

# 暗访反馈问题 及时整改提升

全国爱卫办在我市进行暗访排查时，查出了医疗废物处置、部分单位或公共场所控烟工作不到位等问题。接到暗访情况反馈后，我市高度重视，及时进行整改，使这些问题得到妥善解决。

□文/图 本报记者 吴艳敏

## 医疗垃圾分开处理 每天两次排查

随着公共医疗服务越来越受到社会各界的关注，医疗废物处置工作也越来越重要。在全国爱卫办进行暗访排查时，所查漯河市中心医院楼道、卫生间等处发现医疗垃圾。对于漯河市中心医院医疗废物处置工作存在的问题，该院接到暗访情况反馈后，高度重视，迅速召开创卫暗访情况通报及整改专项会议，并及时进行整改。

“医疗垃圾是指接触过病人血液、肉体等，由医院生产出的污染性垃圾，如果处理不当，将造成对环境的污染，也可能成为疫病流行的源头。”漯河市中心医院相关负责人告诉记者。

记者在该院住院部一楼门诊部发现一位护士将患者输液完毕的输液瓶、皮管、针管进行毁形处理。只见她将针管、皮管和输液瓶进行分离，其中针头被投放在桌上的废利器盒内，皮条被投放在黄色的感染性废弃物箱中。“不同的医疗废弃物进入不同的垃圾容器中，是为了在医疗废弃物产生的第一个环节进行垃圾分类，这可从源头上确保医疗废弃物规范化管理和运输。”住院医师万盼盼告诉记者。

随后，记者跟随医院工作人员来到医疗废物暂存处，这个房间是医疗废弃物第二个放置场所。记者看到，房间内有一个巨大的医疗废物特制垃圾容器。在容器的上部，标注着废利器盒、皮条、输液瓶等医疗废弃物的门类。医院相关负责人告诉记者，所有经过简单分类的医疗废弃物，将按照门类放在这个医疗废弃物处置间，进行短期贮存。

该院相关负责人表示，在暗访医院后，市卫计委就迅速组织市卫生计生监督局专业人员对医院医疗废物储存工作进行全面排查，责令其立即撤销不符合规范的医疗废弃物暂存点。“并且，我们医院每天都组织相关人员，对全院医疗废弃物处置工作进行检查，督促各科室及时回收医疗垃圾（每天至少2次），确保不再出现类似问题。并且市卫计委组织市卫生计生监督局定期对市中心医院医疗废物处置工作进行督导检查，督促其严格按照要求处置医疗废弃物。如今，医院的各个科室、楼道等场所都不会出现医疗废弃物，我们发现哪个科室有医疗垃圾随处丢弃的，将严格进行处罚。”该医院相关负责人说。



医务人员把医疗垃圾分类收集。



医疗垃圾收集后，都放在医疗废物暂存处。



健康宣传栏上写着禁烟知识，贴着禁烟标识。



吸烟区的牌子很明显，市民一眼就能看到。

## 公共场所张贴禁烟标志 医院等场所控烟效果明显

在公共场所打造无烟环境，是创建全国文明城市工作的一项重要内容，也是一个城市健康、文明的标志之一。两城同创工作开展以来，我市加大公共场所控烟力度，在全市所有室内公共场所、工作场所和公共交通工具上等进行控烟。但是仍有部分单位或者公共场所控烟工作不到位，例如：部分区域健康宣传栏无吸烟危害内容；公共厕所、出租车无禁烟标识；多数公共场所未设置室外吸烟区；所查漯河市中心医院等部分场所有人吸烟、有烟蒂等现象。然而，通过整治之后，存在的问题得到了改善。那么，都有哪些整改效果呢？

一是区域健康宣传栏无吸烟危害内容的问题，市两城同创办要求各区对辖区所有健康教育宣传栏进行全面排查，对无吸烟危害内容的版面立即进行更换。

二是市两城同创办要求市健康教育所制作全市统一的健康教育宣传版面，每期版面都有吸烟危害内容及病媒生物防治内容，同时市两城同创办召开创卫会议，要求各区各单位严格按照市健康教育所设计的版面进行制作，不得擅自更改内容。

三是由市建委负责对我市所有公共厕所张贴了禁烟标识；市交通局负责对全市1100辆出租车内统一张贴禁烟标识，出租车内实行全面禁烟。乘客吸烟时，驾驶员应及时进行劝阻和制止，若屡劝不听的，司机有权对其拒载。乘客发现有司机在车内吸烟的，可进行投诉。截至目前，市区公厕、出租车的禁烟标识已全面安装落实到位。

四是规范设置室外吸烟区，

## 开展各项活动 提高市民满意度

“我是来漯河办事的，去年几次来漯河，这一次来漯河发现有很大变化。环境比以前好多了，市民的文明意识提高了，随手丢垃圾、闯红灯等现象少了。”从周口来漯河办事的周先生说。

对于两城同创群众满意度不高的问题，漯河市两城同创办要求各区政府、市城乡一体化示范区、市公安局等相关部门，加大对市民的宣传教育力度，提高群众对创建工作的支持力度。

要求医院、火车站、汽车站等单位及公共场所按照规范设置规划科学的室外吸烟区。

五是市中心医院对全院公共区域每天不间断进行巡查，发现烟蒂和烟灰及时清理；增加禁烟标识，在各楼道内张贴规范统一的禁烟标识；设置戒烟门诊，对吸烟人员提供专业戒烟指导。同时加大吸烟劝导力度，配置禁烟劝导员，对吸烟现象及时进行劝阻。

记者走访发现，全市各个场所禁烟和控烟工作开展以来，各小区的健康教育宣传栏都出现了控烟的好处及危害，不少单位、学校、医院等公共场所出现了“禁止吸烟”等提醒语。

市行政服务中心是展示我市形象的重要窗口，前来办事的人员众多，是我市控烟工作的重点区域。在市行政服务中心门口，记者看到一个写有“大厅内禁止吸烟，禁烟防火、注意安全”的提醒板。“门口树立个提醒语很不错，以前来大厅办事，很多人都吸烟。现在不一样了，大家看到提醒语，很自觉地都不吸烟了；大厅的工作人员看到有吸烟的，还会及时劝止。”前来办事的周先生说。

走进漯河中心医院，门口的教育宣传栏上就是吸烟的好处及坏处，还有禁烟的标示和吸烟区的位置。而大厅内的柱子上，也粘贴着禁烟标示。

“吸烟有害健康，大家都在讲。但是，有些市民控制不住，在人多的地方吸烟，会影响其他市民。通过整改之后，现在在医院楼内吸烟的市民逐步减少，收到了很好的效果。”

“首先市两城同创办和国调队联合对市民进行问卷调查，征求群众意见建议，解决热点难点问题，加大为民创建力度，让广大市民真心拥护创建；开展‘千名干部进基层’活动，市直机关广大党员干部深入各个社区，加大宣传教育力度，让群众理解、支持创建工作。还要要求各单位进一步树立创建为民意识，畅通投诉渠道，及时排忧解难，创建宜居环境，提高群众满意度。”市两城同创办相关负责人说。