

# 实行精细化管理 提升城市形象

## ——源汇区推行城市精细化管理纪实

□文/图 本报记者 王艳彬

通讯员 郇进元 张珂 闫涛

去年年初以来，源汇区紧紧围绕全市两城同创工作大局，以城市精细化管理为突破口，强力推进环境卫生、市容秩序、城郊村及城中村整治、老旧小区、“七小”行业、市场提升精细化管理，改变了以往城市粗放式管理模式，探索出一条城市管理长效机制新路子，推动两城同创工作再上新台阶。该区连年荣获全市两城同创工作先进区，全市十乱整治现场会、物业覆盖现场会相继在该区召开。1月20日，记者一行深入源汇区采访，实地探寻城市精细化管理模式，感受城市管理新气象。

### 环卫工作精细化，城区干净靓丽

在源汇区，记者一行最直观的感受就是干净：吸尘车、冲洗车、清扫车不间断循环工作，无论主干道、居民区，还是道牙、匝道都干净整洁，果皮箱、垃圾箱遍布城区各个角落，环卫工人随时捡拾纸屑等杂物，“垃圾不落地”目标成为常态化。

去年4月以来，源汇区探索推行环卫精细化管理。

着眼于“精”“细”，该区出台了《环卫精细化管理实施方案》，实行“双十标准”和“以克论净”，对背街小巷、小区、城中村、公厕环境卫生分类管理。

该区投入2000余万元，购置了吸尘车、冲洗车、清扫车等70余辆，乡镇、街道、园区加大投入，购置设备，全区主干道机扫覆盖率达100%。

该区挑选100余位有经验、有文化的环卫工人当考勤员，围绕精细化管理对考勤员进行专业培训，由考勤员言传身教环卫工人；1400余名环卫工人分包路段，实行定人、定岗、定责；制定百分考评标准，区环卫处、乡镇、街道、园区每天派人到路段清扫保洁、人员工作情况评判打分，并将结果反馈乡镇、街道、园区及环卫工人；每月评选出50名优秀环卫工人，给予相应的现金奖励。

### 市容秩序精细化，城区规范有序

源汇区作为主城区、老城区及商贸中心区，商户众多，占道经营、出店经营、流动摊贩等乱象一度层出不穷，时常陷入“整治——反弹——再整治——再反弹”的怪圈。为建立长效管理机制，该区探索推进市容秩序精细化管理。该区实行城市网格化管理，全区划分50余个网格，乡镇、街道、园区均细分辖区网格，每个网格配备“一格多员”（网格长、文明宣传员、城市巡查员、城管执法员、卫生监督员等），做到了定人、定岗、定责。

市容秩序精细化管理，良好城市管理环境是基础。去年6月，市、区城管执法部门和乡镇、街道、园区开展为期一个月的市容秩序集中整治行动，对占道经营、出店经营、私搭乱建等乱象进行了集中治理，净化了城市管理环境，为精细化管理奠定坚实基础。

“围绕做精、做细、做严城管工作，



↑ 清扫工作人机结合，提高了工作效率。



← 整齐规范的开源综合市场。

我们对人员合理调配，按照创建标准，定人、定岗、定责；编印城市管理工作手册，对城管执法人员言行举止、执法流程等从严要求，维护了城管执法队伍的良好形象。”源汇区城管综合执法大队大队长杨耀勤介绍道。

### 精细化管理，城郊村及城中村换新颜

道路干净平坦，两旁栽种景观植物，民居墙壁上绘画着社会主义核心价值观、漯河精神等创建内容，出入口设有门禁，并划有停车位，这是干河陈乡姬崔村的新模样。“我们这里已入驻物业，村民每年只用付180元就能享受物业服务，俺们也过上了城里人的生活。”村民安国耀说。

这只是源汇区城郊村及城中村精细化管理的一个缩影。去年，该区对干河陈乡15个城郊村及城中村全面推行精细化管理，让村民享受两城同创带来的实惠。

干河陈乡先后组织开展环境整治集中行动30余次，对辖区内所有的城中村及城郊村进行了环境卫生综合治理，70余环卫工人分布城郊村及城中村，实现了一日三扫、全天保洁的目标。修建休闲健身广场6处，增加健身器械145件，新建、改造水冲式公厕16座，村容村貌大为改观。对于有条件的村庄，干河陈乡先行先试，积极探索物业进驻，提供托管服务，解决村民后顾之忧。

