

# 网购一族请注意，从今年3月15日起 七类商品不能想退就退

哪些商品不适用7日无理由退货？拆封商品还能不能退货？退货运费该由谁承担？1月11日，记者从国家工商总局获悉，近日出台的《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》（以下简称《办法》），对消费者在网购中关心的一系列问题给出了答案。该《办法》自今年3月15日起施行。

## 七类商品不能无理由退货

《办法》明确，四类商品不适用无理由退货，包括消费者定做的商品；鲜活易腐的商品；在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品；交付的报纸、期刊。

同时，《办法》规定，下列性质的商品经消费者在购买时确认，可以不

适用七日无理由退货规定：一是拆封后易影响人身安全或者生命健康的商品，或者拆封后易导致商品品质发生改变的商品；二是一经激活或者试用后价值贬损较大的商品；三是销售时已明示的临近保质期的商品、有瑕疵的商品。

## 合理拆封、调试可退货

退换货过程中，如何判断商品完好一直是争议的焦点。有些经营者不仅要求商品本身完好，而且商品包装必须完整，甚至要求商品不得拆封、试用。

为此，《办法》对商品完好的内涵和标准进行了界定：商品能够保持原有品质、功能，商品本身、配件、商标标识齐全的，视为商品完好。消费者基于查验需要而打开商品包装，或者为确认商品的品质、功能而进行合理的调试不影响商品的完好。

同时还规定了三大类商品“不完好”的判定标准。对超出查验和确认

商品品质、功能需要而使用商品，导致商品价值贬损较大的，视为商品不完好。具体判定标准包括：一是食品（含保健食品）、化妆品、医疗器械、计生用品：必要的一次性密封包装被损坏；二是电子电器类：进行未经授权的维修、改动，破坏、涂改强制性产品认证标志、指示标贴、机器序列号等，有难以恢复原状的外观类使用痕迹，或者产生激活、授权信息、不合理的个人使用数据留存等数据类使用痕迹；三是服装、鞋帽、箱包、玩具、家纺、家居类：商标标识被摘、标识被剪，商品受污、受损。

## 退货运费由消费者承担

退货运费谁来承担？《办法》明确，商品退回所产生的运费依法由消费者承担。经营者与消费者另有约定的，按照约定。消费者参加满足一定条件免运费活动，但退货后已不能达到免运费活动要求的，网络商品销售者在退款时可以扣除运费。

退货时，赠品需要退回吗？《办法》提出，消费者退货时应当将商品本身、配件及赠品一并退回。赠品包括赠送的实物、积分、代金券、优惠券等形式。如果赠品不能一并退回，经营者可以要求消费者按照事先标明

的赠品价格支付赠品价款。

消费者什么时候能收到退款？《办法》提出，选择无理由退货的消费者应当自收到商品之日起7日内向网络商品销售者发出退货通知。7日期间自消费者签收商品的次日开始起算。

同时《办法》明确，消费者退回的商品完好的，网络商品销售者应当在收到退回商品之日起7日内向消费者返还已支付的商品价款。退款方式比照购买商品的支付方式。经营者与消费者另有约定的，从其约定。

据《北京晚报》



## 非警务业务谁来管？

□胡建兵

下雨天没带伞要报警，孩子不服管教要报警，身体不适睡不着觉也要报警……浙江的110接警中心每天都会收到各种奇葩的报警内容，令人哭笑不得。记者从浙江省公安厅获悉，2017年浙江省公安110报警服务平台将改革勤务机制，不再受理非警务业务。（新华社）

不受理非警务业务后，确实可以让广大民警挪出更多的精力去办警察的分内事，去为那些真正需要服务的人去服务。但问题来了，警察不受理的非警务业务谁来受理？

要解决110不再受理非警务业务的问题，需要社会各方的共同努力。作为市民，不能任何事情都去找警察，特别是那些与警务一点都不搭边的事情，更

不应该去找警察，这是一个素养问题，只能呼吁而无法强求。作为110，也要分清警务与非警务的界限，对于非警务的业务要向民众解释清楚，讲清道理，争取得到他们的谅解。当然，最重要的是其他政府部门要负起应该负的责任。譬如，有人因空气污染打110帮忙的，环保部门要想办法帮助解决；对于违章搭建等城管部门要想办法去解决；对于求医问药等事情，卫生部门要想办法给予解答。

