

文明过年系列评论之二

低碳让年味儿更清新

□李小将

时下,低碳生活作为一种健康、环保的生活方式,已经受到越来越多人的青睐和关注。在举家团圆的春节,我们应该让低碳成为过年的新风尚,把低碳融入年味,更应该让过低碳年成为我们的家风。

过低碳年,除了不燃放烟花爆竹,更体现在低碳出行上。春节期间,绝大多数人避免不了要走亲访友,这是我们的传统习俗和礼节,如何在走亲访友中

实现低碳出行呢?答案很简单,无非就是给自己的爱车也“放假”,不开车就不开车,能少开一次就少开一次。具体而言,能乘坐公交车,就不开车,既能减少汽车尾气排放,又能减少城市交通拥堵;能几人同行,就一起拼车,实现资源利用最大化;能开环保车,就不开普通车,既环保又省钱;当然,能骑自行车或者步行最好,既环保又能锻炼身体。

其实,低碳出行不是叫大家摒弃科技给我们带来的便利,回到落后的传统

出行方式,而是要选择更加适宜的绿色出行。这样做的目的很明显,与日益恶化的环境相比,孰轻孰重,答案不言而喻。

事实上,过低碳年和我们所说的年味儿并不冲突。春节的内涵在于文化,过年过的是一种心情,而不是讲排场、搞攀比,低碳出行同样能把年过好,而且少了汽车尾气排放,还会让年味儿更加清新。

新年新气象。过低碳年,我们不妨就从这个春节开始。

消费投诉八大热点公布
网约车首次“入榜”

1月24日上午,中消协公布2016年消费者投诉八大热点,网约车投诉首次进入年度热点投诉榜。

报告显示,“互联网约车出行”这个新型出行方式作为互联网分享经济的典型代表,为消费者的出行提供了便利,也节省了出行成本,受到越来越多消费者的青睐。随着网约车服务的普及,行业中存在的问题也逐步显现,各项服务标准不尽完善,由此导致的消费纠纷成为投诉的新热点。

中消协公布的消费者投诉八大热点为远程购物、手机、汽车、房地产、网约车、家用电子电器、生活社会服务和服装鞋帽。

中消协数据显示,2016年全年全国消协组织共受理消费者投诉653505件,解决529339件,投诉解决率81%。产品质量、售后服务和合同问题仍是引发投诉的主要原因,占投诉总量的七成以上。其中,家用电子电器类、服装鞋帽类、交通工具类、日用商品类和房屋建材类投诉量仍居商品类投诉前5位。

服务大类投诉中,生活社会服务类、销售服务、互联网服务、信息通讯服务和文化、娱乐、体育服务居投诉量前5位。具体服务投诉中,投诉量居前10位的分别为远程购物、网络接入服务、移动电话服务、餐饮服务、农业生产技术服务、美容美发服务等领域。

晚综

■链接

网约车存在的问题

●价格方面,存在定价机制不透明,高峰时期涨价若干倍、网约车价格一月数变,订单显示金额与实际扣款金额不符,被重复扣款等现象;

●优惠券无法正常使用,经营者拒绝履行邀请好友使用返现等服务承诺;

●部分网约车平台没有客服电话,消费者只能通过电子邮件联系,沟通便捷性相对较差;

●部分网约车平台设置不公平的订单取消条款,消费者取消订单需额外扣费或无法取消网约车订单;

●平台开具服务发票需要累计到一定额度,且部分平台不接受消费者自取发票,并收取消费者发票快递费用;

●发生交通事故,经营者拖延赔偿医药费用或者拖延退还消费者先行垫付费用等;

●部分网约车司机存在驾驶技术不熟练、言语粗俗、服务态度差等问题。

Y一家之言
IJIAZHUYAN

“文化年货”暖人心

□朱雀丹心

春运期间,南京高铁南站启动“温暖回家路,书香伴你行”活动,在候车室设书香角和电子书架,旅客们可凭身份证“刷开”电子书架进行借阅。南昌铁路局也开展“书香伴你行”活动,投放几百本图书供旅客在旅途中阅读。(人民网)

