

餐饮行业哪些问题令消费者不满 “3·15”本报邀您共同调查

□本报记者 于文博

“3·15”国际消费者权益日是全体消费者的节日。人们的日常离不开衣食住行，餐饮在老百姓的生活中占有着极为重要的位置，餐饮行业也是大家关注的焦点。临近“3·15”消费者权益日，本报面向全体市民进行餐饮消费满意度调查，如果您对自己的餐饮消费有不满意的地方，或者发现餐饮行业存在的某些不良现象，请与本报联系，进行投诉。

随着经济的发展，人们的生活步伐加快，很多市民在家吃饭的机会少了，在外就餐的机会多了，大家与餐饮行业接触甚密。餐饮行业关乎着人的

饮食安全和身体健康，是一个需要更多诚信和真诚的行业，但是从之前媒体的曝光和网友们的“吐槽”中，不难看出在如今的餐饮消费中，仍然存在着这样那样的问题，比如菜名故弄玄虚，饭菜缺斤短两、食材被偷梁换柱、包间设置最低消费、索要发票难等，除此之外，一些餐饮店更是被查出饮食卫生和食品安全的问题，这些都给市民的用餐和健康带来了影响。

针对餐饮行业的各种问题，很多人都深有体会，因此在“3·15”消费者权益日来临之际，本报邀请大家共同参与餐饮消费满意度调查活动中来，通过此种方式，改善用餐

质量。调查问卷中，大家可以写明您的年龄，您在外就餐的频率和原因，您喜爱什么样的餐厅环境和菜式，您曾经有过哪些不愉快的就餐经历，哪些餐饮行业的不良现象最让您担心或者痛恨。

在外就餐，酒水占有很重要的部分，大家在酒水消费中，是否也有一些不愉快或者不满意的消费经历，如果有，也可以投诉至本报。除了以上问题，市民也可以将其他自己遇到的有关餐饮行业的问题，一一告诉本报。民以食为天，希望大家都能参与到此调查活动中，本报也将积极接受各位的投诉，并及时公布。

投诉电话：18236226550

餐饮消费满意度调查表

选取您心目中满意的餐饮品牌，在前框内打“√”即可(可多选)，也可以告诉我们让您不满意的品牌(商家)。

饭店品牌类：

- ☐ 郾城大酒店
- ☐ 千家宴大酒店
- ☐ 牛家百粮餐饮公司
- ☐ 开源生态园
- ☐ 好日子大酒店
- ☐ 天苑酒店
- ☐ 漯河迎宾馆
- ☐ 沙河湾农庄
- ☐ 花好月圆酒店
- ☐ 帝苑餐饮服务公司
- ☐ 金源大酒店
- ☐ 漯河市福来宴大酒店
- ☐ 许慎生态园
- ☐ 凯越酒店
- ☐ 天聚富大酒店
- ☐ 阳光凯旋酒店
- ☐ 小花盆餐饮公司
- ☐ 口福香村
- ☐ 漯河古月名家

- ☐ 黄河假日酒店
- ☐ 金凤凰大酒店
- ☐ 金鹰酒店
- ☐ 家宴酒店
- ☐ 晨光精品酒店
- ☐ 莉莎酒店
- ☐ 金港大酒店
- ☐ 福朋喜来登
- ☐ 汇通中州商务酒店
- ☐ 伊园农家饭庄

酒水品牌类：

- ☐ 漯河酒真便利
- ☐ 绿雪芽白茶漯河旗舰店
- ☐ 拉菲酒庄
- ☐ 富平春酒业
- ☐ 漯河市青花瓷玉液酒业

有限公司

- ☐ 河南景瓷缘商贸有限公司
- ☐ 漯河凯悦酒业有限公司
- ☐ 河南豫缘春酒业有限公司
- ☐ 漯河市昱亨商贸有限公司
- ☐ 漯河昌祥商贸有限公司
- ☐ 漯河经济开发区宏昌食品百货经营部

- ☐ 召陵区金樽商行
- ☐ 漯河市源汇区铭铭酒业商行
- ☐ 漯河市经济开发区万振副食商行
- ☐ 漯河经济开发区汇中酒业商行
- ☐ 漯河市源汇区福运副食商行
- ☐ 漯河市盛洪商贸有限公司
- ☐ 漯河仰韶彩陶坊
- ☐ 漯河润顺商贸有限公司
- ☐ 杜康酒

