

工作辛苦 待遇不高 不受尊重

养老护工短缺 难题如何破解

作为全国养老服务业综合改革试点市,近年来,我市对养老服务业给予大力支持,为养老服务业发展带来了前所未有的机遇。然而,记者近日走访市区多家养老公寓发现,因为工作脏苦累、待遇低等原因,护工招聘难如今成了社会养老机构普遍头疼的难题。要解决这一问题,需要方方面面的共同努力。

□文/图 本报记者 王培 杨旭



天冷了,每天用热水给老人洗脚是郭动芬必做的事情。

D 多管齐下 壮大护工队伍

社会老龄化趋势日益显现,给养老服务业带来了巨大的市场潜力。为了激活了培育市场,我市相继出台了一系列政策文件,从土地与规划、税费优惠、财政补贴、金融信贷、收费价格、养老服务队伍建设等方面加强政策支持,引导各种所有制投资主体进入养老服务领域,推动形成了一批具有知名品牌和较强竞争力的养老机构。

对于社会办养老机构,我市按照新增床位数给予一次性建设补贴。养老机构自建房屋新增床位、改扩建新增床位、租赁房屋新增床位分别可以获得每个床位3000元、2000元、1000元的补贴。同时,本地户籍老人入住6个月以上的,按照自理、半护理、全护理三种类型,养老机构每月还能获得每床位60元、80元、100元的运营补贴。对于社会投资主体建设的城区社区日间照料中心和农村幸福院,我市也分别给予了10万元和3万元至6万元的一次性建设补贴。

此外,我市还对愿意从事养老护理工作的人员实行免费培训,市财政每年列支不低于20万元的专项培训经费纳入市财政预算;对取得养老护理职业资格证书并在社会办养老机构从事养老护理工作满六个月以上的人员,按照高级、中级、初级不同等级,分别给予每人每月150元、100元、50元的补贴。

在政策的推动下,社会养老机构的发展如同雨后春笋般出现。目前,我市养老院已达30家,服务能力和服务水平较两年前有了显著提高。然而,行业快速发展的同时,从业人员的短缺问题也日益显现,许多社会养老机构面临着招不到人的困境,使人们对行业发展的后劲多了一份担忧。

根据中国社会管理研究院的一项研究,至2020年,中国的半失能老人将达到6852万至7590万,失能老人达到599万至674万,养老护工岗位则应达到657万至731万。据此研究估计,目前中国的养老护工缺口在300万至500万人。新增老年护工的流失率为40%至50%,养老行业用工荒在全国各地上演。

如何才能解决目前民营养老院护工短缺的现状?对此,怡和老年公寓负责人吴海娟表示,提高护工待遇、拓宽招聘渠道都是有效措施。“如果在政府购买公益性岗位的基础上,并大规模、高频率地对养老护工进行免费培训,也许能够使整个护工队伍呈现年轻化和稳定性。”她说,政府购买公益性岗位同时,养老院与卫校签订分配协议,可多层面使护工群体更受社会关注,提高其社会地位及收入,同时呈现竞争机制、比拼服务意识,增强这个群体的整体水平。让养老机构能够留住人,更好地为老人提供服务。

■ 相关新闻

河南: 养老机构每100名老人 至少配备一名社工

河南省民政厅近日出台《河南省养老领域社会工作规范(试行)》,在社会工作专业流程及方法方面,针对养老服务各个环节的特点都提出了具有可操作性的指导意见。其中规定,养老机构每100名老人应配备至少一名社会工作者,社区每200名老人应配备至少一名社会工作者。

河南省民政厅相关负责人表示,文件的出台有助于推动河南省养老领域专业社会工作的发展,强化养老社会工作专业人才培养,提高专业社会工作在养老领域的标准化水平,并将进一步激发社会组织对养老领域社会工作服务的活力。

据新华社

A 流动性大 收入没有吸引力

刘翠萍是福寿园老年公寓的副院长,自该公寓2013年成立至今,她已在此工作了近四个年头。在她看来,招聘护理人员是公寓面临的一大困难。

“有一次我们招了8个人,不到半天就走了4个,第二天全走了。即使有的人选择了留下,但坚持下去也不是件容易的事。照顾老人吃喝拉撒非常辛苦,许多人干得了一时,过段时间找到更合适的工作,或是家里有什么事情,也就离开了。”刘翠萍告诉记者。