同时，源汇区着眼于建立长效机制，提升村民文明素质，深入开展了“文明家园”示范工程创建活动，使文明守礼成为农村新风尚，一批好媳妇、好

婆婆、好邻里及“五星文明户”脱颖而出，为城郊村及城中村精细化管理提供了人文环境支撑。

### “七小”行业精细化，打造健康消费环境

桌椅整齐摆放、井然有序，消毒柜内餐具一尘不染，橱柜里的生菜、熟食分区摆放，墙上“示范店”的牌匾格外醒目……这是记者一行走访源汇区“七小”行业看到的景象。

据区食安大队大队长王新华介绍，源汇区有“七小”门店2500余家，占全市“七小”门店一半以上，涉及餐饮、副食等方面。由于事关市民身体健康，源汇区摒弃突击执法的观念，从建立健全长效机制入手，推行了“七小”行业精细化管理。

精细化管理离不开动态监管。该区依托网格每月开展一次“七小”行业督查，按照创建标准观摩打分，对检查评比中发现的问题记录留档，及时反馈网格，限期整改；每季度邀请行业代表或组织人大代表、政协委员、党员志愿者对商户进行重点检查评比，评比结果向社会公示。

### 老旧小区精细化管理，市民居住更舒心

社会主义核心价值观墙体字画遍布小区，规划整齐的车位、硬化平整的路面、粉刷一新的墙体……这是源汇区老旧小区的新模样。宏泰小区居民孙大妈开心地说：“俺在这小区住了30年，没想到现在小区环境越来越好，出门还有

健身器材，住在这里心里美滋滋的！”

源汇区地处老城区，辖区有老旧小区474个，去年年初以来，该区全面推进老旧小区精细化管理。该区遵循属地管理原则，组织乡镇、街道、园区集中人力、物力、财力，推进老旧小区集中整治。重点整治小广告、垃圾死角、空中管线、乱堆乱放等“十乱”问题，改善硬件设施，提升居民生活品质，实现了地平、灯明、路净、管道通的标准。在此基础上，该区引进了八家有资质、有经验的物业公司，对辖区老旧小区进行托管，提供物业服务。区房管分局定期对老旧小区物业进行评比打分，对排名落后的物业公司进行通报。

### 市场精细化管理，助推繁荣有序

记者一行在丁湾农贸市场看到：偌大市场内商户分区经营，地面干净整洁，商品一应俱全，卫生标准、文明守则等内容遍布市场。商户陈先生说：“以前市场环境不太好，自从推行精细化管理以来，环境有了很大改观，商户们对此非常满意。”

精细化管理，改造提升是基础。源汇区拿出280余万用于市场提升改造，对辖区内五个农贸市场的所有商户进行规范提升，更新了门头字号。对市场里的菜品等分区经营，治理了店外经营、摊外经营、流动摊贩等，同时增加了保洁人员，延长清扫保洁时长，有效地改善了市场经营环境。

精细化管理，引导商家诚信经营、文明经营最关键。该区每月评选出10家文明诚信商户，并颁发奖牌、奖金；在市场显著位置设立红黑榜，督促商家文明经营、规范经营；在市场入口处，设置公平秤，联合工商、市场发展服务中心对虚假宣传、欺诈经营等现象从严打击，维护了市场经营秩序。

### 倾情付出，为城市精细化管理提供保障

在采访中，记者一行深切感受到，源汇区城市精细化管理之所以成效明显，与该区党委、政府的倾情付出密不可分。

据源汇区两城同创办公室主任闫松岭介绍，仅去年一年，源汇区先后拿出5000余万元，投入两城同创暨城市精细化管理工作，提供坚实的资金保障。工作中，区委书记徐汇川，区长王凯杰，区委常委、常务副区长王奇山多次实地调研城市精细化管理，听取工作汇报，解决实际困难，安排工作开展。工作督导方面，源汇区委督查室、区政府督查室、区委宣传部、两城同创办公室、区文明办采取实地督导、短信通报、微信互动等形式，引导相关单位沟通交流经验、取长补短、整改问题，有力地推动了城市精细化管理深入落实。

谈及今后的打算，区委常委、统战部长、区政府党组成员郭平宇由衷地说：“我们虽然在城市精细化管理方面取得了一些成绩，但是和人民群众的期望相比，还有很大差距。我们将以此为契机，继续研究探索城市精细化管理新举措、新方法，竭尽所能为改善广大市民居住环境，努力全市两城同创工作做出新的更大的贡献。”