

春华秋实七十年

漯河市第六人民医院改革发展纪实

□孟德阳

发展至今,漯河市第六人民医院已成为郑大一附院、河南省人民医院、河南省肿瘤医院、上海远大心胸医院、解放军153医院协作医院,郑州、武汉铁路局医保定点医院,漯河市城镇职工医保、居民医保、两县三区新农合医保和源汇区职工医保、源汇区居民医保、郾城区居民医保定点医院,公益医保、农民工、社会救助人员定点医院和全省新农合网上直报定点医院。医院先后荣获省级卫生先进单位、省级文明单位、省院务公开先进单位、花园式单位等荣誉称号,是漯河市命名最早的一家全国模范职工之家。医院拥有西门子64排CT、西门子磁共振(MRI)、飞利浦DR、彩超3台、电子腹腔镜、宫腔镜、电子胃镜、全自动生化分析仪等大型医疗设备,设置有30多个门诊科室,住院部设置十一个临床病区,开放床位600张,可以满足各类患者的就诊需求。

回眸:卧薪尝胆,解放思想找市场

漯河市第六人民医院始建于1946年,当时称“平汉铁路郾城总医院”,建院之初只有民房2间,设备极其简陋,5名工作人员仅靠听诊器、血压计诊断病情。后经几度变革为“漯河铁路医院”,于2004年9月,由铁路部门移交漯河市人民政府管理,2005年8月正式挂牌命名为“漯河市第六人民医院”,沿用至今。

栉风沐雨70年,峥嵘岁月话沧桑。伴随着新中国的发展壮大,历任领导班子审时度势、把握机遇,带领全院职工辛勤耕耘,艰苦创业,均使医院取得了长足发展。但2004年医院又重新面临重大历史转折和考验,铁路医院移交漯河市政府管理。由于过去延续多年计划经济时期的封闭式管理模式,铁路职工及家属的医保和优惠政策都依托铁路医院进行,形成了一种“捆绑式”的医患关系,干部职工思想保守,“坐等上级拨款、坐等病人上门”、“皇帝女儿不愁嫁”的“等、靠、要”思想严重,主动寻找病源、积极拓展市场的意识薄弱,数年间,市六院在市场经济的大潮中陷入暂时“休克期”……

2009年12月,高金甫院长和新一届医院领导班子临危受命,解放思想,理清思路,对医院的发展前景进行重新定位:公立医院改革带来的机遇与挑战并存,医院要想有质的飞跃,必须在“特、专、精”上寻找突破口,跳出小圈子,融入大世界,谋求大发展,并最终确定了“转观念、抓服务、树形象,抓综合、强专科、重特色,提升医院整体竞争力”的办院思路和办院方针。

这是一个艰难的过程,几个简单的例子就能看出几十年半封闭式管理造成的思想僵化:上街义诊传单搞宣传,部分班子成员坚决反对,认为这不是医院的义务,而好不容易鼓起勇气上街宣传的人又是面红耳赤,不敢见人;装修病房,不少科室主任、护士长们认为工资都发不了,装修病房没有意义,“装病房人就多了?净瞎糊弄!”开工第一天,职工不配合,不让搬移病床,装修材料都无法进场,根本无法开工……

经过了无数次参观调研、学习交流、讨论辩论和宣讲培训之后,思想桎梏终于打破,一股树正气、聚合力、促转型的新风扑面而来,一场轰轰烈烈的变革激荡着每一位职工的心扉:一是主动变革解放思想,上街宣传不再难为情,下乡义诊积极报名,专家主动到社区和企业讲授健康教育知识等,主动开拓市场;二是加强医院内部管理,多措并举规范医疗、用药和收费行为,切实维护患者切身利益;三是打破大锅饭体制,科室实行成本核算和绩效工资制度,建立激励机制;四是积极改善就诊环境,对老门诊病房楼进行装修改造,安装电梯,院领导班子搬到狭小的平房内办公,把最好的房间让给病人;五是给予政策优惠,引进多名专业技术人才,鼓励医护人员外出进修学习,培育重点专科,开展技术创新;六是完善服务功能,购进了CT、彩超、磁共振、各种内镜等多种大型医疗设备;七是成立病人服务中心,强化服务意识,为来院病人提供全程优质服务;八是成立了市场发展部,建立了城乡一体化健康服务医联体,主动出击,扩大市场份额。一系列改革措施的逐步实施,最终使步履维艰的六院走出了困境,形成了以微创技术、心血管内科、肿瘤治疗、肿瘤病理、儿童康复等为代表的鲜明学科优势,赢得了良好的百姓口碑,在市场经济的大潮中勇立潮头,破浪前行!

