

“关注我市文化市场发展现状”系列报道之 九

网吧创新服务 探索“跨界”转型

网吧是随着互联网兴起而出现的一个新型文化市场门类，在文化市场建设和网络文化发展中一直发挥着积极作用。与其他地区一样，我市的网吧行业从十几年前出现并发展到现在，经历过持续发展的高峰期。然而，近年来随着移动互联网的发展，宽带的入户、智能手机的普及等原因，网吧遇到了发展瓶颈。网吧只有依托优势，创新发展，提升服务才能立于不败之地。

□文/图 本报记者 王海防
见习记者 杨 淇



一家网吧内宽敞明亮、干净整洁、装修时尚，好的环境让网民有了更优质的体验享受。



一家网吧与水吧结合起来，前台内侧就是制作咖啡、饮料的场地，左侧的柜台上摆放了不少零食。



一家具有复古气息的网吧内，几名网民正在打游戏。

A 网吧经营辉煌不再

漯河的网吧虽说是1999年出现的，但它的雏形却出现在1997年前，那时还不叫网吧，它有个很直白的名称，叫电脑屋。

让许多人没有想到的是，它发展很快，到1998年市区就有了10多家。1999年，网吧正式出现，并且数量达到了数十家。

推动网吧的发展，网络游戏功不可没。“那时刚参加工作，工资不高，大概三分之一都上了网。”李先生说。那时，许多经典游戏成了美好回忆。来网吧打游戏的年轻人很多，不到一个月就会出现一款新游戏。

进入2000年以后，随着网络游戏的发展，网吧进入了快速发展期，我市出现了拥有50台电脑的网吧。从2002年开始，我市的网吧管理进入规范、快速发展阶段。网吧作为一个新生事物，得到人们的追捧，尤其是年轻人。随着互联网的发展和人们对电脑知识的认知水平大幅提高，以及市场的需求，在2005年至2006年间，我市的网吧发展达到了最辉煌的时期。

“当时有一句话，要想发开网吧。可想而知那时网吧的火爆程度！”曾经开过网吧的周女士告诉记者，只要有场地，有电脑，就能挣钱。那时进网吧，先要问前台哪台电脑的人快要下线了，然后就在旁边等着。

随着网络技术的发展，上网除了打游戏，还有许多功能被越来越多的网民所熟知。聊天有QQ，游戏有CS、魔兽，无聊了还有最新的电影，着实让人乐不思蜀。那时候，拥有一家网吧，就等于有了一棵摇钱树。

俗话说，这世界变化真快。当时谁也没有料到，仅仅过了数年之后，由于种种原因，网吧的经营辉煌不再。

B 华丽转身变时尚

从2004年到现在，市区的网吧行业快速发展，但是总体数量一直保持在300家左右。如今，我市网吧行业的规模与经济发展水平和人口总量基本一致，主要分布于城区商业中心、大型工厂和居民区周边，基本能够满足上网消费者的需求。

网吧从无约而来到蓬勃发展，它的服务内容逐步多样化。网吧已经发展成为网民提供玩游戏、交友聊天、观看影视剧、查阅资料信息等四大服务功能。网吧作为一个新型产业，对社会、国家的贡献是巨大的，对于安置就业、涵养税源、普及电脑知识、满足人们文化娱乐需求都起到了积极作用，同时还带动了我市电脑等相关产业的发展。

12月2日下午5点，记者来到位于舟山路与海河路交叉口附近的一家网吧。只见门口两侧摆放着两排绿植，旁边还摆放着一个鱼缸，十几条金鱼在鱼缸内游来游去。再往里走，是干净、整洁的地面，环境优雅舒适。

C 生存环境面临考验

11月25日是星期五，晚上8时许，记者走进市区几家网吧进行采访。这几家网吧反映出来的情况基本一致，上网的基本都是年轻人，他们大多都在玩网络游戏。老板们都告诉记者，星期五晚上到星期天晚上是网吧营业的黄金期，有80%以上的网民都是来网吧打网游。