温馨提醒：

大家可以把问卷送至市科教文化艺术中心东侧新闻大厦，我们将参与调查的读者中抽取中奖者，赠送精美礼品，欢迎大家踊跃参加！

品茗识茶

喝白毫银针茶 对女人有五大好处

白茶是六大茶系之一，也是中国的特有茶类，生产历史悠久，主要产地在福建福鼎，依据采摘标准与季节分为白毫银针、白牡丹、寿眉、贡眉等品类，具有保健养生功效，素有“一年茶、三年药、七年宝”的美誉。

白毫银针属定级的白茶，被称作“茶中美人”，其茶芽肥壮，茸毛密披，银光闪闪，宛如身上蒙了一层厚厚的白霜，分外诱人。

每年清明之前的十天左右，休息了一冬的新鲜茶叶刚刚钻出来。银针的采制，一般年份只有十天。时间一过，银针茶芽就舒展开，只能做白牡丹了。同时又要求连日出晴，用“含叶曝晾，成品剥针”的原始制法制作而成，白毫银针不仅用材讲究，工艺更是讲究。

银针入盏，如同落霜。

整个茶芽为白毫覆被，熠熠生辉，赏心悦目。

如果你用玻璃杯冲泡，会发现似白云疑光闪，满盏浮花乳般芽芽挺立。

白毫银针没有经过炒揉，全部交付给了天地。

最精致的工艺，不是增其颜色，郁其芬芳，而是留其原本，维持天然。

喝白毫银针对女人有五大好处

- 1.深层排毒。

白茶消暑，解毒，通便功效显著。借助福鼎白茶，能够调节肠胃，恢复正常功能，彻底解决因便秘引起的痘痘以及“淑女杀手”的口臭问题。



- 2.美白养颜。

喝白茶最大的一个功效就是可以降低血脂含量，使血管舒张，从而加速血液循环，解决因气血不畅引起的肤色暗沉以及各种恼人的斑点。

- 3.纤体紧肤。

白茶对减少脂类化合物、胆固醇含量有良好效果，因此，坚持饮用福鼎白茶，有达到减肥、降脂、降压的功效。

- 4.抵抗衰老

福鼎白茶制作工艺不炒不揉，最大程度保留了有益成分，尤其是含儿茶素总量高于其他茶叶品种，丰富的茶多酚帮助肌肤抵抗衰老。也就是说白茶具有抗衰老的美容作用功效。

- 5.帮助睡眠。

白茶不会影响睡眠，茶中影响眨眼的物质是咖啡因，咖啡因在鲜茶叶中含量最高，在制作过程中，茶叶中丰富的茶氨酸、茶多酚等物质保存下来。茶氨酸具有镇静安神，保护脑神经细胞的作用，可对抗及协调咖啡因引起的兴奋。所以，所用白茶并不影响睡眠，反而改善睡眠质量，可以预防失眠等。

禹艳涛

饮酒知识

喝酒时适合吃什么菜

喝酒时适合吃肘子、猪蹄、肉皮冻等含胶原蛋白多的食物。胶原蛋白含量高的食物会在胃肠中形成保护膜，大大减缓酒精的吸收速度，还能保护肝脏。同时，这类食物也含有一定油脂，酒精难溶于油脂，因此人体对酒精的吸收速度会减缓许多。

海带、木耳、大白菜等膳食纤维高的菜。膳食纤维可减缓或

减少酒精的吸收，起到保护肝脏的作用。凉拌海带丝、洋葱拌木耳等都是既护肝又美味的选择。

粗粮薯类。这类食物中含有丰富的碳水化合物，碳水化合物和酒精结合，会减缓肠胃对酒精的吸收。其次，这类食物中B族维生素的含量也相当丰富，能弥补大量饮酒对维生素B1的损失。因此，炒土豆

丝、杂粮外婆菜等都是不错的选择。

富含蛋白质的菜肴，如肉蛋及大豆制品等。这些食物含大量蛋氨酸和胆碱，对肝脏有保护作用。因此，吃这些食品等于服了“保肝药”。喝的酒越多、度数越高，越要吃蛋白质丰富的菜。如家常豆腐、水煮花生米等。

据美食网

绿雪芽® 中国白茶标志性品牌

漯河旗舰店

白茶始祖 传世经典

~ Lv Xue Ya ~

一年茶 三年药 七年宝

地址：海河路39号 电话：0395-3386888