铁路开展的“书香伴你行”活动,不仅可以让旅客享受阅读,也是加强书香社会建设的一个亮点,对于增强公众阅读意识,引导阅读自觉都有着积极意义。最为重要的是,这样的活动还能够

唤醒公众对于阅读,尤其是纸质阅读的热情,为旅途中的人们打开一扇阅读的窗口,给人潮涌动的春运增添一份阅读的宁静,让匆匆回家的旅客,体验旅途中读书的乐趣。

当然,书籍只是“文化年货”里的一种。近年来,“文化年货”的“供应商”越来越多,除了春运相关部门,热心企业、各类媒体、志愿者们等也争相参与进来,并带来诸如写春联、送福字、抽红包等琳琅满目的“文化年货”。正所谓“礼轻情意重”,一本好书、一张明信片、一对春联、一个红包,这些不期而至的新年礼物,虽然并不贵重,但却承载着祝福,满带着诚

意,让许多旅客倍感温暖。

小细节折射大变化。在人们的记忆里,春运都是拥挤、忙乱的,很难有舒适、温馨的感觉,只要能买到一张火车票,安全到家,就是天大的幸福。但近年来,随着供给侧改革的大力开展,铁路不但硬件改善、服务提升,而且各式各样的人性化服务也层出不穷,它们着力于微小细节,给旅客提供力所能及的服务,让春运服务更精细、更优质,也更具人文关怀、更有文化味道。

开往春天的列车,无论驶往哪个方向,都是开在回家的路上,创新服务的铁路,也有许多提升空间,但定不会让旅客失望。

“爽”字背后有多少不爽

□孙建磊

网友“小阿喵”是漯河高中的一名高三学生。老师布置的寒假作业,语文是多看电影及综艺节目《见字如面》,历史则是看纪录片《大国崛起》和电视剧《大秦帝国》。网友“小阿喵”很吃惊,顿时就在心里暗暗喊了声“爽”!她的同桌,“当时就高兴疯了”!(详见本报昨日05版)

看电影、看纪录片、看综艺节目,让学生在娱乐中复习知识、增长见识,

是寓教于乐的优质寒假作业。然而,在学生“爽”与“高兴疯了”的极端情绪中,表露无遗的却是背后压抑了很久、积攒了很多的“不爽”。这些“不爽”,有的是对枯燥学习方式的厌倦,有的则是对只有学习没有放松、没有调节的不满。

诚如孔子所言,知之者不如好之者,好之者不如乐之者。学习,很多时候是苦差事,要下苦功夫。但是,优秀教师之所以优秀,就在于其能将学习变得有趣、生动、令人着迷,使学生乐于钻研、迎难而上、累并快乐着,最终增

长知识、见识,形成良好的意识品质。2500年前,孔子就知道这一点并身体力行,如今的教师,理应做得更好。

学生毕竟还是孩子,尽管学习很重要,但也应劳逸结合。但愿他们每个人都遇到优秀教师,在快乐中学习。

胡辣汤

麻辣鲜香 开胃提神

H画里有话
HUALIYOUHUA

经1月22日福建省十二届人大五次会议表决通过的《福建省老年人权益保障条例》,对老年人的家庭保障、社会保障、社会优待等都作出规定,还为独生子女作出“年满60周岁的父母患病住院治疗期间,用人单位应当给予每年累计不超过10天的护理时间”的规定。条例将于3月1日起施行。(《福建日报》)

“带薪护理父母假”是好,关键是要落到实处,这就需要监管与配套及时跟上,不然,便可能变成一种纸面上的权利。“带薪护理父母假”这样的好制度,只有落到实处,才能发挥其最大的价值。“带薪假护理父母”这样人性化的举措,也是应对多元化养老、化解养老压力的积极探索,值得推而广之。

