

42家航空公司公布航班延误补偿标准,最高400元 延误至少4小时才有现金补偿

春节临近,中国民航局近日发布关于国内航空公司、机场实施《航班正常管理规定》相关工作情况的通告。通告对国内航空公司公布的运输总条件、机上延误应急预案中关于航班延误后的服务内容及补偿方案进行了汇总。通告显示,国内42家航空公司公布了航班延误补偿标准。航企原因造成的航班延误,多数航企将给予最高400元的经济补偿;有的航空公司直言:“无论何种原因导致航班延误或取消都不提供经济补偿。”

8家航企不补偿

声称无论何种原因导致航班延误或取消均不提供经济补偿的航空公司中,包括了前段时间因系统故障导致公司航班全线延误十数小时的九元航空。

除九元航空外,中联航、长安航空、西部航空、乌鲁木齐航空、广西北部湾航空、春秋航空和桂林航空也表示,无论何种原因导致航班延误或取消,均不为旅客提供经济补偿。但会尽一切可能尽早通知航班调整计划等信息,避免造成旅客的损失,并按规定为旅客提供餐食或住宿等服务。

42家大型航企较大方

42家航空公司中,南方航空、中

国国航、昆明航空、山东航空、大连航空、国航内蒙古分公司、重庆航空、四川航空、东海航空的补偿较为相似——如因机务维护、航班调配、机组等航空公司原因造成航班延误,除将根据延误的实际情况向旅客提供航班动态信息以及餐食、住宿服务外,还将给予经济补偿。

这些航空公司的补偿标准是:延误4小时(含)以上8小时以内,每位旅客补偿人民币200元;延误8小时(含)以上,每位旅客补偿人民币400元。

航班延误要公布应急预案

《航班正常管理规定》明确,发生机上延误后,承运人应制定并向社会公布延误应急预案。机上延误超过2小时(含)的,承运人应为机上旅客提供饮用水和食品;超过3个小时(含)且无明确起飞时间的,应当在不违反航空安全、安全保卫规定的情况下,安排旅客下飞机等待。在此期间,应保证盥洗设备的正常使用。在夜间大面积航班延误期间,机场管理机构应协调相关单位延长机场巴士运营时间。

另外,《航班正常管理规定》明确,旅客应文明乘机、合法维权,不得有破坏设施设备 etc 扰乱民航运输生产秩序的行为,否则将由公安机关依法予以处理。 据《羊城晚报》

每日速递

今年征兵准备工作全面展开

1月10日,全国征兵网全面展开网上兵役登记、应征报名和政策咨询工作,今年征兵准备工作全面展开。

据了解,2017年12月31日前年满18周岁的男性公民应在6月30日前登录全国征兵网进行兵役登记,当年年满17周岁未满18周岁的男性高中(含

中专、职高、技校)毕业生,本人自愿的也可以参加兵役登记。

国防部征兵办公室下发日前《2017年征兵准备工作通知》,安排部署新年度征兵准备工作,要求各地确保高质量完成新年度征兵任务。

据新华社

最高法发布司法解释 公众人物姓名不得作为商标

1月11日,最高人民法院公布《最高人民法院关于审理商标授权确权行政案件若干问题的规定》,根据这份司法解释,政治、经济、文化、宗教、民族等领域公众人物姓名不能注册为商标。

我国商标法第十条第一款第(八)项规定,有害于社会主义道德风尚或者有其他不良影响的标志不得作为商标使用。此次发布的司法解释对此明确,商

标标志或者其构成要素可能对我国社会公共利益和公共秩序产生消极、负面影响的,人民法院可以认定其属于“其他不良影响”。将政治、经济、文化、宗教、民族等领域公众人物姓名等申请注册为商标,也属于“其他不良影响”。

该司法解释将自2017年3月1日起施行。

据新华社

我国明确取缔“地条钢”时间表 6月30日前全部取缔

1月11日,记者从中国钢铁工业协会获悉,2017年我国将彻底出清“地条钢”等落后产能,并要求在6月30日前全部取缔。相关部门日前派出12个督导组赴河北、河南、广西、黑龙江等地,就钢铁煤炭行业淘汰落后产能

