

多个民航业新规 2017年1月1日起正式施行 航班因天气延误 食宿费旅客自理

据央视近日消息,自2017年1月1日起,多个民航业新规都将正式施行,包括备受关注的《民用航空安全检查规则》《航班正常管理规定》《2017年航班正常考核指标和限制措施》。

新规落地后,旅客在登机、安检、延误处置等环节都将面临不少改变。其中,《航班正常管理规定》明确规定,因天气、突发事件等原因造成航班出港延误或取消的,食宿费用由旅客自理。



资料图片

禁止随身携带的物品 可暂存机场30天

《民用航空安全检查规则》还要求,对禁止旅客随身携带但可以托运的物品,民航安检机构应当告知旅客可作为行李托运、自行处置或者暂存处理。

对于旅客提出需要暂存的物品,民用运输机场管理机构应当为其提供暂存服务。暂存物品的存放期限不超过30天。民用运输机场管理机构应当提供条件,保管或处理旅客在民航安检工作中暂存、自弃、遗留的物品。

机上延误超3个小时 可安排旅客下飞机等待

针对机上延误处置,《航班正常管理规定》也分时段对承运人提出新要求。

首先,在发生机上延误后,承运人应当每30分钟向旅客通告延误原因、预计延误时间等航班动态信息;机上延误超过2小时(含)的,应当为机上旅客提供饮用水和食品;机上延误超过3个小时(含)且无明确起飞时间的,承运人应当在不违反航空安全、安全保卫规定的情况下,安排旅客下飞机等待。

《航班正常管理规定》特别指出,机上延误期间,在不影响航空安全的前提下,承运人应当保证盥洗设备的正常使用。 晚综

14种违规情形应报告公安机关

日前,中国民航局发布《民用航空安全检查规则》,在民航安检工作特殊情况处置的章节中,提出14种违规情形应当报告公安机关。

具体包括,使用伪造、变造的乘机身份证件或者乘机凭证的;冒用他人乘机身份证件或者乘机凭证的;伪报品名运输或者在航空货物中夹带危险品、违禁品、管制物品的;对民航安检工作现场及民航安检工作进行拍照、摄像,经民航安检机构警示拒不改正的等等。

针对上述违规情形,民航安检机构未按要求采取特殊情况处置措施的,根据规定,将由民航行政机关责令民航安检机构设立单位限期改正,处一万元以下的罚款;逾期未改正的,处一万元以上三万元以下的罚款。

航班因空中交通管制等延误 食宿费用旅客自理

交通运输部发布的民航业另一重要文件《航班正常管理规定》明确规定,由于天气、突发事件、空中交通管制、安检以及旅客等非承运人原因,造成航班在始发地出港延误或者取消,承运人应当协助旅客安排餐食和住宿,费用由旅客自理。由于机务维护、航班调配、机组等承运人自身原因,造成航班在始发地出港延误或者取消;在经停地延误或者取消;航班发生备降这三种情况,承运人应当向旅客提供餐食或者住宿等服务。

“是不是天气等不可抗力原因造成的延误,普通旅客怎么判断?”针对这一问题,民航局

不仅发布了专家解读进行释疑。12月初,还特别印发了《关于印发航班延误取消原因确认工作程序的通知》,建立航班延误、取消原因确认机制,并于明年起施行。

《关于印发航班延误取消原因确认工作程序的通知》规定,由民航局运行监控中心负责航班延误、取消原因的调查与确认;民航局消费者事务中心根据民航局授权,负责航班延误、取消原因确认工作的受理、移交和反馈。同时,民航局运行监控中心应在收到《航班延误、取消原因确认申请单》的5个工作日内给出确认结果。

海宁皮草工厂店

买皮草 送平板电脑



男女皮衣·时尚皮草 水貂裘皮·羊剪绒·双面呢大衣 全场1折

凭此报纸广告到店还可再享9.5折!

活动时间: 2016年12月29日~2017年1月5日
地址: 漯河市辽河路丹尼斯5楼 详询: 3389895