

代驾渐渐走进市民生活

随着酒驾入刑的施行和交警部门查处酒驾力度的加大,代驾行业逐渐走进人们的生活。代驾司机的生活是什么样的?我市代驾行业发展如何?市民对代驾行业有什么看法?近日,记者对此进行了采访。

□文/图 见习记者 杨淇
陈金旭

代驾走入市民生活

2月12日,记者在市区交通路、太行山路采访了几位市民。家住柳江路的刘迪文告诉记者:“有一次和朋友聚会喝了点酒,朋友帮我叫了代驾。代驾把我送回小区,把车停好,把钥匙交给我,看我安全进家后才离开。我觉得挺方便,后来自己主动叫过几次代驾,价格也挺合理的,上次晚上10点多,代驾把我从市区湘江路西段的一家火锅店送到市区滨河路新玛特附近,才花了28元。”

市民李永丽告诉记者,“一次我丈夫喝醉了,我叫了代驾。代驾帮我把丈夫扶进屋里,把车钥匙交给我,态度特别好,我很感谢他。”李永丽随后也叫过几次代驾。“我叫的代驾价格,晚上9点前5公里内18元,晚上9点后5公里内28元,如果超出5公里,每公里加20元。”李永丽告诉记者,晚上代驾司机很辛苦,这个价格可以接受。

采访中,也有市民表示对代驾不是很熟悉。家住金山路的赵文钊告诉记者:“我和朋友出去吃饭、喝酒,会留下一两个人不喝酒,负责开车送大家回去。”赵文钊表示,听说过代驾,但没叫过,还是觉得自己人开车比较放心。

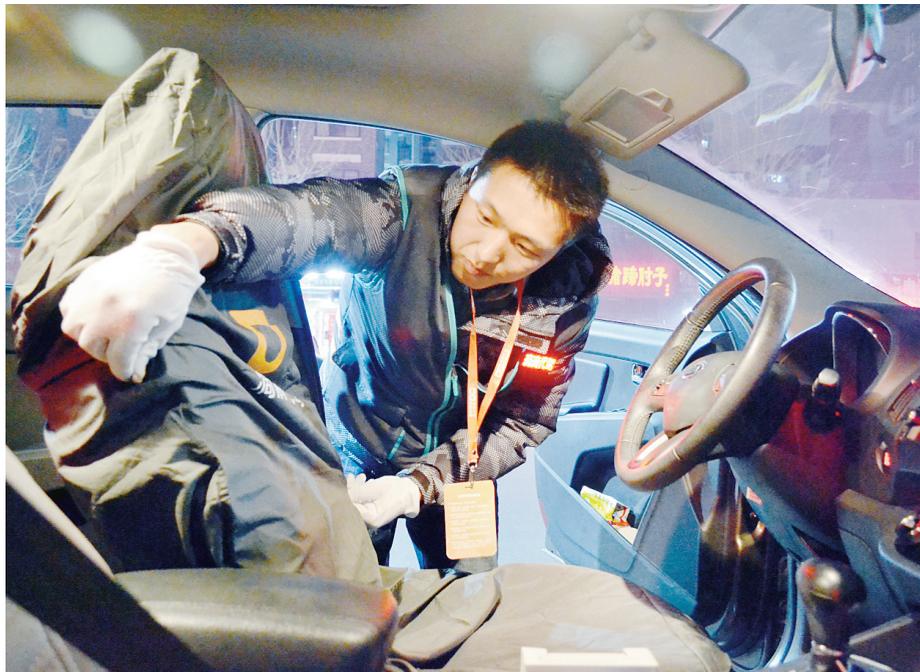
代驾新手:这一行很有趣

今年26岁的赵世鹏在我市一家企业工作,今年1月他加入一家代驾公司,兼职成为代驾司机。

2月13日晚上10点,记者在市区五一路南段的螺湾小镇北门一家餐馆内见到了赵世鹏,他刚结束一单代驾工作,“和朋友一起来这儿吃饭,刚准备吃就接到一单业务。”赵世鹏说。

说起做代驾的原因,赵世鹏告诉记者:“下班后回到家,不是玩电脑就是玩手机,觉得挺无聊的,就想着找点事做。”做代驾有1个月了,作为一名代驾新手,赵世鹏觉得这份兼职很不错。“做代驾要通过培训、考试上岗,这个行业要求很严格。”赵世鹏告诉记者,做了代驾司机后,业余生活很丰富,认识了很多新朋友,他觉得很开心。“代驾工作我挺喜欢的。我现在是一名新手,还没有太多经验,以后要多向其他司机学习。”赵世鹏笑着说。

采访过程中,赵世鹏在手机上又接到一单业务,他急忙吃了几口饭菜,就结束了自己的晚餐。随后,记者跟随他来到顾客的车旁,他戴上白手套,拿出座套套在驾驶座上,系上安全带。做完这一系列动作后,赵世鹏发动了车。



