

期待电商法管住网购乱象

□于佳欣

12月19日上午，第十二届全国人大常委会第二十五次会议召开，首次审议《中华人民共和国电子商务法（草案）》。据全国人大财政经济委员会副主任委员吕祖善介绍，电子商务法的立法宗旨是促进发展、规范秩序、维护权益，即促进电子商务发展，规范市场秩序，保障电子商务活动中各方主体的合法权益。（详见本报今日03版）

5年来，我国电子商务交易额平均增速超过35%，市场规模全球第一，在转方式、调结构、稳增长、促就业、惠民生方面发挥

了积极作用。但相对滞后的法律和监管空白，使网上交易安全、知识产权和消费者权益保护、产品质量监管等问题凸显，极大地影响了这个行业的健康发展。

本次立法为整治网购乱象开启了“法门”。遭遇假货、个人信息收集泄露导致被“精准诈骗”、纠纷难解等网购之痛，电子商务法草案对上述乱象如何处理均有明确规定。草案明确了电商平台的法律责任和义务；对电子商务数据信息的利用和保护作出规范；对个人信息保护、市场秩序与公平竞争、消费者权益保护及争议解决等提供了法律依据。

电子商务是市场经济，尊重市场逻辑、承认市场是资源配置的主要途径，是

立法的前提和共识。立法要着眼于妥善处理好政府有形之手与市场无形之手的关系，进一步激发电子商务的创新和创造活力，建立开放、共享、诚信、安全的电子商务发展环境，形成具有中国特色的电子商务生态系统。

良好的电子商务法律秩序的核心要素在于保护与电子商务相关的各方主体的正当权益，形成一个合理的，责、权、利相匹配的利益分配格局。

与发达国家相比，我国电子商务立法尚处起步阶段，有其自身的规律，我们也期待这部法律将体现前瞻性，符合电商发展趋势兼顾国际通行规范，以更好推动电子商务健康发展。

学生不运动 差评该给谁

□李一陵

在近日进行的国家学生体质测试抽样中，上海某知名中学男生引体向上测试及格率不及三分之一，引体向上得零分的学生比比皆是，能做10个以上引体向上的学生更是罕见。更让人遗憾的是，参加测试的很多学生连努力去完成一个引体向上的欲望都没有，表现出对体质测试和体育成绩的极不在意。（新华网）

现在，营养不良早已不是造成青少年体质不佳的原因。但物质生活的改善，并不意味着健康生活方式的养成，相反却给不少人带来了肥胖症等“富贵病”。更重要的是，学校、家长、学生对体育运动群体性漠视，随着学习压力不断增大，体育锻炼的比重相应减小。在长跑测试中，高三学生跑不过高二学生，高二学生跑不过高一学生的现象，为中小學生体质下降的现象提供了注脚。

当然，我们不能全怪学生不重视体育锻炼，更多时候，是时间、条件不允许。面对应试压力，仅有的几节体育课往往被文化课挤占。在现有人才选拔评价方式下，体育成绩的好坏、身体素质的强弱在招生选拔中被彻底边缘化，体育课自然要让位于文化课。在不少家长、老师看来，这当然都是“为了学生好”。

教育部曾发布义务教育学校校长专业标准，对校长提出了多项禁令，其中就包括不得挤占体育、音乐、美术等活动课程课时。日前，青海省教育厅出台相关政策，明确对削减、挤占体育、艺术课时的校长，将由上级教育行政部门进行约谈并责令整改。从另一个角度看，保障体育课的政策越多，也就越凸显出体育课在现实中的弱势地位。如果不能改变体育课的尴尬状况，就算对校长提出再严厉的要求，让校长承担再多责任，也只是治标不治本，而不能从根本上提升学生的体质。

逆转青少年体质下降的趋势，要重视健康生活方式的养成，让青少年热爱体育锻炼，摒弃不良的生活和饮食习惯。更重要的是，为青少年体育锻炼创造良好的条件，减轻应试升学压力，提高体育能力在人才评价选拔中的重要性，逐步改变体育锻炼不受重视的现状。

（请本版作者速与本报联系，以奉稿酬）



一年前，19岁的贵州心脏病患者张广怀与母亲一起在江苏泗阳打工时，突发昏厥，被紧急送往南京医科大学第二附属医院进行抢救。手术很顺利，但当时张家人经济困难，无法承担医疗费，医院决定允许他们“欠费出院”，日后有钱时再偿还。12月9日，当张广怀拿着3万元出现在医院时，医生和护士们都惊呆了。12月16日，医院给张广怀颁发了该院史上第一张“诚信患者”荣誉证书。（澎湃新闻网）

欠账还钱是天经地义的事，不管欠的是多少钱。一件原本再正常不过的事，反而看起来很反常，说明在医疗费追偿方面存在问题。张广怀千里还钱令人感动，但如何让“诚信患者”不再成为“特例”，背后还有值得思考的地方。