所以，公安部门要划出警务与非警务的界限，并通过新闻媒体等各种途径，向社会进行普及，从而在社会上消除误解，达成共识。另外，其他政府部门也要管好自己的分内事，不要把任何事情都推给公安部门。只有各部门真正履行职责了，才能让公安部门减轻负担，不去管那些非警务业务。

## 布置“作业”莫任性

□李小将

1月11日，有网友反映，四川一所高校给学生布置了一项特殊的寒假“作业”。作业内容是要求学生在寒假期间推广该校的官方公众号，并且要有点赞，点赞数量不能低于100个，否则视为挂科。对此，校方回应称不知情或为学院领导的个人行为。（《北京青年报》）

学校布置这种寒假“作业”，其目的路人皆知，就是为了宣传和推广自己，提升学校的知名度。

学校要宣传自己本无可厚非，但问题是，不能为了达到目的在学生身上打算盘，强制该给学生下任务，更不该和

学生的成绩挂钩。殊不知，好名声不是靠宣传出来的，而是干出来的。同时，学校这种做法明显超越了自己的权力范围。

因此，作为学校，还是应该回归教书育人的角色本位，以优良的校风、学风、教学质量立足，校风好了、学风好了、教学质量提高了，不用宣传，好名声自然而然就传出去了，慕名而来的学生也就多了。



麻辣鲜香 开胃提神

## 市委巡察公告

根据市委统一部署，市委五个巡察组于2017年1月9日起，分别进驻临颍县、舞阳县、郾城区、源汇区、召陵区，开展县区人大、政府、政协换届纪律执行情况专项巡察。

巡察对象：各县区党委和人大、政府、政协党组领导班子及其成员，延伸巡察至县区委各部委、县区直局（委、办）、乡（镇、街道）主要负责同志，以及县区人大、政府、政协换届中提名的候选人。

巡察内容：采取专项巡察的方式，

集中对县区责任落实、教育宣传、监督检查、执行“六个凡提必”、落实“九个严禁、九个一律”等方面情况进行监督，了解掌握换届进展、换届风气、突出问题矛盾、干部群众反映、潜在风险隐患等情况，重点发现以下六个方面的问题：

（一）主体责任履行不力，落实中央和省委、市委换届工作部署要求不到位，搞变通、打折扣的；

（二）拉帮结派，搞团团伙伙、结党营私，在民主推荐和选举中搞拉票、

贿选等非组织活动的；

（三）采取不正当手段为本人或他人谋取职位，搞封官许愿或者为他人提拔重用说情打招呼，买官卖官、跑官要官、造假骗官的；

（四）违反《党政领导干部选拔任用工作条例》，违规提拔、带病提拔、突击提拔调整干部及超职数、超规格配备干部，执行《关于加强干部选拔任用纪实工作的若干意见》不力的；

（五）在换届过程中跑风漏气、造谣诬告或者妨害他人自由行使选举权、

干扰换届工作的；

（六）其他违反换届纪律的问题。

巡察组将通过受理信访、听取汇报、个别谈话、调阅资料、走访了解等方式开展工作。

根据巡察工作职责，市委巡察组主要受理对上述巡察对象的举报和反映。其他不属于巡察受理范围的信访问题，按有关规定处理。

中共漯河市委巡察工作领导小组  
2017年1月9日

## 2017年县区人大、政府、政协换届纪律执行情况专项巡察组举报方式一览表

市委巡察组	被巡察县区	举报受理方式
市委第一巡察组 组长：刘超	临颍县	举报电话：17703950191(上午8:00—12:00,下午2:30—5:30) 举报短信：17703950191(24小时接受短信举报) 电子信箱：LHSWXCZ1@126.com
市委第二巡察组 组长：董少峰	舞阳县	举报电话：17703950192(上午8:00—12:00,下午2:30—5:30) 举报短信：17703950192(24小时接受短信举报) 电子信箱：LHSWXCZ2@126.com
市委第三巡察组 组长：刘淑霞	郾城区	举报电话：17703950193(上午8:00—12:00,下午2:30—5:30) 举报短信：17703950193(24小时接受短信举报) 电子信箱：LHSWXCZ3@126.com
市委第四巡察组 组长：魏富强	源汇区	举报电话：17703950196(上午8:00—12:00,下午2:30—5:30) 举报短信：17703950196(24小时接受短信举报) 电子信箱：LHSWXCZ4@126.com
市委第五巡察组 组长：姜明	召陵区	举报电话：17703950195(上午8:00—12:00,下午2:30—5:30) 举报短信：17703950195(24小时接受短信举报) 电子信箱：LHSWXCZ5@126.com