跨越:上下求索,精准定位铸辉煌

为了彻底改变医院的落后面貌,院领导班子立足长远,下决心启动六院新病房楼建设工程。该项目在市委、市人大、市政府、市政协和发改、财政、卫生、城建等部门的大力支持下,于2012年12月立项,2013年3月被确定为漯河市重点建设项目,于2014年2月正式破土动工,最终于2016年9月16日顺利建成并投入试运行。该病房楼总投资1.05亿元,建筑面积3.5万平方米,楼高20层。设有中央空调、中央



团结奋进的院领导班子

消防控制系统、中心供氧系统、中心吸引系统、安全监控系统及信息网络系统。立项之初,医院即成立了建房领导小组,明确了分工,制定了病房大楼建设推进工作台账,按照施工合同和规划设计要求,建筑公司、监理单位坚持“精心精细铸精品、品德品质树品牌”的建设理念,高质量稳步推进病房大楼建设,2014年建筑工地被市建委评为“文明工地”,于2015年被省建设厅命名为“结构中州杯”。

领导班子把提高技术水平、锻造核心竞争力作为医院发展的永恒主题,把人才队伍建设和专科建设作为重中之重,从引进人才和培养人才两方面入手,努力打造一支医德高尚、医术精湛、勇于创新、团结奉献的专家团队。为此,医院主动与省内外多家上级医院建立医疗协作,不断引进新技术、新理念,选送骨干到知名大医院进修学习、请专家定期坐诊讲课、院内培训、下派锻炼、科主任传帮带以及院际、省际技术交流、开展科研等形式,始终让每个学科的业务水平保持高端定位,致力打造团队核心竞争力,最终形成了多科并举、百花齐放的喜人格局。

微创外科作为我市最早开展腹腔镜手术的科室之一。在副院长兼微创外科主任、漯河市微创外科专业分会主委,我市微创外科学科带头人刘辉的带领下,至今已成功开展了50多种腹腔镜和胸腔镜微创手术,成功开展了腹腔镜下胆囊癌、胃癌、肠癌、肾癌等治疗术,胸腔镜肺癌治疗术及胸腹腔镜联合食管癌治疗术等10多种恶性肿瘤微创治疗术,均达到省内先进水平,使我市微创外科整体水平步入省内先进行列。刘辉本人也先后荣获“漯河市市科技创新带头人”、“漯河市专业技术拔尖人才”、“漯河市十大名师”、“漯河市劳动模范”、“市优秀共产党员”等荣誉称号。

心血管内科是漯河市心血管专业唯一一家市级重点专科。副院长兼心血管内科主任、主任医师、河南省全民健康促进心血管分会委员、市医学会心血管分会副主任委员、市医学会高血压防治专业分会副主任委员、市心血管内科学科带头人之一赵森紧跟国内内科学科前沿技术,加强外出进修与科内培训,与多家上级医院建立了远程会诊和医疗写作,培养出了一支训练有素、团结协作、可以迅速投入抢救的高素质专业队伍,精于冠心病、心绞痛、心肌梗死、心力衰竭、急性心肌梗塞等的快速诊断及溶栓治疗,尤其擅长心脏急危重症病人的抢救。医院还引进心脏外科学科带头人、副主任医师、医学博士王彬,与北京阜外心血管病医院、华中科技大学附属协和医院、武汉大学中南医院建立协作,进行心脏血管疾病的外科治疗。六院心血管专业的快速崛起为漯河市心血管病医院花落六院奠定了坚实基础。

而六院肿瘤内科首家引进国内领先的高端热疗设备,率先开展乳腺血氧功能检测行大型乳腺癌预防筛查、阳性患者行乳腺导管内窥镜检查,能准确诊断早期乳腺癌(乳腺导管内癌、原位癌),可以开展各种肿瘤的普通化疗、热化疗、微量泵化疗、放疗、实体瘤粒子植入治疗及分子靶向治疗等已形成诊断、治疗、预防、康复为一体的综合性肿瘤治疗体系,逐步成为漯河及周边地区的肿瘤诊治基地;儿童脑瘫康复科作为我市红十字会脑瘫患儿救助定点医院,在小儿脑性瘫痪(脑瘫)、早产儿/高危儿的早期干预为主的儿童神经发育障碍性疾病诊断、评估、治疗及康复方面收获了累累硕果;妇产科作为我市最早开展母婴同室、新式剖宫产、分娩镇痛的特色,微创手术特色突出,以妇科肿瘤为特色,开展恶性肿瘤规范化手术、盆底重建手术及腹腔镜手术等微创手术成效显著。