补票新规补的也是服务意识

□苑广阔

自2017年1月1日，铁路部门将进一步完善实名制车票挂失补办办法，旅客若在列车上、出站检票前丢失实名制火车票，可找列车长或到车站出站口办理挂失补办手续。该办法的实施，不仅将避免旅客损失，而且将更加方便旅客购票出行。（详见昨日本报03版）

在火车票实名制之前，旅客如果在乘车过程中不慎把火车票丢失，不管是遇到中途查票，还是到站以后出站，都会被当做逃票处理，不但要补齐票款，还要按照相关规定给予罚款处理。因为车票丢失以后，旅客自己也没有办法证明自己是丢了车票而不是没有买车票，所以也只能自认倒霉了事。而火车票实名制之后，尽管铁路方面对待不慎丢失车票的旅客还是按照逃票来处理，但是作为旅客，却不想再按“老皇历”来被动地接受处罚了。

原因很简单，火车票实名制以后，旅客已经有办法证明自己是买了票，但是不慎丢失，而不是根本没有买票，是想恶意逃票。而且，对于每年亿万人次的铁路旅客发送量来说，

车票丢失算是大概率事件，当越来越多不慎丢失车票的旅客开始对铁路公司原来的处理方式抱有微词，甚至不惜和铁路公司打官司来自证清白，讨个说法，就说明铁路公司原来对待旅客车票丢失问题的“老皇历”，确实需要改改了。

如今，铁路部门将进一步完善实名制车票挂失补办办法，尽管有些姗姗来迟的味道，但我们还是要为其点赞，点赞的不仅仅是补票新规本身，而是隐藏在补票新规背后的服务意识和服务理念。

其实经常乘坐铁路列车出行，或者是喜欢关注铁路方面新闻的公众都不难发现，近年来列车在持续提速，而铁路公司在服务意识和服务理念上，也在持续提速，越来越让人满意。只不过这种服务上的改进，往往都是在公众多方呼吁、不断质疑，甚至不惜以法维权之下推进的。换句话说，铁路方面的进步，主动者少，被动者多，尽管被动的进步也是进步，但显然不如主动的进步更加令人满意。

为此，我们也借着补票新规出台之际，表达一下对铁路公司的期待，那就是与其被公众推着往前走，不如及时跟上时代的脚步、适应社会的发展、了解公众的意愿，然后主动进步、提前进步。

麻辣鲜香 开胃提神

官方微博 幽默应有度

□李小将

“像我们这个年纪，骑电动车一定要记住戴安全头盔，否则会被开奔驰宝马的同学认出来”，“像我们这个年纪，骑电动车一定要记住停车不越线，否则在路口会被保时捷路虎的同学认出来”——这是江苏盐城市公安局交通巡逻警察支队15日在官方微博@盐城交警发布的两张宣传海报的文案。海报一发布，有人赞其接地气，有人批评其嫌贫爱富，三观不正。（新华网）

盐城交警以海报形式提醒大家骑电动车时戴头盔和停车不越线的善意和初衷毋庸置疑，谁都能看明白，这是为了我们自身好。问题就出在通过这种寓教于乐的说教形式，将“我”和“同学”对立起来了。

通过这种对比，无疑放大了“我”和“同学”两种截然不同的生活方式，使“同学”高高在上，“我”低人一等。虽然反映的确系“我”和“同学”真实的生活状态，也很接地气，但“我”不能接受这种说教也在情理之中。

作为官方微博，不是非要像以往“板着脸”一本正经地说教，也可以通过诙谐、幽默，寓教于乐的方式进行说教，但说教时，一定要注意一个度的把握，幽默过了头，效果便适得其反。就像盐城交警这次说教，正是对幽默这个度拿捏不准，才会引来争议。

医疗公安局

新闻背景

继全国首个旅游公安局、首个生态环境保护公安局成立后，又一特色公安局在辽宁省锦州市挂牌成立，新挂牌成立的特色公安局专为处理涉医相关问题。医疗公安局已于本月14日正式开始接警，并实行24小时值班制度，随时可接受报警。（人民网）

议论纷纷

如何对其进行评价，还不能仅依据表面信息一概而论，更应该看其具体做法。也就是说，医疗公安局的“做法”决定“看法”，希望能早日看到真正具备操作性的细则，对解决医闹问题有所促进。

——罗志华

“医疗公安”需要的不仅仅是公安人员的技能，更需要通晓医疗专业。毕竟，成立“医疗公安”，不仅仅是起到震慑医闹、维持正常医疗秩序的作用，更要充分理解产生纠纷的双方，以保证事情公正解决。

——赵欧仁

要想真正缓解紧张的医患关系，化解互耗的医患纠纷，与其成立专门的、功能单一的医疗公安局，不如建立更有力的协调机构或机制。

——何勇海