代驾司机赵世鹏接单后,按公司规定,先戴上手套,并将座套套在代驾车驾驶座上。

“钻石司机”一月能挣7000多元

2月13日晚上11点,代驾司机王静在市区五一路与老街交叉口等待接单。记者了解到,王静2016年7月加入我市一家代驾公司,她把代驾当作自己的全职工作。现在王静的等级是顶级的“钻石司机”,业绩高、工作经验丰富,其他同事称呼她“静姐”。

王静遇到的顾客中不乏醉酒的人。一次,王静代驾一名醉酒顾客的车,车走一会儿顾客就要吐,王静开一会儿车就要停下照顾那名顾客,扶着他喝点水。好不容易到了顾客所住小区,顾客却已在车上睡着了。无奈王静找到了小区保安,在查询了住户信息后,保安联系了顾客家人,才将那名顾客安全送回家中。“做这行,并

不是把顾客送到地方就可以了,对喝醉的人,一定要安全送回家。”王静说。正是凭借这份责任感,王静的代驾工作越做越好,拥有一些老顾客,今年1月,她获得公司业绩第一名,月收入达7000多元。

王静告诉记者,她每天从傍晚6点开始工作,要到凌晨两三点,有时到四五点才结束工作。她有时会开车出来,在一些饭店、酒店门口等待接单,有时会骑着折叠电动车出门等待接单。很多时候晚餐都是买点东西在路边解决。“做这行挺辛苦,但也有很大收获。”王静说,她结识了一些朋友,经历了之前没经历过的事。最重要的是,她觉得代驾司机的出现,减少了醉驾的发生,自己的工作很有价值。

做代驾,信任、信誉很重要

2月14日下午,记者在市区太行山路一家代驾公司见到了代驾司机杨文生,45岁的杨文生2014年就加入代驾这个行业,如今已有3年代驾经历。

在代驾工作中,杨文生觉得顾客的信任和自己的工作信誉很重要。工作时间

长,信誉好,使得杨文生拥有许多老客户。一次,一位顾客喝醉后叫杨文生代驾。把顾客送到地点后已是凌晨,顾客就让杨文生开着自家的车回家,第二天再把车开来就行。顾客的信任使杨文生很感动,也坚定了干好这份工作的信心。



代驾司机杨文生展示他刚接到的一单业务。



代驾司机王静将折叠电动车放进后备箱。

代驾公司加强监管

要想成为一名代驾司机,除了会开车,还有哪些要求?位于太行山路的“小赵e搜代驾”负责人裴女士告诉记者:“我们招募司机的标准一般是5年以上驾龄、本市户口,另外要对漯河路况较为熟悉,驾驶技术过硬。”记者从滴滴公司漯河区域代驾部负责人彭女士那里了解到,他们招聘代驾司机的步骤有审核、面试、培训、路考等7个步骤。另外,公司后台和公安、交通部门的系统联网,对于有犯罪记录或者驾照一次性扣满12分的司机,即使通过了各项考核和培训,也不录用。“对年龄也有限制,一般25~55岁。年龄过小的话,在服务态度、处事方面可能会做得不到位。年龄过大的话,身体可能适应不了。”彭女士说。

记者了解到,目前,代驾司机的监管主要由所在代驾公司负责。彭女士告诉记者,他们从质检、拒单和客户投诉情况来对代驾司机进行考核。对代驾司机服务时是否将工作服、手套、座套、后备厢垫和工牌装备整齐,进行不定期抽查,对没做到的司机进行处罚。另外,代驾司机一旦上线就必须全身心投入工作,如果顾客下单后10秒内不接单,会对其处罚。

客户投诉也是考核要参考的一个方面。公司在接到投诉后会进行调查,如情况属实,公司会视具体情况和情节严重程度对代驾司机进行批评教育、封停账号等处理。彭女士告诉记者,平时还会经常性组织集体培训、模拟路演等,以规范代驾司机的服务。

代驾市场平稳发展

对于代驾市场的发展,一家代驾公司工作人员裴女士认为:“这一行业的发展会越来越好,司机的接单量越来越多了;但是由于竞争压力过大,代驾价格比之前低了。”裴女士告诉记者,如今他们的接单方式有电话接单和网络接单,以电话接单为主。

“有的市民不太愿意安装APP,我们公司现在的业务有很多都是顾客通过电话查询促成的。其实顾客安装了APP,计费就有统一标准,而且通过APP我们也能实时定位在线代驾司机的位置,进行合理调配。”记者看到,裴女士通过电脑查看附近正在等待接单的司机,并通过电脑派单。

一位业内人士告诉记者,目前我市代驾这一行业的竞争压力比以前增大了,互联网的发展使得利用网络派单、接单的代驾公司发展迅速。各个代驾公司总体来说现在都处于平稳发展阶段。