再次进行排查整治,“地条钢”就是其中的重点。

所谓“地条钢”,指的是以废旧钢铁为原材料,用工频、中频感应电炉冶炼的劣质、低质螺纹钢、线材及不合格不锈钢产品。 据新华社

K 铿锵杂谈 ENGQIANGZATAN

为民服务 在“笑”更在“心”

□张 丽

近日,西安市公安局组织多名民警到五星级酒店学习“微笑服务”,起因是其下辖某派出所被媒体曝光存在服务态度差问题。比如,民警回答办事群众的问题时没有耐心,令一名想要落户的硕士生奔波20余次等。(新华网)

“门难进、事难办、脸难看”,真是基层机关窗口服务最为人诟病的顽疾。西安市公安局长安分局在下辖派出所被曝光后,能够连夜进行整改并拿出具体措施来,不可谓不重视,也反映了从根本上改进作风的决心。学习“微笑”没错,但学习“微笑”有必要一定要学会五星级大酒店的微笑吗?再者,提升服务态度的真谛并不

Y 一家之言 JIJIAZHIYAN

营地教育 需把好“三关”

□付 彪

教育部等11部门日前联合发布《关于推进中小学生研学旅行的意见》,业界认为这将掀起一股研学旅行教育的热潮。目前,各种主题的营地教育产品让人眼花缭乱,有业内人士建议家长,为孩子选择营地教育首先应该看教育理念。(《信息时报》)

起源于北美的营地教育近一两年在国内逐渐流行。作为学校和家庭教育的有益补充,营地教育越来越得到了人们的认同。不过,在中国市场也有“水土不服”的情况,主要来自“家长的认知”与“营地让教育回归本源”的冲突,使得一些产品“看起来很美”,并无实际“意义”。

如何让孩子体验营地教育之美,

笔者以为,至少需要把好“三关”。

其一,把好“思想认知关”。营地教育旨在帮助孩子培养独立品格、提高社交能力及心灵方面的成长。随着营地教育的逐渐普及与完善,我们应坚定营地教育对孩子挑战自我信心的培养。

其二,把好“产品内容关”。如何帮助孩子选择营地教育产品?不妨听听专家的建议,坚持内容为先,根据孩子年龄、爱好,以及需要达到的目的来进行选择。

其三,把好“安全保障关”。对于孩子参加营地教育活动,许多家长并不是不乐意,而是对安全保障方面不放心。在这方面,不妨参照业内人士的建议,做到“三看”:一看机构的教育理念;二看机构的相关资质;三看营员的“回头率”。

宣传栏有错字 责任心在哪

□李小将

近日,网友“鱼儿”在朋友圈发帖说,市区汉江路南侧的一个健康常识宣传栏上有错别字,误将“菜篮子”写成了“菜蓝子”。1月10日,记者实地探访发现,的确如此。(详见本报昨日04版)

宣传栏出现错别字的情况时有发生,本报也报道了多起。比如,把“重礼仪”写成“重力仪”、把“乐奉献”写成“乐风险”、把“环境”写成“坏境”等。

宣传栏之所以错字不断,一方面是宣传方提供给制作公司的内容本身就有错,制作公司只是“照本宣科”;另一方面是制作公司在制作宣传栏时,由于没有严格把关,出现了错别字。说白了,都是缺乏责任心所致。

张贴宣传栏,尤其是公益宣传栏,除了宣传自己,更是展示城市魅力、提升城市品位的一道靓丽风景线。一旦出现错别字,不仅让人诟病,且有损城市形象。

因此,对于张贴宣传栏,有关部门一定要严把关,担起责任来,绝不能把制作和张贴宣传栏的任务都承包给制作公司后就不管不问。在制作好宣传栏后,一定要审核,认真校对。张贴出去后,还应跟踪检查,一旦发现有问题要及时纠正。



麻辣鲜香 开胃提神