

K 铿锵杂谈
KENGQIANGZATAN

拿什么消除游客差评

□商 畅

云南丽江最近不太平静。先是春节前曝出有女性游客被恶意毁容，春节期间又有游客在某餐厅遭殴打。根据当地警方的通报，前起案件中的施暴者已被采取刑事拘留强制措施，而后起事件中的打人者也被行政拘留并处以罚款。（新华网）

应该说，出现这样的糟心事儿，无论是对丽江美景心向往之的外地游客，还是对丽江形象惜之如金的当地公众，都感到愤慨。

有人表示，身为丽江人，更加痛恨肇事者，呼吁将打人事件与丽江旅游区别看待，切莫因为一件事，毁掉一座城

市的形象。

我们相信，这些伤人者只是个别，热情好客仍是这座古城的本真和常态。而且，像丽江这样的旅游胜地，每年动辄涌入几千万人次的境内外游客，治理压力原就不小。但高度的舆论关注和现实的传播环境，却让我们不得不提醒所有像丽江一样的旅游城市，警惕“一丑遮百俊”效应的发生。

当下，网络传播渐成主流，一旦发生负面事件，特别是触及大众痛点的安全或服务事件，消极信息将呈病毒式扩散，严重损害和影响涉事地区的公共形象，出现“知名度越来越高，美誉度越来越低”的尴尬。

就像两年前的青岛天价大虾事件，经过社交媒体的链式反应和持续发酵，

即使最后涉事商家受到严惩，但坏的影响已很难消除。有人说，一只38元的大虾，毁掉了几亿元打造出来的“好客山东”形象。话虽有些重，但也反映出当地口碑上的损失实在巨大。

面对更加严苛的舆论拷问，热点旅游城市的职能部门只能自我加压，在治安、服务等领域做好管理、做严监督，最大限度地在前端消除隐患。一旦发生负面事件，及时作为，细致入微，严防事态激化。公权力必须根治麻痹症、拖延症，让游客充分感受到来自公共资源的有力救济。

当然，我们也希望公众尽可能保持客观理性的态度，不要被一时激愤所裹挟，对某个城市轻易做出否定性的结论。

我国拟成立 网络安全审查委员会

国家互联网信息办公室近日公布的《网络产品和服务安全审查办法(征求意见稿)》提出,国家网信办将会同有关部门成立首个网络安全审查委员会,负责审议网络安全审查的重要政策,统一组织网络安全审查工作等。

征求意见稿提出,关系国家安全和公共利益的信息系统使用的重要网络产品和服务,应当经过网络安全审查。

网络安全审查不同于当前的网络安全认证和检测,重点审查网络产品和服务的安全性、可控性,主要包括:产品和服务被非法控制、干扰和中断运行的风险;产品和服务提供者利用提供产品和服务的便利条件非法收集、存储、处理、利用用户相关信息的风险;产品和服务提供者利用用户对产品和服务的依赖,实施不正当竞争或损害用户利益的风险等。国家网信办表示,网络安全审查是对重要网络产品和服务采取的事中、事后监管。

征求意见稿提出,党政部门及重点行业优先采购通过审查的网络产品和服务,不得采购审查未通过的网络产品和服务。

据新华社

Y 一家之言
YIJIAZHIYAN

对行李箱里的爱别止于感动

□子长

“600个土鸡蛋、300个土鸭蛋、50斤大米、一桶自己榨的花生油……”冰箱里摆满的手工面食，行李箱中严严实实的土特产，这两天网络上最流行的一件事就是晒出自己的行李箱，看看爸爸妈妈都给自己的行李箱里装了啥，同时也让两代人的爱与牵挂再度成了热门话题。（人民网）

“天下爸妈都一样”“行李箱里塞满爱。”这是很多网友节后的感慨。比

起塞满行李箱的土特产来说，父母的另一些做法却让很多人大呼“伤不起”。比如，面对父母的催婚，很多子女表现得很反感。难道这种关怀不是父母对子女的爱吗？

从家长里短的盘问到临行前装上沉沉的行李，父母还是父母，只是不同情景下彼此观念冲突凸显程度不同而已：有些时候，东西沉重但于观念上易于接受；另一些时候，虽然只是看似轻松的问话，却会触及观念上的差异。