福寿园老年公寓目前入住84位老人,护理人员26名。刘翠萍作为管理人员,人手紧

缺时,她也不得不亲自顶上。她认为,留不住人的原因是因为工资太低了。“我们的护理人员年龄在40岁至60岁之间,大多上有老下有小,一个月拿2000元左右的工资,干着这样的活儿,确实不高。”刘翠萍说。但是,虽明知症结所在,公寓每月微薄的利润却无力支撑更高的劳动力成本。她向记者介绍,除去餐饮费、水电费、护理人员工资、机器维修费等,也只有靠着政府的补贴,公寓才勉强盈利。她认为,目前通过提高收费来创收并不可行,最大的期望就是政府能够加大扶持力度。

招聘难的问题在已有十年历史的阳光老

年公寓同样存在。院长石万周向记者介绍,在开业的前三年,公寓里只住着6位老人,如今已接近100人,由25名护工负责照顾。这些护工年龄都在40岁以上,大多来自周边乡村,流动性很大。为了招到合适的人,石万周试遍了家政公司、劳务市场、朋友介绍等方式,效果都不理想。

“这些年,住养老院的老人是越来越多了,招聘护工也越来越难了。根本的原因还是干这行回报太低,图赚钱的都离开了,想坚持下来,没有点爱心真不行。我觉得,目前只有政府加大扶持力度,才能帮我们解决这一问题。”石万周说。

B 招不到人 护工年龄普遍偏大

在许多老年公寓,护工不仅招聘难,现有护工的年龄层次也存在着偏大的现象,甚至有些护工本身也是老人。

60岁的郭动芬是驻马店市西平县人,八年前,她从老家来到我市打工,在怡和老年公寓当了一名护工。八年来,她除了农忙时回趟老家,几乎把所有的时间都花在了老年公寓里。在这里,工作是单调而重复的。每天早晨五点半起床,第一件事就是为夜间不方便上厕所的老人们清理尿罐。有的老人生活不能自理,随时会拉在床上,她要及时为他们擦洗粪便。相比之下,洗衣做饭已经算是一天中最轻松的工作了。可是即便白天再

忙,她晚上也不能熟睡,一夜要巡视3次。然而,工作虽然单调,却一点也不简单。有的老人长期卧床,心理上容易出现情绪波动。为了防止他们生褥疮,郭动芬时常要为他们翻身,一些老人并不配合,还把情绪都发泄在她身上。这时候,她都要耐心地边工作边逗老人,帮助他们消除不良情绪。

也有年轻的护工来了没多久就不干了,他们对于郭动芬这种大龄护工的吃苦耐劳程度感到惊讶,郭动芬却觉得年轻人没吃过苦,所以受不了这个罪。她对记者说:“有的人是怕累,身体熬不住,有的人是怕脏,看到粪便就干呕。之前有年轻人就说过,这

活儿给一万元也不干。我是年纪大了,形象也不好,干保姆没人要,没办法只好干这个了。”

说归说,两年前,郭动芬把老伴彭付金也叫来,一起干起了护工。他们希望能够通过工作减轻子女的负担,可是他们却从没有把自己的工作内容向子女提起,因为怕他们知道了担心。

大龄、高龄护工们虽然吃苦耐劳、经验丰富,但养老服务业的未来发展迫切需要年轻人加入。政府虽然实行了免费培训等政策,但相比快递员、送餐员等工作,护工的付出与所得实在对年轻人缺乏吸引力。

C 又脏又苦 经常受到歧视

收入低、工作太辛苦,护工的这两大特点已经足以把许多求职者拒之千里了,可是,一些坚守下来的护工还要面对另外一种阻碍——那些异样的眼光和无理的呵斥。

48岁的李香梅干护工已有两年,她坦言,虽然工作非常辛苦,但她感到很开心,因为她喜欢和老人们相处。对于她的工作,家人还算支持,可是身边一些朋友却非常不解。“有人替我不值,觉得我年纪也不大,劝我干点别的。也有人当面不说,心里觉得这

工作给人端屎端尿、擦洗身子,实在是丢人。”李香梅说,“其实我也不理解,为什么护士都被称为白衣天使了,我们怎么就丢人了呢?”

说起社会上一些人对护工戴着有色眼镜的看法,57岁的谷水荷也是一肚子的委屈,可是在她八年的护工生涯中,最让她感到委屈的,是来自护理对象家属的不理解,甚至是呵斥。谷水荷说:“有时候,一些老人的气色不好,或是瘦了,他们的子女就会责怪我们没有照顾好。甚至有的人根本不听解释,

张口就骂,说‘你不就是一个伺候人的吗,有什么了不起’。”在这种情况下,谷水荷只有默默地承受,可是她告诉记者,她相信,自己虽然没有多么了不起,但是她对工作的付出无愧于心,她就不比任何人低上一等。

“养老护工工作时间长、劳动强度大,而且又脏又累,工资待遇差,社会认同度低,这样恶劣的现实状况是很难吸引到专业人才的。”市区一家老年公寓院长如是说。