

烟头、花盆、玻璃……小区高空坠物时有发生 谁来保护头顶上的安全？

烟头、花盆、玻璃等一些看似不起眼的东西，却不时从空中落下，给小区居民带来人身安全隐患和财产损失。近年来，城市的高层建筑越来越多，高空坠物事件时有发生。高空坠物被称为悬在城市上空的痛，危害重重却屡见不鲜，成为安全的隐患和监管的难点。近日，记者对此展开调查。



网友“一生有你”的汽车后挡风玻璃被掉落的瓷片砸出一个大洞。



在市区泰山路一栋居民楼上，一个防雨罩摇摇欲坠，十分危险。

部门

高空作业 须严格按照规范流程

对于高空坠物这一问题的监管责任，市建设安全生产监督站的一名工作人员告诉记者，对于我市在建的合法工程，他们具有监管责任。记者了解到，在我国相关的建筑安全相关规定中，2米以上（包含2米）的基准面施工作业属于高空作业。“高空作业安全隐患较大，事故发生后较为严重。对此，需要严格按照规范对施工企业进行要求。”该工作人员说，为了防止高空坠物事件发生，现场要求高处作业搭设操作平台；安全网搭设严密、里高外低、网内无杂物；作业环境内有悬浮物需要及时清除；不具备直接挂安全带的条件时，必须设置挂安全带的拉绳、安全栏杆等。而对于人员行为基本要求为，在基准面2米以上有坠落危险时，必须悬挂安全带；高空作业严禁抛扔工具、器件；遇六级以上大风、雨雪天、雾天应禁止高空作业或采取相关安全措施后进行等。

律师

坠物伤人 其所有人要负法律责任

如果遭遇高空坠物受到了伤害，应如何用法律维护自己的权益呢？河南澜业律师事务所主任李凯告诉记者，一种情况是查到源头、找到侵权责任人，由侵权责任人承担民事赔偿责任。我国《侵权责任法》第八十五条规定：建筑物、构筑物或者其他设施及其搁置物、悬挂物发生脱落、坠落造成他人损害，所有人、管理人或者使用人不能证明自己没有过错的，应当承担侵权责任。所有人、管理人或者使用人赔偿后，有其他责任人的，有权向其他责任人追偿。如果找不到侵权人该怎么办？李凯表示，《侵权责任法》第八十七条规定：从建筑物中抛掷物品或者从建筑物上坠落的物品造成他人损害，难以确定具体侵权人的，除了能够证明自己不是侵权人，由有可能加害的建筑物使用人给予补偿。“针对这种情况，往往把一楼以上住户作为被告，由法院根据各被告举证情况，进行综合判断，确定侵权责任方。”李凯说。另外，对于楼房外墙瓷片等物体脱落对群众造成伤害这一问题，细化来说，如果在承建方或开发商的保修期内，这个责任由该建筑物的承建方或开发商承担。如果过了保修期，由整栋楼的全体业主承担责任。

□文/图 见习记者 杨 淇

现状 一些居民楼存在高空坠物隐患

近日，记者走访了市区一些道路和小区发现，有些居民家的阳台上摆放着花盆、杂物，一些有安全意识的居民则将阳台用栏杆围起来，避免阳台上的东西坠落。在市区太行山路与辽河路交叉口附近的一栋居民楼上，记者看到，3楼一家住户的一扇窗户开着，窗台上摆放着一个小型家用卫星天线，底座的一半已探出窗台；在3楼住户上方的墙上贴着一张广告条幅，条幅左侧已有些从墙上脱落，在该栋楼一楼门店招牌上方有则一块铁皮摇摇欲坠。随后，记者在市区大学路与嵩山路交叉口附近的一栋居民楼上看到，由于该栋楼时间长久，楼上居民家的窗户防雨罩都已破损，4楼居民家的

一个防雨罩左侧有些向下滑，而5楼居民家的防雨罩已经消失，只留下了几片残留的碎片，而这几台空调室外机的支架也已锈迹斑斑。走访中，一些市民对如何预防、减少高空坠物，提出了自己的建议。市民周景告诉记者，市民步行时最好走在小区的道路中央，避免走在靠近墙边位置，另外物业公司也应该安排人员定期查看小区是否存在高空坠物的安全隐患。市民王迪表示，住在高层的居民平时应该定期检查防雨罩、防盗网、空调室外机以支架，对于有损坏情况的要及时维修更换。另外，尽量不要把花盆等物品放置在阳台上，特别是遇到恶劣天气，一定要把阳台、窗台上放置的物品收进屋内。