所以，对“塞满行李箱的爱”不应该止于感动。透过这种“沉甸甸”的爱

和牵挂，人们应该尝试读懂不同时代的观念差异，从而找到融合之道。比如沟通，儿女在外面吃得饱与不饱、嫁娶好与不好，更多地需要沟通来消除观念上的距离，化解那些不必要的担心。再比如陪伴，当人们感动于父母之爱时，也应该反思自己对父母的爱。有人说，父母恨不得把全世界塞进行李箱，那么，为什么不能超越行李箱呢？也许，如果父母来到我们身边，抑或我们常回家看看，让家乡的味道常在身边，就不需要他们再包那些似乎一年都吃不完的水饺，或准备那个超重的行李箱了。

S 生活杂谈
SHENGHUOZATAN

读懂“考核表”背后的期盼

□何 勇

外出扣两分、酒味很浓扣六分……扬州市区一户三口之家发生了一件新鲜事，一名年仅7岁的小女孩在家里制作了一份“考核表”，给父母打分，只要父母违规就会被扣分，遵守即可加分。（《扬州时报》）

按照我们大多数中国家庭的教育模式，基本上是父母给孩子制作各种“考核表”。特别是受到“不让孩子输在起

跑线”教育理念的影响，现在很多父母更是花费巨大代价送孩子去各种兴趣班、培训班学习，让孩子们“考核表”越来越长。孩子给父母制作“考核表”，违规的就扣分，这三口之家确实算得上是一反常态。但是，这份孩子给父母制作的“考核表”背后，深深反映了当下广大中国家庭教育普遍存在的一种缺失，那就是父母陪伴孩子的时间太少，“考核表”实质上是孩子对父母陪伴的深切呼唤。

或许给父母制作“考核表”的孩子

只有这一位，但心中有一份对父母“考核表”的孩子恐怕有成千上万。广大家长应从父母的责任高度出发，真正读懂孩子制作这份“考核表”背后的心声，放下应酬，放下手机，放下游戏，多回归家庭，多陪伴孩子，让孩子在童年的成长期可以享受到父母更多的陪伴，不要等到孩子制作“考核表”，倒逼父母陪伴自己时才懂得反省和后悔。

总而言之，外面的世界固然很精彩，但父母如果缺席了孩子成长道路上的精彩，那将抱憾终身。

河南

“就业创业援助月”活动 2月10日启动

记者从省总工会获悉，2月10日至3月10日，我省将开展2017年“全省工会就业创业援助月”系列服务活动，为广大求职者“送岗位，送技能，送创业项目，送维权服务”。

据了解，此次活动的重点服务对象是化解过剩产能企业分流安置职工等城镇下岗失业人员、农村转移劳动力、困难职工家庭高校毕业生及其他各类求职人员。

省总工会要求各地要充分发挥工会职业培训机构作用，广泛开展“订单式”“定向式”培训，提升劳动者技能素质；从实际出发，积极发放工会小额贷款、开展创业培训，并积极参与打造创业就业示范基地、创业园区。

据新华社

游客“零距离”观赏 考古发掘全过程

专家对2000多年前的遗址进行考古发掘，游客在旁边“零距离”观赏，这种奇妙的体验在河南成为现实。2月6日，位于新郑市的郑国车马坑景区启动三号坑的考古发掘工作，全过程均向公众开放，这在河南考古界尚属首次。

郑国车马坑景区主任李宏昌介绍，除了可以隔一道栏杆观察发掘过程，发掘现场还设置有巨大的显示屏，考古人员进行发掘时会在头上佩戴小摄像机，在有特别发现的关键节点，会将图像实时投射到大屏上，游客可以像考古人员一样，看到最细微的变化和图景。

据新华社

H 画里有话
HUALIYOUHUA

距离大学开学还有近半个月，就有不少学生急着想逃回学校。因为寒假父母安排了多场相亲，让他们难以招架。春节才过完，相亲却没有停止，不要小瞧了父母的战斗力。为了不让女儿嫁给外地人，杭州下沙女孩小孟（化名），在10天里被父母安排了8场相亲，连喊“伤不起”。（《钱江晚报》）

春日最宜放风筝，纸鸢翱翔于九天之际，只能率而引之，若急于收线反成一团乱麻，甚或断线而去。这不，我有一个同事便因家中催婚过急，选择在春节假期野外露营。所以，若要风筝如期而归，做父母的要掌握好牵引之度，急于收线难免反成乱麻一团。

点评/大汗 漫画/春鸣