据了解，年轻一族一直是网吧顾客的主力军，其中又以20岁至30岁之间的网民为主。从调查情况来看，他们有一定的经济收入，热爱网络与游戏。他们通常有固定工作，多数会在晚上或节假日到网吧上网。这也是网吧普遍在晚上以及节假日上座率较高的主要原因。

除了电脑技术的不断发展和互联网的不断发展，网吧的硬件需要及时更新外，智能手机的出现对网吧来说是个巨大的冲击。如今，手机功能丰富了，与网吧电脑的功能基本上一样。在公交车上，在饭桌上，甚至在走路时，拿手机上网已经成为一道风景，浏览网页、聊天、玩游戏，比在网吧要方便多了。如

果能很好地利用智能手机，它就是个移动网吧。同时，随着wifi等的出现，吸引了一大批网民从网吧里走了出来。一部手机在手，看电影、聊QQ、记事本、发邮件都能搞定。“把网吧90%的功能都取代了。”许多网吧经营者认为。

不过，用手机上网和在网吧上网还是有很大差异的。在网吧打网游传输速度快，屏幕也大，舒适方便。有些游戏玩家虽然家里有电脑，但喜欢三五成群在网吧里玩游戏，游戏对战气氛是吸引他们去网吧消费的主要原因。

记者采访过几位铁杆网民，他们喜欢网游，家里也有网线有电脑，但是他们还是喜欢到网吧打游戏。喜欢一起协同作战，喜欢这个团队作战的氛围。不过，如今网吧里的网游铁杆渐渐地少了。

无线网络和家庭网络逐渐普及，以及智能手机等对网吧的冲击，网吧生存环境面临考验，不少网吧都因为硬件、服务跟不上，逐渐退出市场。

D 转型升级前景光明

记者从市文化部门了解到，目前，我市注册的网吧达到330多家。总体来说，全市的网吧整体状况向好发展。较之前相比，网吧环境更好。“未来的网吧将不再是单纯的互联网提供场所，正逐渐演绎为互联网消费、服务、娱乐等综合营业性场所。”我市文化部门一位负责人说。网络文化和内容服务的注入，为网吧的发展提供了更多资源。随着网络文化内涵的提升，网络休闲方式的出现，网吧将成为文化消费的重要场所。

12月6日晚8时许，记者来到了位于郾城区黄河广场的“勿忘我”网咖。只见内部装饰新颖，空间感很强。150台电脑被分成几个区域，消费的价格也不尽相同。

“今年3月份刚装修的，花了100多万元，机器、环境都进行了升级。”网咖负责人高辉告诉记者。2013年12月，他的网吧开业，当时有180台电脑。如今，电脑减少到150台，目的是为了给网民提供更大的活动空间。

在高辉的网吧上网，每小时的价位在3元至5元不等。“价位不同，设施也不一样。”高辉说。现在的网友要求条件高，因此业内已经有人开始在网吧内植入影院、KTV、餐饮等内容。

记者在采访中了解到，在市区一些网吧的营业收入中，单纯上网的收入几乎要跟网吧内出售饮料、休闲食品等零售额持平。这个现象足以说明，网吧已不再是一个单纯上网的去处，而是融入了一些其他消费，休闲娱乐的地方。

目前，越来越多的网吧业主也深刻认识到，若要在市场上有立足之地，网吧还要在服务上下功夫。之前的网吧功能单一，若照此下去，必然路子越走越窄。比如，之前的网吧，进屋就是电脑，现在装修提升了品位，网友来网吧上网首先是一种享受，心情舒畅。之前网吧可能是一种低端的消费，但未来网吧门槛将会有所提高。规模可能要小了，不再有这么多的电脑。但是服务内容丰富了，比如说增加一些商务功能等。在这里可以吃饭，可以谈生意，还可以聚会。

如今，我市已有一些将咖啡馆、水吧和网吧结合起来的多功能网吧，很多店家也想出各种办法为自己招揽客源，好的创新办法和经营之道使得网吧行业的发展前景更加光明。