释惑 苹果从20多层楼坠下，伤害力相当于枪击

大多数人都知道高空坠物的危害性很大，那么坠下的东西危害性到底有多大呢？市第二高级中学物理老师王新梅告诉记者，高空坠物在空中的运动近似自由落体运动，其危害与物体的动量有关，也和物体的重量、所处的高度有很大关系。物体越重危害越大，坠物坠落时的高度越高，落地速度越大，危害越大。随后，王老师对此进行了详细的

讲解：物体的动量是质量与速度的乘积。也就是说，一个苹果的质量按170克来计算，当苹果从80多米的高处坠落时，到达地面时的速度就等于每秒42米。而54式手枪的一颗子弹质量是17克，子弹出枪膛的速度是每秒420米。当苹果从80多米的高处、也就是20多层楼高落下时，落地速度为每秒42米，苹果的动量就等于54式手枪的子弹出枪膛时的动量。

物业 采取有效措施防范高空坠物

随后，记者从市住房保障和房屋管理局物业管理科了解到，根据《物业管理条例》，物业公司从事小区物业管理工作时，对公共部位的外墙瓷砖脱落情况，物业公司有管理、维修、提醒的责任。物业公司工作人员平时对小区的巡查过程中或接到业主反映，发现小区楼房外墙有瓷砖将要脱落、已经脱落情况后，应采取有效措施，防止居民受到伤害。对此，记者采访了恒润物业服务集团有限公司负责人翟先生。翟先生告诉记者，前段时间，物业公司发现负责的祁山路一小区楼房外墙瓷砖出现鼓包、脱落情况，便立即采取有效措

施，避免了居民人身、财产受到损害。现在，该小区楼房外墙鼓包、脱落处的瓷砖已全部修缮完毕。对于高空坠物这一问题，翟先生告诉记者，物业公司平时会对小区公共区域进行巡查，发现外墙瓷片、瓷砖有将要脱落或已经脱落的情况后，他们会及时设置隔离带、设置警示标示，并提醒居民不要靠近。如果情况严重，还会搭建防护网，采取有效的安全防范措施。如果在保修期内，物业公司会联系保修单位进行维修。如果过了保修期，物业公司会向房管局申请专项维修资金进行维修。

事件

小区高空坠物时有发生

2016年6月16日，网友“一生有你”在朋友圈发消息称：“小区高空落瓷片，幸好砸的是车不是人，业主的安全谁来负责？”随后，记者联系到网友“一生有你”。他告诉记者，他居住在黄山路北段的漯银小区。2016年6月16日中午回家后，他把车停在停车位。下午2点多要开车出门时，发现汽车后挡风玻璃被砸出一个大洞，汽车后座上散落着一些碎玻璃。他立即找到小区物业查看视频监控，并没有发现那段时间内有人出现在汽车旁。之后，他和物业工作人员来到汽车旁寻找原因。在汽车后方，他们发现了和小区外墙一样的黄色破碎瓷片，在车后座上也发现了细碎的黄色瓷片。这时他才明白，原来是小区外墙瓷片掉落砸在了车上。

当天下午，小区物业与该小区的工程建筑公司取得了联系。“当时我和工程方也见了面，他们也认为是墙体瓷片掉落砸坏了我的车，说第二天上午让物业和我一起去修车。”网友“一生有你”说，没想到到了第二天上午，工程建筑公司又说这个事情不该他们负责。记者了解到，这种事情在该小区不止一次发生。之前，小区的一辆汽车也是被高空落下的瓷片砸到，前挡风玻璃全部碎裂。在距离网友“一生有你”遇到的事情两周前，小区外墙瓷片再次脱落，砸到了小区旁边的院子里。“这要是砸到人不是要命吗？”网友“一生有你”说，平时总有孩子在院里玩，要是被砸到了可怎么办？2016年9月，市区辽河路中段一小区内的一栋11层高的楼房外侧出现了墙上瓷片脱落的情况，之前总有车停在瓷片脱落处下方。所幸的是，该情况被小区物业管理工作人员及时发现，并立即将瓷片脱落下方围了起来，在墙上也贴上了“注意高空坠物 请勿在此停留”的警示通知，由于小区物业工作人员及时处理，使得高空脱落的瓷片并没有伤及群众和车辆。近日，记者了解到，该小区外墙脱落瓷片的地方已经被修补牢固。