓捕一批犯罪分子，但并未有效遏制电信诈骗。可见，光靠修改转账规则的做法，也难以达到预期目的。骗子的狡诈程度，远远超出大众的想象力，也不能依靠单个部门打击，必须形成社会合力，完善各种规则，明确电信产业链条的各环节责任，实现信令和人性共享、及时预警、全方位打击等，让骗子无处遁形。

比如落实电信实名制、银行卡实名制等，明确电信运营商、银行需要把好关，承担相关责任，为用户建起防诈骗防火墙。同时，建立专业的反电信诈骗队伍，研究相应的打击措施，实现统一管理、决策、指挥，利用信息技术排查、锁定犯罪分子，及时挽回用户的钱财损失。

“奖孝金”

新闻背景

为激励子女经常到护理院探望父母长辈，江苏苏州一家护理院别出心裁地推出了“奖孝金”管理制度。这项制度规定：子女两个月内到护理院探望父母长辈超过30次，就可获200元现金抵用券，“奖孝金”现金抵用券，可以在缴纳老人相关费用时抵用。“奖孝金”制度推出后，子女看望老人的次数暴涨。(详见今日本报22版)

议论纷纷

“奖孝金”能够在一定程度上激励感召人们的孝心，能够让老人获得更多的满足和快乐，从这一角度看，“奖孝金”既是一份公益孝心，也是经营发展的长久之策、明智之举，值得点赞。

——李英锋

“奖孝金”可以暂时勾起他们内心的思念和愧疚，但无法消磨因长期亲情分离产生的“亲情疲劳”。要使藏在心里的孝顺化作温馨的行动，“奖孝金”的作用显然是有限的。“常回家看看”早已入法，尚且不能解决老人的精神需求，一个“奖孝金”又奈其何？

——范军

要想让更多子女常去看望老人，除了养老院推出激励性措施外，地方政府、用人单位也可以推出各种积极举措，比如地方政府也可以拿出奖金激励子女看望老人，甚至可以每个月设个“探老日”安排“探老假”。

——张海英



12月4日下午，在济南黄台南路，一名男子在倒车时，不慎从1米高的台阶跌落，“骑”上台阶下停放的两辆轿车，所幸没有造成人员伤亡，三辆车不同程度受损。据了解，该男子大约50岁，在倒车时错把油门当成了刹车，一脚踩下去倒过头，骑上了台阶下的另外两辆车。(新华网)

【点评】

@财哥很低调：这次居然不是女司机。
@悲伤呢里程碑：哪家驾校毕业的？
@冷酷到底：跟我有一拼。