2016年,因为六院在专科培育建设方面的突出成绩,该院微创外科、心血管内科被市卫计委命名为市级重点专科;肿瘤内科、儿童脑瘫康复科、妇产科被市卫计委命名为市级特色

专科。在培育发展市级重点专科的同时,医院其他专科建设也整体推进,优势凸显,呈现出一派欣欣向荣的繁荣景象:常常为疑难肿瘤患者做出“终极诊断”的病理科,作为我市最早成立的临床病理诊断学专业科室和全市唯一的法医学病理学诊断的特色专科,已成为漯河卫生系统一张亮丽的名片;与患者同呼吸共命运的呼吸内科,有创呼吸机和无创呼吸机序贯治疗的应用,在慢阻肺并发呼吸衰竭的治疗上开创了新的高度;以治疗颈肩腰腿疼痛为主的理疗疼痛科,其十多种先进技术对各种疼痛性疾病有独特疗效;神经内科(康复科)是以偏瘫后遗症等内科治疗和康复治疗为主的专业科室,在脑血管疾病治疗和肢体障碍、认知障碍、语言障碍、吞咽障碍的评估与治疗方面有独到经验;消化内科是以消化、泌尿系统及内分泌病为主的专业科室,拥有世界先进的OLYMPUS电子胃肠镜诊疗系统,14C、13C幽门螺杆菌检测仪等设备,糖尿病的诊治达省内先进水平,开展的无痛胃镜检查及“胰岛素素”等治疗方法为患者所信赖。

与此同时,院党委始终把党建、党风廉政建设和精神文明建设工作与医疗业务工作同部署、同检查、同考核,在全院深入开展“三严三实”和“两学一做学习教育”活动,注重加强基层党组织建设,强化党员干部的政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识,全面落实卫计委“九不准”要求,扎实开展涉医领域专项治理工作,转作风、正行风、树新风。医院还注重发挥先进典型的示范引领作用,坚持“季评诚信之星、诚信服务示范岗”、“好医生、好护士”等评选活动,树先进,扬正气,全院职工展现出蓬勃向上的精神风貌。

机遇和挑战同在,耕耘和收获并存。通过多年“外树形象、内强管理、德业并举、创新进取”的执着坚守,成就了市六院化茧成蝶的梦想,铸造了市六院德医双馨的辉煌。

展望:高瞻远瞩,科学规划奏强音

善于谋者顾及全局,精于势者立足长远。面对蓬勃发展的良好态势,医院领导班子没有妄自尊大、沾沾自喜,而是审时度势,科学规划,坚持以病人为中心、以质量为核心、以服务为重心的“四心”原则,突出“科技兴院、人才立院、专科兴院、管理强院”的四大战略重点,制定了“一个品牌、二支队伍、三个基础、四大目标”的“十三五”发展规划,为建设新六院描绘出了新的宏伟蓝图。

塑造一个品牌:漯河市心血管专科医院已经挂牌,下一步医院将继续整合肿瘤内科、肿瘤外科、肿瘤妇科、肿瘤病理学学科优势,创建漯河市肿瘤医院,为医院腾飞插上新的羽翼。

打造二支队伍:一支专家技术队伍,实现技术持续提升;一支医院管理队伍,实现管理科学规范。

夯实三个基础:一是科学管理基础。实现医疗质量、护理质量、服务质量的全面提升;二是信息化建设基础,实现移动查房、移动护理、全院心电图域网络及全院信息数据的互联互通;三是文化建设基础。通过医院文化的创新和建设,增强凝聚力,提高竞争力。

完成四大目标:一是建成“二级甲等综合医院”,争创“三级甲等专科医院”;二是业务收入稳步增长,努力向亿元迈进;三是深化公立医院改革,不断加强内涵建设,提高医疗水平、管理水平和服务能力;四是完善配套设施,规划改造社区卫生服务中心,提升专科医院服务能力。

我们坚信,市六院会在市委、市政府和市卫计委的正确领导下,抓住机遇,乘势而上,拼搏奋进,砥砺前行,必将继续走出一条独具特色的持续发展之路,续写大医精诚、尊重生命、呵护健康的崭新篇章!

