市区建设路一家快餐店，“双12”推出充值优惠活动，一些市民——

刚刚充了钱 三天后发现人去店空

□文/图 本报记者 王 辉 李林润

如今，不少商家推出办理充值卡优惠活动，消费者办了充值卡便可享受店内的各类打折优惠。消费者在享受充值卡优惠的同时，也有可能会遭遇商家突然关门，卡内的余额没用完的情况。这样的事最近在市区建设路一家快餐店发生了。

充卡没三天 快餐店关了门

市民李先生告诉记者，12月12日，他在建设路一家名为“香满客”的快餐店就餐。服务员给他推荐说，快餐店正在搞“双12”活动，顾客可以办充值卡。“当时说充300元钱送我180元。”李先生说，当时看到这个活动，他也觉得比较划算，就充了300元钱。

12月15日，李先生再次来到该快餐店吃饭，走到店门口时，他大吃一惊，快餐店关门停止营业了。手握充值卡的他想消费也消费不成了。“我这张卡之前还有余额，加上‘双12’搞活动充得值，现在卡内还剩余500多元。”李先生气愤地说，关门应该提前张贴通知或告示，“怎么能说撤就撤呢，这卡里剩余的钱不是打水漂了吗?!”

昨日上午，记者在报料人的带领下，来到这家香满客快餐店，看到该店大门紧锁，多扇玻璃被砸碎，一些地方还被涂成黑色，一片破败景象。

快餐店大门紧闭。

快餐店一扇玻璃被砸烂。

多名消费者卡里钱没花完

记者从快餐店附近的商户那里了解到，这家店主要经营中式快餐，已在此经营几年。“关门停业得非常突然，没有一点征兆。”一名商户说，“这几天陆陆续续还有人来这想吃饭，一看关门了，那些卡里没花完的顾客比较生气。”

“我身边就有四五个人，他们也是才在卡充了钱，卡内的钱没咋用，商家一声不吭可不干了。”李先生说。

采访时，市民陈先生也告诉记者，在他住的兰乔迪亚小区，有几十名居民都在此办卡充值消费，不少人也是在“双12”这天充的值，其中大部分居民卡里面的钱都没有消费完，“当时小区这么多人办卡，就是因为这家快餐店离小区比较近，哪天不想在家做饭了，来这里怪方便。”

昨日下午，源汇工商分局顺河街工商所有关人员接受记者采访时说，最近一段时间确实接到不少消费者投诉这家快餐店。不过，这家快餐店已经去工商部门办理过注销。“当时人家来俺们这儿办理注销，手续也可齐全，我们没理由不给人家办理啊!”该人员说，至于快餐店注销的具体时间，属于商家隐私不便透露。他们建议，这些持有未消费完充值卡的消费者去公安机关报案，由公安机关前来调查了解。

充值卡消费纠纷何时休?

近年来，名目繁多的充值款消费卡在市民消费者中被广泛应用，这些消费卡因返利和折扣大，优惠多，对消费者有一定的吸引力，再加上店主往往给店员高额提成，店员都想着法子卖力推销，不少消费者购买卡后，忽略了其中可能的风险。预存消费是先付款后消费，时间跨度长，消费者无法预料商家在经营中的变故，一旦店家经营不善，关停并转，无法继续履约，消费者手中的消费卡就可能成为废纸一张。

“有时候办充值卡也是一种冲动，消费时听店员一介绍，就充值了，也没细想，现在包里装了几十张充值卡，各类的都有。”市民赵女士说，尽管也懂得理性消费的道理，可是在商家卖力推销下，脑子一热就交钱充值了。

市民王先生从来不办理充值卡，他认为，想消费随时可以去，哪家商品好、服务好就去哪家，不用受充值卡的束缚。此外，他不办理充值卡还有一个重要原因，那就是无法保证商家一直经营，否则卡内的钱就会打水漂。

“办卡容易退款难，如果遇到不良商家，索赔无门，充值卡真是让人伤透了心。”市民吴女士说起充值卡就来气，她手里有好几张作废的充值卡，里面的钱已打了水漂。在接受记者采访时，她说，希望商家诚信经营，不要再让消费者吃哑巴亏。

（线索提供者李先生获奖励50元）